

多措并举确保粮食安全

——春耕备耕——

送技到地头 服务助增收

朔城区把“藏粮于技”落到实处

本报讯(记者 武跃林)“化学除草对技术要求很高,近期气温高,种子发芽快,要把握好喷药时间,一般种植后一星期内必须喷施封闭剂。配药时注意进行二次稀释,机械喷药由用水量120~150斤最佳……”5月19日,朔城区农业技术推广中心主任李淑兰带领农技人员在试验田开启“露天讲堂”,就玉米大豆复合种植除草问题进行现场指导。

近年来,国家鼓励支持玉米大豆带状复合种植,实现一年两收,达

到稳玉米、扩大豆的目的,特别是对于雨水较少的地区,玉米田间套种大豆可实现优势互补,利用两种作物的高度差距,实现利用土地空间、透光通风、保水遮阳等多种优势功效。但是由于玉米大豆的差异,两种作物复合种植后,除草成为一个比较头疼的问题,可以选择的除草剂种类范围更加狭窄。今年朔城区在瑞丰种植专业合作社开展大豆玉米带状复合种植试验示范,专门就两种苗前封闭除草剂进行喷施效果

对比,为今后农户正确选择除草剂提供科学依据。

“大豆玉米带状复合种植田不好除草,去年降雨多,田里杂草拔了一茬又一茬,太费工”“大豆玉米带状复合种植时不知该选哪些除草剂,选择不对就会出现药害”“苗前封闭除草剂不适用,土壤太干,喷上后除草效果不好”……农技人员在试验田针对农户施药作业过程中出现的除草“烦恼”,一一进行讲解、纠正、示范。“喷药时均匀喷透地表,避免漏喷、重喷。机

械喷雾时要注意喷杆的高度,建议用防风喷头,喷药前检查施药器械有无泄露……”一次不明白讲两次,两次不行讲三次,直到农户操作规范为止。农技人员讲得具体、明白,农户听得认真,做得到位。

农户们对这种深入田间地头、面对面的服务方式很满意,纷纷表示,“收获很大,手把手地教,让我们听得懂、学得会、用得上。有了农技人员这样贴心的服务,我们对今年的稳产、增收更有底气”。

时政/快讯

我市开展2023年地震应急实战演练

本报讯(记者 陈淑兰 雷洋 朱思环)5月22日,我市在下团堡乡田家窑村拆迁点组织开展了2023年地震应急实战演练。市委常委、副市长武跃飞出席,宣布2023年朔州市地震应急实战演练正式开始。省应急厅一级巡视员杨振中出席演练活动,对我市这次地震应急实战演练进行点评,给予高度评价。朔州军分区司令员孙强,市领导吴晓斌、李旭清、吴文莉等出席演练活动。

武跃飞指出,要充分认清形势,保持高度警觉,切实增强工作责任感、紧迫感,提高地震灾害应急响应和应急处置能力。一要以练为战,平战结合。

田东主持召开全市一产经济运行调度会

本报讯(记者 武跃林)5月22日,副市长田东主持召开全市一产经济运行调度会,深入分析研判当前形势,安排部署下一阶段重点工作。

会上,各县(市、区)汇报了1至5月份一产固定资产投资完成情况,上半年一产各项经济指标预测情况。

在听取汇报后,田东要求,各相关部门要准确把握当前全市一产经济运行

的成效和特点,清醒认识自身存在的短板和问题。坚持问题导向,锚定全年目标,努力实现赶超。要坚持“稳”字当头,紧盯目标,对照问题、扩大优势、补齐短板,科学系统谋划产业、夯基础、内培外引育龙头、延链条,坚持不懈抓项目、争资金,在实现一产经济追赶超越上体现更大担当和作为,努力以产业的高质量发展确保农业经济健康稳定运行。

市外事办荣获国家级荣誉

本报讯 近日,市外事办被国家机关事务管理局、中共中央直属机关事务管理局、国家发展和改革委员会、财政部联合授予“节约型机关”称号。

近年来,市外事办深入学习贯彻习近平生态文明思想,创新管理举措,

不断深化节约型机关建设,取得良好成效,编写的案例《引领示范树标杆 争当节能排头兵》被国家机关事务管理局评为2021-2022年度公共机构能源资源节约典型案例,并颁发荣誉证书。(赵紫清)

麻家梁煤业:以“演”助防 提升应急避灾能力

本报讯 日前,晋能控股煤业集团朔州麻家梁煤业公司开展高层建筑消防应急演练,进一步增强员工消防安全意识,提高火灾现场的疏散和逃生能力,筑牢安全防线。

演练开始前,公司安保中心负责人对参与人员进行了理论知识教学,详细讲解火灾现场的应急处置方法及灭火器的基本操作方法。此次消防实战演练筹划精细,组织到位,全员增强了应对火灾突发事件的应急处置水平,提高了日常工作中的安全意识和逃生自救能力。(王二仔)

全市城乡低保标准进一步提高

本报讯(记者 刘淑花)记者日前从市民政局了解到,按照省委、省政府和市委、市政府的安排部署,根据山西省民政厅、山西省财政厅《关于规范我省城乡最低生活保障标准制定和调整工作的指导意见》文件要求,我市将提高全市各县(市、区)城市居民最低生活保障标准,切实保障好困难群众基本生活。

据了解,从2023年1月1日起,

我市六县(市、区)城市居民最低生活保障标准在现行基础上每人每月再提高20元;提标后:朔城区、平鲁区每人每月608元;山阴县、怀仁市每人每月582元;应县、右玉县每人每月569元。农村居民最低生活保障标准朔城区仍执行每人每年6816元,其他县(市、区)在现行基础上每人每月再提高20元,提高至每人每年6480元。此次提标所需资金,各地将统筹安排,由各县(市、区)上

级补助和县级低保结余资金中解决。市政府要求,各县(市、区)民政部门要切实加强对城乡低保工作规范化建设,深入细致做好低保对象的审核审批工作,严格规范审核审批程序,切实做到应保尽保。各县(市、区)财政部门要积极筹措资金,按照国务院、省政府和市政府的要求盘活城乡低保存量资金,提高资金使用效益,确保提标补助资金及时、足额发放到保障对象手中。

党的二十大擘画了全面建设社会主义现代化国家、以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图。税务部门充分发挥职能作用,把“税收现代化服务中国式现代化”作为学习贯彻党的二十大精神的具体举措。税费服务管理现代化工作既是税务系统贯彻党中央、国务院决策部署的“最后一公里”,也是服务纳税人缴费人的“最前沿”,国家税务总局应县税务局牢记政治属性,找准时代坐标和职责定位,紧紧抓住办税服务厅和税务分局这个“突破口”,提出“通过提升征管质效、提升数智融合,降低涉税风险,实现优化服务进位、数智融合进位、管理质效进位”(两提一降三进位)的工作思路,努力探索税费服务管理现代化的新路径,描绘出税收征管改革应县新画卷。

一、党建引领聚合力,赋能智税“加速度”

应县税务局坚持以党建引领为“轴心”,以抓收入、抓管理、抓服务、抓队伍为“驱动”的“一轴四轮”融合党建工作机制。发挥党委把方向、管大局、保落实作用,形成税费服务管理现代化“一盘棋”谋划、“一竿子”推进、“一张图”集成的良好格局,发挥支部战斗堡垒作用,冲锋在税费服务管理现代化一线,建成征管智控中心、集中处理中心,提升工作统筹能力和集约化水平,实现基层税费服务管理“质”与“智”的双提升。

(一)以学铸魂,筑牢信仰之基。该局坚持以党的政治建设为统领,把旗帜鲜明讲政治体现在坚定理想信念、规范言行举止上,落实到履职尽责、工作成效上。在推进县级税务局税费服务管理现代化“主战场”上,党员先锋队以忠诚坚定的党性和一丝不苟的精神,以极简、极速、极智、极优的“四极”税费服务,在强化成品油行业风险管理、编制《陶瓷行业风险防控指引》上,探索创新,发挥青年党员在税费服务管理现代化中的“旗手”作用,为税费服务管理现代化注入蓬勃活力。

(二)以学增智,提升发展之能。该局狠抓税务党员修心立德、勤学强身,在强武装、提技能、砺精兵上持续用力、久久为功;开展专题学习、党课、专题讲座等,以领导干部领学、带学、促学,引领全体党员干部真学、深学、细学,提升广大干部推进税费服务管理现代化的能力。青年先锋队率先在税收现代化服务中国式现代化的新跑道上发挥着生力军作用,敢于在税费服务管理现代化的“百米赛”中,点燃“新引擎”,跑出“加速度”,推动税费服务“智效”先行,紧抓“减负、扁平、集成、集约”实践举措,推进理念变革、方式变革和智慧变革。

(三)以学正风,厚植清正之气。该局充分发挥纪检监察执纪、法制督察内审和专项督办职能作用,充分解决税费服务管理现代化推进过程中普遍性、苗头性、潜在性风险问题。开展观看警示教育片、诵读廉政书籍、讲授廉政党课、开展专题研讨等系列活动,让“清风”入脑入心、见行见效。对在推进过程中不担当、不作为的人和事追究问责,避免出现逃避责任“不想落实”、推诿拖沓“不急落实”、打折变通“不落落实”、能力不足“不会落实”、机制不顺“不利落实”等问题,确保税费服务管理现代化各项改革任务落实落地。

二、以数治税提智效,注入发展“税动力”

“正好赶上申报期,排队办理业务的人太多啦,等等等不上,单位还有事,真是让人着急。得亏大厅的一个小伙子告诉我这个集中处理中心,就一个电话的功夫就帮我们解决了问题,让我们这些企业更加充满了信心。”应县某公司办税人员尹某夸赞不绝。为帮助企业尽快解决问题,集中处理中心人员及时受理企业申请,仅用了不到1个小时,就为企业解决了困难。

应县税务局结合本单位实际,对人力资源、工作事项、岗责流程进行集约化改造,建立集中处理中心和征管智控中心“双中心”,提升工作统

“集”中生智提质效 惠企利民暖人心

——应县税务局探索税费服务管理现代化新路径



筹能力和集约化水平。

集中处理中心由各部门青年业务骨干轮值,依托征纳互动平台、程控电话等渠道,实现云端办税“问办结合”,即纳税人通过网络与集中处理中心坐席进行连线,复杂业务在咨询的同时完成受理、审批、办结。在“征管智控中心”支撑下,推动办税服务资源重组和办税业务流程简化,统一受理、实时处理、集约数据、远程帮办,将精准、智能、高效、便捷的互动融入税费服务全过程,实现征管质效和数智融合的“双提升”。对于变更税务登记、个税代扣代缴密码发放、申报错误更正等业务,以前需要纳税人携带营业执照、公章、申报表等繁琐的资料前往办税服务厅办理,办理流程需要经过多个部门层层审批,往往需要纳税人耗费几天的时间。而现在,纳税人注册电子税务局或晋税通app后,线上远程上传实名认证后发起申请,通过视频语音或者同屏帮办连线互动,集中处理中心坐席人员即可在线上受理,并立即审批办结,将业务办理。实现税费业务在办税服务厅线上线下“一体化”办结,为纳税人缴费人提供全、快、准的业务办理体验。

征管智控中心,与集中处理中心协同联动,融汇“人工+智能”双重动力,严格落实数据扎口管理,推动从被动治数向主动管转变,从事前审核向事中事后监管转变,从风险管理向大数据管理转变,从无差别管理向风险管理转变。一是建立“征管质量态势感知+税收监管快速反应+风险问题动态清零”的新型以数治税工作机制,对疑点数据、问题数据进行深挖,形成疑点数据动态把控,管理风险动态化解的工作模式。通过上级下发和自主挖掘拓宽数据来源,为监管及决策提供精确数据支撑。通过多维度数据归集清理,生成整改提升台账;主动对接环保、自然资源部门主动共享涉税疑点数据,承接上级部门下发的数据,并对整改结果进行考评监管。二是集中人力资源,为精确执法提供智力支撑。通过“实体+虚拟”“集中+分散”的架构模式,点选精兵强将,形成税收业务和信息技术能力“双互补”的复合型人才队伍。三是补齐制度短板,制定《智控中心会商会议制度》《智控中心纪检监督制度》为精细服务提供环境支撑。

通过深挖数据资源,推进疑点数据精准处理,该局初步取得了数据管理统一扎口,数据处理统一标准,人力资源优化配置、基层一线负担减轻的效果。

三、税源管理再升级,构建多维“税立方”

厘清做实税源管理布局,在省局税源管理职责清单统一框架内,应县税务局细化完善税源

管理重点事项工作模板,一条线上线下贯通、双中心前后衔接、各部门左右联动,通过构建多维立体税费服务管理新格局,实现税源管理的规范化、标准化,推动实现税费服务管理现代化。优化税务分局人员配置比例,配足配强重点行业、重点税源、复杂涉税事项等征管力量。梳理各业务环节,整合各项税收制度与规定,实现分类管事、团队协作专业化管理,推动基础管理日常化、常态化、持续化。通过事前制定工作规范、梳理流程、制作操作指引,事中制作尽职工作底稿等加强过程控制,事后开展疑点数据清理等方式加强监督检查,开展数据质量清理、欠税管理、正常户“五员”入户排查等工作,进一步夯实管理基础,切实降低纳税人涉税风险,降低基层执法风险。

筑牢风险防控布局。一是明确风险应对分工。低风险类任务由分局直接应对,主要包括提示提醒类风险、辅导类风险任务,中风险任务由税源管理股承办,主要包括纳税评估类风险任务,高风险任务由风险管理股承办,并由税源管理股根据政策规定研究是否需要提级应对或移交稽查等部门。二是提升风险应对能力。与其他业务部门紧密联系,结合日常管理和税源调查中发现的异常情况、苗头性问题,经研究课自主处理的,自行发起风险任务,如有重大问题及时向上报告。三是征管态势智能感知。建立“征管质量态势感知+税收监管快速反应+风险问题动态清零”的新型以数治税工作机制,对疑点数据、问题数据进行深挖,形成疑点数据动态把控,管理风险动态化解的工作模式。

该局聚焦主责主业,通过税源管理布局和风险防控布局的优化,提升征管质效,提升数智融合,实现高精度任务驱动、高效率闭环运转,切实降低了纳税人涉税风险和税务部门执法风险,提升了税法遵从度、和社会满意度。



管理重点事项工作模板,一条线上线下贯通、双中心前后衔接、各部门左右联动,通过构建多维立体税费服务管理新格局,实现税源管理的规范化、标准化,推动实现税费服务管理现代化。

四、精细服务解民忧,诠释初心“民生卷”

“在税务局指导和帮助下,我们公司‘以信换贷’,通过‘税银贷’平台获得了贷款,补齐了流动资金缺口,这真是一场及时雨!”山西梨花春酿酒集团财务负责人对应县税务局推出的“税银贷”举措赞不绝口。

该局锚定优化营商环境的关键点,找准精准服务和适度服务的平衡点,以小切口为落脚点,着力解决影响和制约基层税收营商环境的“痛点”“堵点”和“难点”,让纳税人缴费人缴税办事省心、省力、省时间。以帮助企业解决“融资难融资贵”问题为目标,聚焦小微企业需求,联合应县农村商业银行深入推进“银税互动”,为小微企业纾困解难,帮助小微企业市场主体稳发展、行长远。税银贷是银行面向中小企业推出的,主要基于企业在税务部门的纳税人信息、税款缴纳等情况为依据给企业提供的信用贷款。只要纳税人的纳税信用等级在B级及以上,有稳定的税款入库,基本都能办理到税银贷,且无须抵押,授信额度依据税款金额的大小确定,申报缴纳税款越多,贷款金额越大。

“我们对体检报告的一些内容指标还存在认识上的不足,税务局帮助我们企业分析了解自身存在的一些涉税风险,有效掌握自身状况,为我们提供风险提示服务,降低了企业的运营成本。”山西某公司应县分公司财务负责人杨某感慨地说。

该局强化以“数”“智”税理念,结合工作实际,在智慧办税服务厅向纳税人推出了专属一体化智能体检报告,为各项涉税指标健康状况“把脉问诊”。纳税人通过“身份证认证+人脸识别”便可进入系统选择健康体检服务,了解自身风险点,实现足不出户办理税银贷。为帮助纳税人对税务健康体检报告有深入、准确地认识,工作人员在纳税人进行体检后通过后台深入分析企业的“健

康疑点”,及时精准地向企业推送风险提示信息。

该局成立税费争议处置和疑难问题处理主题工作室,依托集中处理中心,创新服务品牌,让税费服务再上新台阶。倾心打造,让疑难办税有专室、有专家,让疑难涉税问题不走弯路,“一室”解决。工作室择优选择政治素养高、业务能力强、实际工作经验丰富的税务干部组成专家团队,组建一支综合素质强、业务实力过硬、充满活力和竞争力的服务团队,专人专岗专责竭诚为纳税人缴费人提供针对性、专业性、有效性的涉税服务。成立税费争议处置和疑难问题处理主题工作室,是对高效、集成的办税服务体验的新探索,后续将持续优化工作室服务模式,真正实现让疑难办税有“室”有“家”,让纳税人缴费人真正享受到更专业、更高效、更温馨、更满意的新时代税费服务新模式。

五、擦亮品牌建新功,共绘税企“同心圆”

为推进县级税务局税费服务管理现代化,应县税务局持续深化构建以“全员服务、全程服务、全心服务”为主题的“应税e无忧”特色税务服务品牌,从“优服务、优体验、优速度、优执法、优管理”五个方面,依托“双中心”加速税收数据链高速运转,进一步提高税费服务管理的精细化、智能化、便捷化水平,助力市场主体办税无忧。

“今年,税务部门打造的集中处理中心,为我们提供具体的咨询答复和指引操作,把服务做到了家,这些改变正是我们所期待的,办税服务越来越便利贴心,为企业发展做到了保驾护航。”一名特邀监督员在体验了业务办理流程,参观了自助办税区、电子税务局及集中处理中心后由衷地赞赏道。该局强化外部监督,不断优化完善税务服务流程,共聘请政协委员、民营企业代表等20多名特邀监督员,共开展走流程、陪同办、亲身办等活动2次。

推进税费服务向精细化、智能化、个性化转变,积极推进探索实施县级税务局税费服务管理现代化,为地方经济高质量发展注入全新动能。一是紧扣“无需求不打扰,有需求必响应”,创新推出个性化定制服务,根据企业不同需求,提供“一企一策”服务指引和“一企一员”跟踪服务。二是以开展“一把手走流程”活动为契机,该局主要负责全流程陪同企业办税人员到办税服务厅深度查找系统“畅不畅”、流程“通不通”、服务“好不好”的问题不足。三是建立税费优惠政策落实“一本账”,实现税费政策的精准推送、政策享受情况的及时提醒、疑难问题的跟踪解决。四是定期开展重点企业纳税申报、纳税信用建设等“体检”,及时推送风险提示、处置建议和专题辅导,服务企业健康发展。

“税费服务管理现代化对我们基层税务部门既是机遇又是挑战,我们要坚持顶层设计和基层探索相结合,拿出超常举措、付出超常努力,聚合全局之势、凝全局之力、凝全体之智,实现优化服务进位、数智融合进位、管理质效进位,为高质量推进新征程税收现代化、更好服务中国式现代化作出应县税务贡献。”国家税务总局应县税务局党委书记、局长刘志强表示。

