



化妆品安全消费知识

基础篇

朔州市市场监管局官方平台



化妆品监管APP



朔州市市场监督管理局宣

13 化妆品中的化学物质对皮肤都是有害的吗

由于化妆品是一种日用化学工业产品，许多人担心使用化妆品会对身体产生危害。这种担心是正常的，因为任何产品对人体都是一把“双刃剑”，化妆品也是如此。人们在享受化妆品带来的精神愉悦和美丽享受的同时，化妆品也可能给我们带来一定的风险。消费者也不必过度担心，因为我国对化妆品是有严格监管的。在上市前，化妆品要经过注册或备案，明确化妆品中的禁用组分、限用组分和禁用组分，已经把对人体安全性有负面影响的成分尽可能禁用或禁用，上市后有严格的监管措施。

一般来讲，合法生产且质量合格的产品安全风险是可控的，所以大家只要选用合法合格的正规产品并正确使用，就不必过度担心安全问题。



14 什么是化妆品不良反应 常见的化妆品不良反应有哪些

根据《化妆品监督管理条例》，化妆品不良反应是指正常使用化妆品所引起的皮肤及其附属器官的病变，以及人体局部或者全身性的损害。

常见的化妆品不良反应有以下几种：

化妆品接触性皮炎

在使用化妆品的部位出现皮疹，主要表现为红斑、丘疹、水疱、大疱、渗液、肿胀及结痂，有时伴有瘙痒、疼痛和灼热感。

化妆品光感性皮炎

使用化妆品并经过光照后引起的皮肤炎症性改变，主要表现为皮肤红斑、水疱和肿胀等。

化妆品接触性皮炎

使用化妆品后出现的皮肤色素沉着（表现为皮肤色素斑）或色素脱失（表现为皮肤白斑）。

化妆品痤疮

接触化妆品部位发生的皮肤痤疮样改变，表现为黑头及白头粉刺、丘疹、脓疱等。

11 为什么化妆品中除了功效成分外还要添加其他成分

化妆品是由多种原料按照一定的配方比例，经过制备加工后形成的混合物。化妆品中除了主要功效成分外，还需要添加一些其他成分，例如防腐剂、抗氧化剂、化学香精、人工色素、表面活性剂等。以防腐剂为例，化妆品中含有较多的油脂、胶质、多元醇、蛋白质和水等，这为微生物生长繁殖创造了良好的条件。因此，化妆品中通常会添加防腐剂以保护产品，即使宣称不使用防腐剂的化妆品，也会添加一些具有防腐作用的其他成分以达到同样目的，使之免受微生物污染，延长产品的货架期和使用寿命，确保产品的安全性。添加抗氧化剂的目的是为了阻止化妆品中的某些成分，如油脂在贮存、运输和使用过程中发生氧化变质。



12 为什么要重视化妆品安全性问题

化妆品是把“双刃剑”，既可以为消费者带来美的体验、美的享受、美的愉悦、美的魅力，也可能给消费者带来健康方面的风险。产生安全性问题的主要原因包括：

- 1 化妆品作为一种特殊日化产品，其制备原料含有各种各样的化学成分，有些成分会对皮肤甚至人体内部器官带来安全风险。
 - 2 某些化妆品生产厂商因技术或管理水平不足，导致其产品出现安全问题，例如微生物污染、质量不稳定、限用物质超标等。
 - 3 非法企业为了追求利润最大化，在生产原料上以次代好，甚至超量添加限用物质、非法添加禁用物质等，加大了化妆品消费者的安全风险。
 - 4 化妆品在贮存、运输、销售过程中，由于温度、光照等外部条件不符合要求，导致产品质量发生变化。
- 由于普通消费者缺乏化妆品使用的安全意识和相关知识，也进一步加大了安全风险发生的频率和严重程度。



16 如何减少化妆品不良反应的发生

第一，要选择正规渠道来源的化妆品

在美容美发机构使用化妆品也要问明产品来源，仔细查看产品标签和说明书，必要时可要求查看进货证明。购买产品时要注意索要发票和购物凭证，以备维权。

第二，要注意查看化妆品标签内容是否清楚，包装是否完好

标签中产品名称、全成分标注、生产企业名称和地址、使用方法、生产日期和保质期、储存条件以及必要的安全警示等都有清楚标识。进口化妆品还应附有中文标签。消费者应对化妆品功效有合理的预期，对标签中有明示或暗示具有医疗作用、具有夸大宣传或引人误解内容的化妆品应提高警惕，避免使用。

第三，要按照化妆品标识中规定的使用方法合理使用化妆品

如发生化妆品不良反应，应立即停用，必要时到医院皮肤科就诊。就医时要携带近期所使用的化妆品及其包装，以帮助医师判断出现的症状是否和使用该化妆品相关。



17 发生化妆品不良反应后，消费者该怎么办

发生化妆品不良反应后消费者应立即停止使用该化妆品。有的不良反应在停用后会自行缓解消失。若症状比较严重，或停用一段时间后不良反应仍未消除，应到正规医院皮肤科就诊。

在不良反应发生后，消费者可以与化妆品注册、备案和生产企业的联系，告知其怀疑使用某一款产品后出现不良反应的相关信息。消费者如果去作为化妆品不良反应监测评价基地或者监测哨点的医疗机构就诊，可以通过该医疗机构报告不良反应。另外，消费者也可以向当地的化妆品不良反应监测机构或者负责药品监督管理的部门报告可能和使用化妆品有关的不良反应。



18 为什么同一种化妆品并非适合所有人使用

因为人们的肤质存在较大差异，有干性、油性、混合性之分，有的人属于敏感性皮肤，所以化妆品使用效果因人而异。我们要对自己的肤质有所了解，才能找到更适合自己的产品，加上正确的使用方法，可达到更好的效果，并可避免不良反应的发生。

人们的肤质差异：



19 什么是化妆品不耐受

化妆品不耐受是指消费者在使用化妆品过程中，面部皮肤出现不良感觉或反应的现象。这种不耐受多以主观感觉为主，自我感觉皮肤在使用化妆品后出现的灼灼、刺痛、痒痒或紧绷感等，而皮肤外观无皮疹或仅有轻微的红斑、脱屑等。

目前，关于化妆品不耐受发病机制还不完全清楚，其可能是化妆品中某些成分和使用者自身皮肤状况综合作用引起的结果，主要表现为以下几个方面：

- 1 长期使用劣质产品、频繁去角质及护肤方法不当等使本来完整的皮肤屏障功能受损，皮肤处于亚临床炎症状态。
- 2 使用者本身是敏感性皮肤，其皮肤屏障功能比正常人稍弱一些，容易对多种化妆品产生不耐受现象。
- 3 使用者本身有皮肤病，如脂溢性皮炎、痤疮等，如果过度使用了抑制皮脂分泌的产品，即使原发病得到了控制，但皮肤正常的皮脂膜受到了破坏，使皮肤容易受到化妆品的刺激而产生不适感。

从以上分析可以看出，引起化妆品不耐受最主要的因素是皮肤本身的屏障功能降低，这时只有采取适当的措施，恢复皮肤的正常屏障功能，才能缓解或消除化妆品不耐受现象。

此外，心理因素也是加重化妆品不耐受现象的原因之一。有些女性在使用化妆品前，总是担心出现化妆品不耐受现象，这种恐惧心理，放大了其主观感受，使其主观感觉皮肤不适的症状更加明显。所以，对于化妆品不耐受的女性，有时也需要调整心态，减轻心理压力。



20 商家宣称化妆品中含有的天然成分一定安全吗

天然物质未必无害，例如中国古代宫廷中用于美白的铅粉就是天然的，它含有铅和汞，对人体是非常有害的。

市场上很多化妆品宣称含有天然成分多是植物提取物。植物提取物成分一般很复杂，包含多种化学成分，其中很多化学成分并未得到明确鉴别，其安全性也未经过深入的毒理学研究。而且这些未知的化学成分还可能是潜在的过敏原。每增加一种成分，对敏感肌肤而言就可能多一分过敏的风险。在将植物提取物变成化妆品原料的过程中，一般需要经过一系列的化学处理，可能会残留更多的化学成分。所以，化妆品中的天然成分对人体也未必安全。

安全用妆小贴士

一旦出现化妆品不耐受现象，应及时就医，切不可置之不理或滥用药物，否则可能会演变为严重面部皮炎。

21 化妆品中微生物超标对身体有什么危害

化妆品微生物污染是指化妆品被检出超过标准规定以上的微生物或检出致病微生物，主要表现为膨胀、气泡、酸败、色泽改变、霉斑、剂型改变和异味等，提示有微生物污染。

微生物超标或变质的化妆品会直接刺激皮肤，微生物及其代谢成分都可能成为新的致敏原而增加皮肤过敏的机会，所含的大量细菌、真菌会感染皮肤，引起感染性皮肤病，接触伤口或免疫力降低还可引发炎症。尤其如用于危险三角区和眼周，严重时可能因此部位的静脉无瓣膜而引起海绵窦血栓和颅内感染，可能会导致死亡。

化妆品在生产、加工、运输、储存和使用的各个环节中均有可能产生微生物污染。《化妆品生产质量管理规范》要求企业在生产、加工、运输、贮存过程中对原料、环境、生产人员、生产设备设施等进行控制。

作为消费者，在选购化妆品时应尽可能通过正规渠道，选择正规厂家生产的合格化妆品，另外应将化妆品保存在阴凉干燥的地方，避免阳光直射，同时在使用化妆品时应注意在其有效期限内使用，也要注意一旦开封后尽量短时间内用完。



22 哪些化妆品具有易燃性

多数化妆品中含有有机溶剂，如醇类和酯类等，均属于易燃品，刚刚涂抹或喷洒完，溶剂尚未挥发，接触火源就有发生燃烧的危险。所以涂抹或喷洒化妆品时，应尽量远离火源；涂抹或喷洒完后，也不要急于靠近火源，保存化妆品也要注意避开火源，尽量放置在阴凉、通风处，避免暴晒。对下列产品应特别注意：

- 指甲油**：指甲油中含有70%-80%的易挥发溶剂。另外，指甲油中硝化棉在空气中易自燃，因此指甲油属于危险化学品。
- 花露水**：花露水中所含的酒精浓度为70%-75%，这种配比容易渗入细菌内部，起到消毒杀菌的作用。花露水也要避免使用，应尽量置于阴凉处储存，切勿暴晒。
- 香水**：香水含有酒精成分，属于易燃易爆物品。香水中酒精含量一般为8%-30%，其余大部分为酒精。香水挥发后会产生易燃气体，爆炸临界点为49℃，长期处于高温暴晒环境下，就可能发生爆炸，要特别小心。
- 发胶**：啫喱水、发胶、发蜡里面含有可燃的化学成分，又附在头发上，如果遇到明火，则后果不堪设想。
- 爽肤水**：我们日常使用的化妆品、护肤品中也或多或少含有酒精等易燃成分，特别是从正规渠道购买的假冒伪劣产品更是隐患重重，所以虽然起火的可能性较小，仍然需要引起注意。

23 要查询化妆品相关信息可通过什么途径

目前国内产品及进口化妆品的注册及备案信息均可在国家药品监督管理局网站（网址：<https://www.nmpa.gov.cn/>）或者“化妆品监管APP”通过产品名称、生产厂家、批准文号或备案号等查询。化妆品的抽检信息也会在国家药品监督管理局及各省药品监督管理局官方网站公告。

此外，国家药品监督管理局食品药品审核查验中心（网址：<https://www.cfdi.org.cn/cfdi>）化妆品检查专栏会定期发布核查中心对化妆品企业的检查情况及化妆品监管的最新动态。国家药品监督管理局药品评价中心（国家药品不良反应监测中心，网址：<http://www.cdr-adr.org.cn/>）化妆品专栏会定期发布化妆品科普知识及化妆品不良反应报告。

