

激发企业人文气息 强化企业文化建设

——浅谈企业文化软实力建设思路

郭菊燕

任何企业的兴旺发展,是其“软实力”结出的丰硕成果,“软实力”也是其基业常青的根基。国有企业不但要在硬实力上下功夫,还要全力打造一个与市场经济规律相符合、与企业生产实际相符合、与员工群众利益相符合的,以党建工作为引领,精神文明、企业文化构成要素的软环境管理平台。然而,随着企业的发展壮大,有的企业软实力建设工作特色不明显、创新动力不足、创建效果有待进一步提升的问题也日渐突显。

一、目前企业软实力方面存在的问题

1.侧重于生产而企业软实力滞后。有的企业重生产和重效益的发展思路,对软实力建设有所放松。个别员工软实力意识淡薄,更有甚者不知道何为企业文化,造成了生产经营、企业软实力不均衡发展。

2.企业激励制度有所缺失。有的企业存在这样一种声音:“干多干少一个样、干好干坏一个样。”“多干多错、少干少错、不干没错”。存在这些现象,这些声音传递的一个信息是,企业绩效管理流程不合理。奖惩激励制度不够完善,人情管理大于制度管理的人情文化还依旧存在,标准制度执行程度还不够彻底,落实考核有所欠缺。

3.缺乏创新意识。现代企业唯有创新才是企业生存发展的关键。目前,有的企业遵循守旧思想还存在,对标一流还存在差距,部分领导干部还存在怕出错,不敢创新的思想,员工创新动力不足,创新奖惩机制不完善。

二、企业软实力解决的方向

1.党建工作。在新的发展时期,国企将面临着更为激烈的市场竞争,深化管理体制创新刻不容缓。一方面,必须在管理制度上与市场规律接轨。另一方面,作为国企又必须确保对企业的绝对领导。因此,作为瞄准“国内一流、世界先进”目标的现代企业党组织,一定要以发展为第一要务,在推动企业跨越式发展的实践中抓好党建工作。

2.工会团委工作建设。作为一个现代化企业,要实现科学、安全、高效、持续发展的发展目标就必须充分调动各方面的积极力量。工会、团委组织作为密切党群关系的桥梁和纽带,其组织作用对于促进企业发展的积极作用必须得到充分的重视和发挥。因此,必须在更高的工作起点上,全力抓好工会、团委工作,使工会、团委作用都能得到充分发挥。一方面要发挥工会、团委维护员工权益的维权功能。另一方面还要发挥工会、团委促进企业和谐、维护企业稳定的功能。团委要根据员工的特点,有针对性地对青工进行主题教育,引导广大青工树立“立足岗位、真抓实干、比学赶超、勇于奉献”的良好精神和远大目标。

如何加强网络舆情管理促进企业高质量发展

陈霞

二、争主动、严管控,加强网络舆情动态监测

近年来,通过不断探索与实践,企业逐步构建起一整套相对成熟的网络舆情监测、应对与处置机制,在掌握社情民意、化解社会矛盾、提升企业形象、融洽干群关系上起到了重要作用。目前,在网络舆情监测上,要争主动,严管控。一是进行人工监测分析。利用各大搜索引擎的搜索引擎,输入关键词进行搜索,对搜索结果再进行甄别分析,这种方法虽然投入小,但耗时、费力、效率低。二是通过专业软件或购买付费软件进行监测。这种方法简单高效,但需要一定的成本投入。三是通过群监员的方式进行监管。动员基层发展网评员、舆情监测员线上线下同时收集舆情。这种监测方式的好处是能够及时有效地掌握第一手资料,存在的弊端是因工作人员素质水平不同,对网络舆情的感知度、敏锐度、辨别度不同,从而没有采取积极的应对措施。四是通过当前流行的、热度比较高的交流互动平台获取舆情信息。比如,对微博、微信、手机APP社交平台、网络社群等的信息进行监测。这种形式同样需要投入大量的人力和时间。五是企业在内设立舆情直报点。如意见箱、社情民意反映热线等,虽然从严格意义上讲,其不属于网络舆情范畴,但往往其与网络舆情有着非常紧密的联系。一些网络舆情很有可能从“线下”转为“线上”。因此,收集应对处置好线下舆情是及时化解矛盾的重要途径之一,同样应该引起高度重视。

三、抓重点、攻难点,制定突发舆情处置预案

针对网络舆情特别是突发的负面舆情处置要抓重点、攻难点,制定应急预案,谋定而后动,积极主动应对。一般来讲,分发现(负面)舆情、调查核实、分析研判、快报送,才能及时解决问题,提升企业的凝聚力,从而避免群体化事件,维护企业稳定大局,促进企业长治久安。

第一个阶段是发现负面舆情。监测

到网络舆情后,网络舆情责任单位第一时间将与舆情信息收集整理,向相关领导汇报,由相关部门组织人员进行分析研判,采取一事一策的方法制定应对措施。如果是严重的群体性事件引发的负面舆情,要及时向有关部门进行上报,以便多部门协同联动采取有效措施,防止事态蔓延升级。对于重大的负面舆情信息应形成舆情专报,让企业党政领导及时了解掌握事件动态。第二个阶段是调查核实阶段。在上报舆情信息的同时,负责舆情监测的单位要根据事件动态,核实真实情况,形成上报材料,为领导决策提供依据。第三个阶段是分析研判阶段。这对舆情处置具有决定性的作用。只有准确把握舆情动向和发展趋势,才能做到有的放矢,对症下药,采取正确有效的措施,快速反应、降低影响、化解矛盾。第四个阶段即组织回应阶段。首先,要向舆论制造者给予正面回复,通过相互沟通达到澄清谬误、明辨是非的作用。其次,如有必要还应通过新闻媒体,主动向社会发声、向大众澄清事实,避免事态进一步扩大。第五个阶段是继续跟踪监测。对网络舆情的发展态势继续跟踪,直至矛盾得到有效化解。第六个阶段是总结上报。要认真分析事件的前因后果,总结应对处置的经验,找出问题和不足,以便在今后的工作中强弱项、补短板、防患于未然,并上报相关领导和部门,作为备查和交流学习的资料。

四、围绕中心,发挥女工在企业改革转型中的角色作用

1.主动融入大局,积极引领女工

1.主动融入大局,积极引领女工

党支部书记在工作中起着言传身教的“龙头”作用,是党最基层组织的带头人。目前,我们的企业正处在全方位、高质量发展的加速期。在内部环境下,改制后旧的利益格局已被打破,新的格局尚未完全确立,错综复杂的矛盾交织,迫切需要一批素质较高的党支部书记,以他们的个人素质、工作才干和科学的工作方法,发挥他们对党员和职工群众的凝聚力作用,这既是我们这个百年大党执政水平提高的需要,也是保持党的先进性的政治需要。

一、企业党建工作需要提高党支部书记素质

企业全方位、高质量发展需要基层党支部书记“补课”和“充电”,以适应新角色,胜任新任务。

1.在思想上提高党支部书记的位置认识。首先是摆正职务位置。党支部书记要牢固树立宗旨观念,当官不忘为职工群众办实事、谋福利,不能算计个人私利、私利。作为党支部书记,要为人胸怀宽广,做事公开公正,以高尚的个人品德影响人。党支部书记要有强烈的责任意识,满腔热情地投入工作,积极应对复杂局面,使自己的作用发挥得明朗化,从而使支部建设不断得到加强,不负组织重托,不负群众期待。其次是摆正业务位置。党支部书记在干好本职工作的同时,要做到“自家地不荒,别人田不忙”,既要抓事务又要抓党务,既要抓行政工作当作硬任务,又要抓党务工作当作软指标,现场抓管理。党支部书记要有全局观念和服务意识,始终围绕发展抓党建,抓好党建促发展,党务行政工作是一张纸的两面,而不是“两张皮”,这样我们的工作就不会脱离实际,支部工作也就有了意义。

2.提高党支部书记业务工作本领。第一,知识层次要提高。党支部书记平时要注意学习,使自己在文化修养、知识结构等方面有充分的知识储备,从而起到指导工作的作用。反映到思想政治工作上,就会常抓常新,就会驾轻就熟、游刃有余。由于学识多,心里有底,又能与职工谈心,为职工排忧解难,时间长了,党支部书记在群众中的威信就树立起来了,思想政治工作也就有了效果。第二,要有深厚的专业素养。党支部书记要在其位谋其政、尽其责,做到职责明确、业务熟悉、工作中摸得着门道,抓得紧、抓得实,做到心中有数。要

总之,只要不断创新企业文化活动内涵,强化企业文化建设,全面推进“三德”建设,打造“四大”品牌,通过“精神塑造、制度保障、主题教育、文化引领”活动促进”等方法,就能激发企业的人文管理气息,全面推进煤矿企业软环境建设。

(作者单位:晋能控股煤业集团忻州窑矿)

如何创新性地开展女工工作,更好地发挥女工在企业建设中的“半边天”作用,对新时代女工工作提出了更高的要求。为此,要以加强理论研究为抓手,以实施“巾帼建功”活动为载体,以服务女工为主线,以维护女工合法权益为重点,积极开展女工工作和女工活动,引导广大女工不断提高自身综合素质,让广大女工在本职岗位上再创佳绩,为企业改革发展创氛围、凝人气、聚力量,推动企业更快更好地发展。

一、拓展思路,与时俱进提升女工工作质量水平

1.加强女工工作理论政策研究。在新时代的背景下,新的形势和任务对女工工作的理论政策研究提出了更高的要求,随着女工队伍内部结构、思想观念、综合素质、就业状况、价值取向、生活保障等方面发生的深刻变化,工会女工干部只有不断掌握和加强对女工工作的政策性研究,不断丰富和发展女工工作的理论实践,才能在贯彻与落实女工工作的具体实践中有所创新。

2.夯实女工组织基础。要以改革创新的精神,强化自身坚强的意识,建立健全工会女工组织机构和工作机制。通过强化督导检查,加强业务指导,制定工作标准,明确工作责任,规范例会制度和完善工作台账等举措,实现女工工作的全面发展和质量提升。

二、围绕中心,发挥女工在企业改革转型中的角色作用

1.主动融入大局,积极引领女工

全方位高质量发展需要的企业

葛青林

在学理论、钻业务上下功夫,做到基本功扎实、能力过硬,具备党支部书记要求的业务素质,既能讲、又懂写,既能沟通、又能协调,达到在班子内部形成共识与合力,能够应对复杂局面和突发事件。把企业党工的决策、思路贯彻下去,在群众中就有了说服力、感召力。而支部工作也就变得精力旺盛、生机勃勃,把党和上级的号召与单位实际相结合,把上级的工作目标转化为统一行动。第三,工作方法要灵活。党支部书记要善于根据形势的发展和情况变化,相应地改进工作,使思想工作既不脱离群众,又能产生实效。同时,俯身做工作,放下架子,与职工交朋友,及时掌握职工思想动态,了解职工所思所想所需,做到党务工作有作为。

3.形成良好的工作作风。第一,要有实干精神。党支部书记要作风扎实,既要会唱功,还要有做功,有任劳任怨的工作态度,肯做艰苦细致的工作,能深入实际解决问题,不搞花里胡哨的表面文章,把心思用在提好方案上,用在挂图作战上,用在善于

为工作边学习,加大对女工的免费技能培训力度,倡导女工掌握一门新知识、争取一项科研项目,达到一个新目标,为女工发展搭建施展才华和实现自身价值的平台。

4.重视源头,推动女工维护权益工作取得新进展

1.加强源头参与,实现源头维护。维护女工的合法权益和特殊利益是工会女工组织存在的土壤,女工组织必须要准确掌握女工队伍结构变化、工作对象更加多元化的新特征,发挥好桥梁和纽带作用,以积极的态度参与企业涉及女工权益的有关政策的修改和制定,正确履行职能;注重运用法治思维和法治方式,参与有关保护女工权益的政策、规定和制度的制定,并协助配合和监督相关部门贯彻实施,科学合理地推动女工工作法治化运行。

2.提升素质,推动和引导女工学习新理念、掌握新知识、提升新技能。积极探索女工工作的创新方式和方法,通过运用流动课堂、职工书屋、专题讲座、技能培训等各种阵地和形式,发动女工积极参加各类政治、文化和业务学习,提高女工本领,全面激发女工的创造活力和学习能力;通过技术比武、岗位练兵、宣传先进,展示女工风采,全面提升女工工作能力和履职水平;深入开展创建“巾帼建功”系列活动,鼓励广大女工学业务、练技能、强素质,引导广大女工立足岗位争作贡献,在本职岗位上有所建树。

三、突出服务主线,推动女工帮扶服务工作实现常态化

1.倾情实施女工关爱行动。将“帮扶”活动外化于行,组织开展扶贫助学和慰问活动,确保困难女工子女不辍学;开展大病医疗互助活动,缓解女工家庭大病医疗负担;努力安排困难女工家庭子女就业,从源头上解决贫困问题;关爱女工身心健康,定期组织女工开展职业健康体检,保障女工身体健康。

2.大力推进女工技能培训。随着知识结构和岗位要求的变化,女工的整体素质有了很大的改善,但是与实际工作需要仍有一定差距。因此,要从提高女工的职业技能和业务素质入手,立足工会培训学校和培训阵地,倡导学习工作化,工作学习化,边

工作上,使党务工作经得起上级的检查,经得起同行的评价。第二,要有开拓创新意识。党支部书记在工作中要做到思想开放、观念更新,不因循守旧,勇于争先,面对新挑战,接受新事物,使党务工作主动作为,始终保持前进的步伐。

二、企业全方位、高质量发展需要提高党支部书记素质

1.抓好“三个健全”的基层支部建设。一要有健全的基层组织机构。凡是有党支部的单位,都要有支委会,都要成立党小组。从而使党的组织系统在基层不会出现“断层”;二要有健全的工作制度。党支部最基本的工作就是坚持“一课三会”制度、发展党员制度、理论学习制度、党员定期汇报、党费收缴等制度。在建立健全“六必知、六必访”制度的同时,积极开展谈心交心活动,及时掌握职工群众的思想动态,使企业支部建设工作有章可循,有据可查;三要有健全的基础设施。支部的工作设施不能配备起来就成了“干部终生制”,要按照企业统一的标准定期更换,执行统一标示,统一规格。比如,矿井的安全文化长廊就要定期更换,做到常换常新,量力而行,但绝不能借机敛财,华而不实。

2.基层党支部要做到“三个充分”。一是政治核心作用得到充分发挥。按照上级组织的要求,在本单位重大事项民主决策、带领党员干部职工群众深入开展工作等方面发挥作用,使党支部具有向心力和执行力。二是战斗堡垒作用得到充分发挥。重视思想建设,会做群众工作,党员干部在各项工作中能起模范带头作用、率先垂范,在群众中才具感召力,在各项工作中都能带领职工群众争先创优,保证了党支部的凝聚力、战斗力。三是党员先锋模范作用得到充分发挥。对党员的教育、培养、监督、管理工作,尤其是党员骨干作用的发挥,在攻坚克难的关键时刻,不能忽视。

“火车跑得快、全靠车头带”。党支部书记在支部工作中身先士卒的关键作用,既是企业党支部书记个人健康成长的需要,也是企业支部工作正常开展的必然要求,更是满足企业全方位、高质量发展的客观需要。

(作者单位:晋能控股煤业集团马脊梁矿)

创新性地发挥女工工作在企业改革发展中的作用

朱桂英

为工作边学习,加大对女工的免费技能培训力度,倡导女工掌握一门新知识、争取一项科研项目,达到一个新目标,为女工发展搭建施展才华和实现自身价值的平台。

4.重视源头,推动女工维护权益工作取得新进展

1.加强源头参与,实现源头维护。维护女工的合法权益和特殊利益是工会女工组织存在的土壤,女工组织必须要准确掌握女工队伍结构变化、工作对象更加多元化的新特征,发挥好桥梁和纽带作用,以积极的态度参与企业涉及女工权益的有关政策的修改和制定,正确履行职能;注重运用法治思维和法治方式,参与有关保护女工权益的政策、规定和制度的制定,并协助配合和监督相关部门贯彻实施,科学合理地推动女工工作法治化运行。

2.提升素质,推动和引导女工学习新理念、掌握新知识、提升新技能。积极探索女工工作的创新方式和方法,通过运用流动课堂、职工书屋、专题讲座、技能培训等各种阵地和形式,发动女工积极参加各类政治、文化和业务学习,提高女工本领,全面激发女工的创造活力和学习能力;通过技术比武、岗位练兵、宣传先进,展示女工风采,全面提升女工工作能力和履职水平;深入开展创建“巾帼建功”系列活动,鼓励广大女工学业务、练技能、强素质,引导广大女工立足岗位争作贡献,在本职岗位上有所建树。

三、突出服务主线,推动女工帮扶服务工作实现常态化

1.倾情实施女工关爱行动。将“帮扶”活动外化于行,组织开展扶贫助学和慰问活动,确保困难女工子女不辍学;开展大病医疗互助活动,缓解女工家庭大病医疗负担;努力安排困难女工家庭子女就业,从源头上解决贫困问题;关爱女工身心健康,定期组织女工开展职业健康体检,保障女工身体健康。

2.大力推进女工技能培训。随着知识结构和岗位要求的变化,女工的整体素质有了很大的改善,但是与实际工作需要仍有一定差距。因此,要从提高女工的职业技能和业务素质入手,立足工会培训学校和培训阵地,倡导学习工作化,工作学习化,边

工作上,使党务工作经得起上级的检查,经得起同行的评价。第二,要有开拓创新意识。党支部书记在工作中要做到思想开放、观念更新,不因循守旧,勇于争先,面对新挑战,接受新事物,使党务工作主动作为,始终保持前进的步伐。

二、企业全方位、高质量发展需要提高党支部书记素质

1.抓好“三个健全”的基层支部建设。一要有健全的基层组织机构。凡是有党支部的单位,都要有支委会,都要成立党小组。从而使党的组织系统在基层不会出现“断层”;二要有健全的工作制度。党支部最基本的工作就是坚持“一课三会”制度、发展党员制度、理论学习制度、党员定期汇报、党费收缴等制度。在建立健全“六必知、六必访”制度的同时,积极开展谈心交心活动,及时掌握职工群众的思想动态,使企业支部建设工作有章可循,有据可查;三要有健全的基础设施。支部的工作设施不能配备起来就成了“干部终生制”,要按照企业统一的标准定期更换,执行统一标示,统一规格。比如,矿井的安全文化长廊就要定期更换,做到常换常新,量力而行,但绝不能借机敛财,华而不实。

2.基层党支部要做到“三个充分”。一是政治核心作用得到充分发挥。按照上级组织的要求,在本单位重大事项民主决策、带领党员干部职工群众深入开展工作等方面发挥作用,使党支部具有向心力和执行力。二是战斗堡垒作用得到充分发挥。重视思想建设,会做群众工作,党员干部在各项工作中能起模范带头作用、率先垂范,在群众中才具感召力,在各项工作中都能带领职工群众争先创优,保证了党支部的凝聚力、战斗力。三是党员先锋模范作用得到充分发挥。对党员的教育、培养、监督、管理工作,尤其是党员骨干作用的发挥,在攻坚克难的关键时刻,不能忽视。

“火车跑得快、全靠车头带”。党支部书记在支部工作中身先士卒的关键作用,既是企业党支部书记个人健康成长的需要,也是企业支部工作正常开展的必然要求,更是满足企业全方位、高质量发展的客观需要。

(作者单位:晋能控股煤业集团马脊梁矿)