

砥砺奋进十载“浦”写服务实体经济新篇章

——热烈庆祝浦发银行朔州分行成立十周年

这十年，守初心、担使命，勇毅笃行；新征程，再出发、铸辉煌，扬帆起航。

1993年，伴随着现代金融改革发展的浪潮，浦发银行在上海成立。2012年11月30日，黄浦河畔的浦发春风吹到了晋北大地，不一样的地点，汇集着同样的情怀，这一天，浦发银行朔州分行成立。至此，浦发银行的金融责任与奉献精神便与朔州人民深深地融在了一起。2022年11月30日浦发银行朔州分行迎来了十周年行庆日。

浦发银行朔州分行是浦发银行太原分行在山西地区开设的第5家二级机构。成立以来，该行始终坚持“以客户为中心”的服务理念，笃守诚信，创造卓越，以“全面建设一流数字生态银行”为愿景，主动融入朔州经济社会发展。截至目前，浦发银行朔州分行下辖5家机构网点，其中综合网点两家，小微社区支行三家，网点布局、规模效益多年位居当地股份制同业第一。截至2022年10月末，存款53.13亿元，贷款58.89亿元，零售个人客户突破8.5万户，奋力走出了一条转型升级、勇毅笃行的高质量发展之路。



一个主题
弘扬五福精神，争创塞上标兵
五大精神
久久为功、百折不挠的钉子精神
精益求精、迎难而上的实干精神
担当引领、敢为人先的创新精神
上下同心、众志成城团队精神
勇毅笃行、精益求精工匠精神

八大标兵
党建标兵：党建引领，凝心聚力，全面提升党建工作
文明标兵：作风正派，爱岗敬业，持续提升文明创建
管理标兵：锐意进取，精益求精，有效提升工作质效
学习标兵：善于学习，能力提升，助力打造学习型组织
创新标兵：敢于探索，勇于实践，不断激发员工活力
服务标兵：客户至上，高度负责，持续提升客户满意度
营销标兵：市场拓展，团队协作，努力实现规模增长
风控标兵：严控风险，合规经营，筑牢稳健发展理念

党建引领促发展 开拓创新铸辉煌

流之欲远者，必浚其泉源。浦发银行朔州分行的十年是坚持党的领导，加强党的建设，围绕发展抓党建，抓好党建促发展的十年。在“浦慧·飞鹰”党建特色品牌下，朔州分行党支部不断优化完善了以右玉精神、改革开放精神为精神源泉，以“158”工程为抓手的“塞上标兵”党建子品牌。聚焦“弘扬右玉精神，争创塞上标兵”一个主题，锻造“久久为功、百折不挠的钉子精神，艰苦奋斗、迎难而上的实干精神，担当引领、敢为人先的创新精神，上下同心、众志成城的团队精神，以及精耕细作、精益求精的工匠精神”五大精神，争创“党建、文明、管理、学习、创新、服务、营销、风控”八大标兵，力争实现系统内“强而精”“优而全”的标杆银行，推动全行高质量可持续发展。

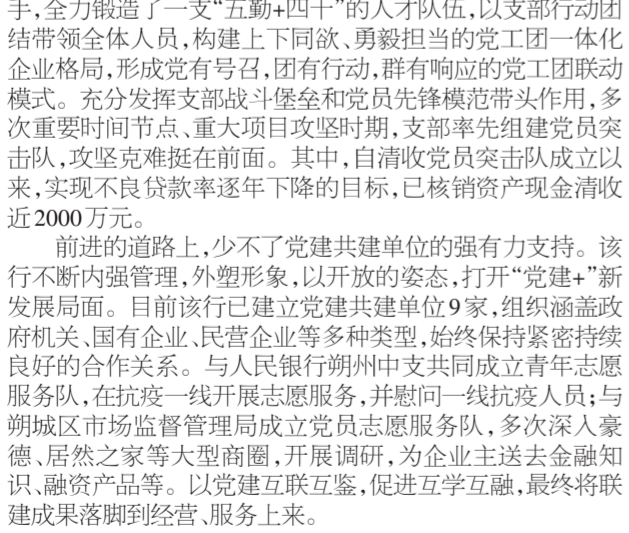


中国石化山西朔州石油分公司 浦发银行朔州分行 团结对共建签约仪式暨业务融合发展启动

长期以来，浦发银行朔州分行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，注重创新学习方式，丰富学习渠道，将支部三会一课和主题党日等活动有机结合，持续开展“不忘初心、牢记使命”主题教育、党史学习教育等主题活动，坚持引进来走出去，通过系统内党建纵向横向联动引领工程，系统外党工团结对共建共学，力争学用结合，打造学习标兵，组建党员突击队，坚持常态化长效机制。在全行范围内构建“小浦晨读会”“小浦自习室”“小浦大讲堂”三级学习组织，不断从党的百年奋斗历史中汲取智慧和力量。

浦发银行朔州分行坚持以标准化规范化支部建设为抓手，全力锻造了一支“五勤+四干”的人才队伍，以支部行动团结带领全体人员，构建上下同欲、勇毅担当的党工团一体化企业格局，形成党有号召，团有行动，群有响应的党工团联动模式。充分发挥支部战斗堡垒和党员先锋模范带头作用，多次重要时间节点、重大项目攻坚时期，支部率先组建党员突击队，攻坚克难挺在前面。其中，自清收党员突击队成立以来，实现不良贷款率逐年下降的目标，已核销资产现金清收近2000万元。

前进的道路上，少不了党建共建单位的强有力支持。该行不断内强管理，外塑形象，以开放的姿态，打开“党建+”新发展局面。目前该行已建立党建共建单位9家，组织涵盖政府机关、国有企业、民营企业等多种类型，始终保持紧密持续良好的合作关系。与人民银行朔州中支共同成立青年志愿者服务队，在抗疫一线开展志愿服务，并慰问一线抗疫人员；与朔城区市场监督管理局成立党员志愿服务队，多次深入豪德、居然之家等大型商圈，开展调研，为企业主送去金融知识、融资产品等。以党建互促互鉴，促进互学互融，最终将党建成果落到经营、服务上来。



初心如磐永向党 军民鱼水铸辉煌

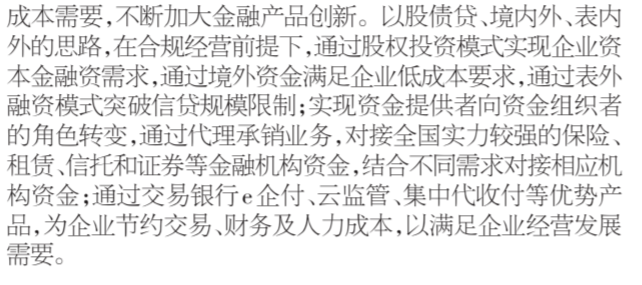
十年深耕守初心 久久为功结硕果

扎根一地，服务一方。入驻朔州10年来，浦发银行朔州分行立足朔州区域定位，紧紧围绕打造“四大高地”，建设“塞上绿都”的转型发展目标，立足金融支持实体经济发展，为朔州市地方经济发展作出贡献。

重点服务城市基础设施及公用事业建设，以及煤炭、电力、新能源、文化旅游产业、教育、现代煤化工及医药化工等

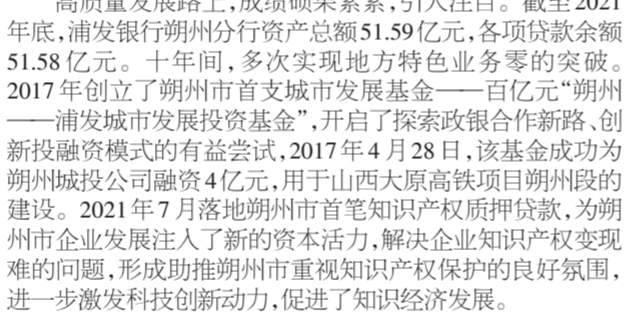
行业。围绕基建领域，锁定园区建设、平台公司和地方投资建设主体三方面，依据全市重大基础设施项目安排，从市政公路、城中村改造、高铁、机场等着手，不断加强在基建领域的合作深度和广度；通过多元化融资方案为煤炭和电力两大传统优势产业提供低成本融资，并在总分行对两大行业政策向好背景下，在现有合作基础上积极扩大信贷资源配置；积极介入教育、医疗、文旅及草畜业与农产品深加工等弱周期行业，针对学校、医院、文化旅游及农产品深加工项目在符合该行基本信贷条件下积极开展合作；择优支持新能源、现代煤化工及高端陶瓷项目，针对股东背景实力较强的光伏发电、风电及煤制化肥、乙二醇、烯烃及高端陶瓷项目积极对接；适度支持商贸物流行业，结合商贸物流企业特点，从供应链融资角度适时介入并提供线上交易支撑。

面对资金面趋紧、信贷规模受限背景以及企业严控资金成本需要，不断加大金融产品创新。以股债贷、境内外、表内外的思路，在合规经营前提下，通过股权投资模式实现企业资本金融需求，通过交易银行e企付、云监管、集中代收付等优势产品，为企业节约交易、财务及人力成本，以满足企业经营发展需要。



助企纾困 入企服务 送政策送法律进县区活动启动仪式

高质量发展路上，成绩硕果累累，引人注目。截至2021年底，浦发银行朔州分行资产总额51.59亿元，各项贷款余额51.58亿元。十年间，多次实现地方特色业务零的突破。2017年创立了朔州市首支城市发展基金——百亿元“朔州——浦发城市发展投资基金”，开启了探索政银合作新路、创新投融资模式的有益尝试。2017年4月28日，该基金成功为朔州城投公司融资4亿元，用于山西大原高铁项目朔州段的建设。2021年7月落地朔州市首笔知识产权质押贷款，为朔州市企业发展注入了新的资本活力，解决企业知识产权变现难的问题，形成助推朔州市重视知识产权保护的良好氛围，进一步激发科技创新动力，促进了知识经济发展。

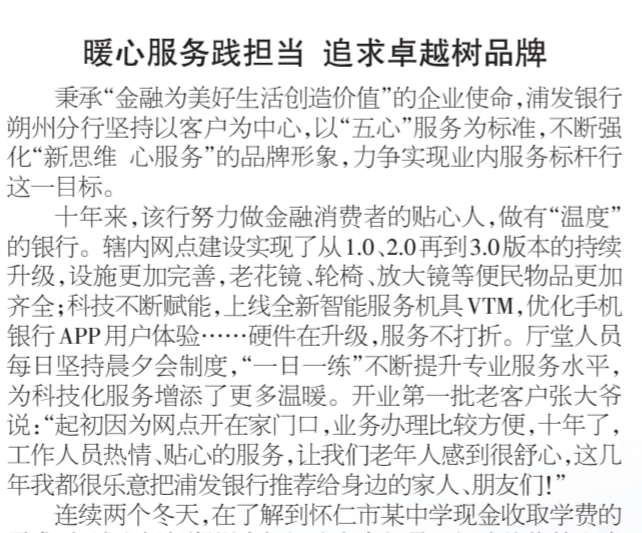


暖心服务践担当 追求卓越树品牌

秉承“金融为美好生活创造价值”的企业使命，浦发银行朔州分行坚持以客户为中心，以“五心”服务为标准，不断强化“新思维 心服务”的品牌形象，力争实现业内服务标杆行这一目标。

十年来，该行努力做金融消费者的贴心人，做有“温度”的银行。辖内网点建设实现了从1.0、2.0再到3.0版本的持续升级，设施更加完善，老花镜、轮椅、放大镜等便民物品更加齐全；科技不断赋能，上线全新智能服务机具VTM，优化手机银行APP用户体验……硬件在升级，服务不打折。厅堂人员每日坚持晨夕会制度，“一日一练”不断提升专业服务水平，为科技化服务增添更多温暖。开业第一批老顾客张大爷说：“起初因为网点开在家门口，业务办理比较方便，十年了，工作人员热情、贴心的服务，让我们老年人感到很舒心，这几年我都乐意把浦发银行推荐给身边的家人、朋友们！”

连续两个冬天，在了解到怀仁市某中学现金收取学费的需求时，浦发银行朔州分行组建由青年员工组成的收款小分队，冒着雨雪天气，带着设备，驱车赶往学校现场，从早到晚仅用一天时间就将几千万学费清点入账，得到了学校领导、家长及学生的一致好评。去年，分行与党建共建单位朔州市不动产登记中心达成共识，在营业网点设置了不动产登记中心便民窗口，大大方便了抵押贷款客户的不动产登记，赢得金融消费者的点赞。



践行责任回馈社会 乐于奉献爱朔州

作为国内绿色金融业务开展的领先者，浦发银行致力于绿色金融创新发展，发挥绿色金融产品优势，投入信贷资金引导市内企业绿色发展。浦发银行朔州分行践行社会责任，发展绿色金融，深入对接地方国企改革、区域特色行业整合、新能源产业布局，提供信贷资金17.72亿元。同时，深化政银企合作，通过贸易融资、租赁产品等非信贷融资创新加大对企支持。持续聚焦清洁能源产业，提高对优质风电、光伏、储能行业支持力度。以建设大唐热电、同煤朔州热电、平朔煤矸石电厂等再生能源基地为契机，利用好减费让利优惠政策，加强银团贷款、制造业中长期贷款等金融产品融合。加大清洁能源信贷支持。截至2022年9月末，绿色贷款余额14.18亿元。

小微活，就业旺，经济兴。金融支持是激发小微企业活力、助推小微企业成长壮大的重要力量。浦发银行朔州分行

新冠肺炎疫情发生以来，浦发银行朔州分行制定出台疫情防控应急预案，成立新冠肺炎疫情疫情防控工作领导小组。第一时间公开网点负责人联络方式，启动财富空中服务模式，与客户建起了紧密的线上联系。在落实“六稳”“六保”任务中，分行为全市能源、交通、民生、绿色产业发展等一系列重大项目提供了充足的资金保障，累计为16家复工复产企业提供52.57亿元信贷资金支持。其中，有两家企业仅用5天时间就成功获得2亿元和2.4亿元的授信批复，分行也创下了疫情期间业务审批效率之最。不打烊、不含糊的服务真正践行了浦发银行“抗疫金融在线”的庄严承诺。

截至目前，浦发银行朔州分行已连续获得三个年度银行业文明规范服务十佳示范单位，银行业五星级服务网点称号，并将积极争创省级文明单位、百佳示范单位，不断提升综合工作质量，文明之花开遍朔州大地。

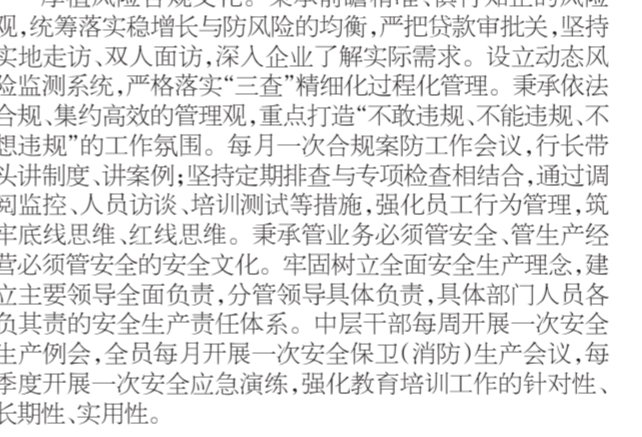


文化浸润聚合力 同心跨越绘蓝图

优秀的企业文化是一个单位的“软实力”。浦发银行朔州分行坚持以文化立行，重视企业文化宣导、教育，引导干部员工深刻理解、认同、弘扬浦发银行企业文化，并将优秀的文化作为生产经营的核心竞争力。

推进清廉文化建设。坚持从严治党，从严治行，严格落实“一岗双责、四则协同”机制。领导干部对廉政、业务同安排、同部署，定期开展纪律法规、案例警示以及普法宣传教育，把廉政文化融入经营管理中，渗透员工行为操作中。每年至少组织一次廉政教育基地参观学习，一次廉政教育党课，每季度开展一次廉洁谈话，逐渐在全行形成廉政监督管理机制，推动业务发展新格局。

厚植风险合规文化。秉承前瞻精准、慎行止的风险观，统筹落实稳增长与防风险的均衡，严把贷款审批关，坚持实地走访、双人面谈，深入企业了解实际需求。设立动态风险监测系统，严格落实“三查”精细化过程管理。秉承依法合规、集约高效的管理观，重点打造“不敢违规、不能违规、不想违规”的工作氛围。每月一次合规案防工作会议，行长带头讲制度、讲案例；坚持定期排查与专项检查相结合，通过查阅监控、人员访谈、培训测试等措施，强化员工行为管理，筑牢底线思维、红线思维。秉承管业务必须管安全、管生产经营必须管安全的安全文化。牢固树立全面安全生产理念，建立主要领导全面负责，分管领导具体负责，具体部门人员各负其责的安全生产责任体系。中层干部每周开展一次安全生产例会，全员每月开展一次安全保卫(消防)生产会议，每季度开展一次安全应急演练，强化教育培训工作的针对性、长期性、实用性。



践行社会责任 乐于奉献爱朔州

十年来，该行累计向地方贫困学生捐款20.5万元，每年组织员工前往敬老院、部队进行慰问，持续开展学雷锋志愿服务活动。在市委市政府、监管机构的有力指导下，积极投身乡村振兴、扶贫工作，优化结对帮扶措施。贫困户老刘说：“感谢党的扶贫政策，有了扶贫贷款的支持，我买了机器设备，地里产量增加了，卖得价钱也更高了，我觉得生活更有奔头了。”通过对贫困户针对性地建档立卡，精准施策，浦发银行朔州分行累计向老刘这样的143户贫困户发放小额扶贫贷款708万元。2022年全行员工自发向朔城区红十字会捐款，助力区域疫情防控，展现团结一心，共克时艰的凝聚力。



践行社会责任 乐于奉献爱朔州

奋进十载，风华正茂；行程万里，初心不变。展望未来，浦发银行朔州分行将恪守“金融为美好生活创造价值”的使命，响应国家金融政策，立足朔州经济发展，全力支持实体经济，不断探索金融服务新模式。百舸争流，久久为功，追赶超越，合规发展，分行将坚定不移地扎根朔州、服务朔州、奉献朔州，共同谱写新时代塞上绿都更加绚丽篇章！



守住钱袋子 护好幸福家

践行社会责任，发展普惠金融，始终把发展普惠金融作为履行责任担当、实现可持续发展的重要战略。疫情爆发以来，浦发银行朔州分行落实总分行相关政策，进一步加大优惠利率贷款投放，降低企业融资成本，最大程度满足客户结算需求、开户需求、融资需求。积极助力地方专精特新小巨人、高新技术企业的发展，创新融资模式，与朔州市知识产权局多次联合入企宣传、推荐知识产权质押贷款；积极推广“银税贷”“银信贷”“浦银点贷”等产品，多次前往各县区、社区为企业、居民提供面对面金融服务，发放小额信用贷款；本着公益服务社会的原则，利用总行开发“浦惠到家”平台，免费为客户开展线上健康状况登记检测、订餐、订购蔬菜、生活用品等服务，让客户享受足不出户、只需扫码就能满足相应需求的舒心体验，累计入驻“浦惠到家”的企业达10家，使用人次3万余人，助力小微企业健康成长。

浦发银行朔州分行践行社会责任，维护金融权益，持续加强和完善金融消费者权益保护工作，强化责任意识，培育责任文化，在业内树立起“负责任的企业公民”形象。将提升服务保护消费者合法权益作为分行“一把手工程”，持续开展“3·15金融消费者权益保护宣传”“金融知识万里行”“金融知识进万家”“金融知识普及月”系列活动，依托网点阵地优势，借助LED显示屏、金融知识宣传栏等载体，利用客户等候时间，开展厅堂微沙龙，向客户进行金融知识教育宣传。同时，员工积极走出网点，走进社区、走入校园、深入企业，重点围绕老年人、学生等群体开展非法集资、电信诈骗、校园贷等主题的专项防骗教育活动，让金融服务走入寻常百姓家。



学史践初心 健步砥砺前行

十年来，该行累计向地方贫困学生捐款20.5万元，每年组织员工前往敬老院、部队进行慰问，持续开展学雷锋志愿服务活动。在市委市政府、监管机构的有力指导下，积极投身乡村振兴、扶贫工作，优化结对帮扶措施。贫困户老刘说：“感谢党的扶贫政策，有了扶贫贷款的支持，我买了机器设备，地里产量增加了，卖得价钱也更高了，我觉得生活更有奔头了。”通过对贫困户针对性地建档立卡，精准施策，浦发银行朔州分行累计向老刘这样的143户贫困户发放小额扶贫贷款708万元。2022年全行员工自发向朔城区红十字会捐款，助力区域疫情防控，展现团结一心，共克时艰的凝聚力。



践行社会责任 乐于奉献爱朔州

奋进十载，风华正茂；行程万里，初心不变。展望未来，浦发银行朔州分行将恪守“金融为美好生活创造价值”的使命，响应国家金融政策，立足朔州经济发展，全力支持实体经济，不断探索金融服务新模式。百舸争流，久久为功，追赶超越，合规发展，分行将坚定不移地扎根朔州、服务朔州、奉献朔州，共同谱写新时代塞上绿都更加绚丽篇章！