

旅游满意在朔州

见闻·访谈·体验

千年释迦塔 暖人“心服务”

山西日报记者 马占富

“我带着孩子感受一下历史文化、开展研学，让孩子从小多了解中国的历史，从小热爱文物、热爱祖国。景区设施齐全，各项创新服务到位，非常值得一游。”10月29日，在应县木塔景区，来自北京东城区的游客崔晓珂收获颇丰，“应县木塔是纯木结构塔式建筑，是世界三大奇塔之一，游客在欣赏这座艺术瑰宝、体验厚重文化的同时，也感受到了景区细致贴心的服务。”

10月29日，正是周末。上午10:30，景区已是游客如云。“今年景区人流量明显增加，昨天游客有3500多人，今天上午游客已经达到2000余人，比往年双休日红火很多。”应县木塔景区工作人员袁丽弟告诉记者。

“应县木塔，正式名称叫佛宫寺释迦塔，始建于辽清宁二年，高约67.3米，距今约有1000年的历史，是我国现存最古老且最高的纯木结构塔式建筑，这座没有一颗铁钉的纯木结构宝

塔，屹立千年，是我国古建筑中无可争议的瑰宝。关于木塔，还有许多美丽传说……”导游韩妮妮边走边讲，为一个个旅游团队声情并茂地讲解。讲者细致入微，听者津津有味。

“为提升景区服务品质和整体形象，提高服务质量，我们打造‘心服务’服务品牌，开展了现场仪容仪表、服务用语、实操细节、服务技能等培训和重点岗位特训，实现了培训全覆盖。提出了全员服务、全员导游、全员保洁等的‘五个全员’和微笑服务、主动服务、靠前服务的‘三个服务’，全景区60余名工作人员全部投入旅游服务，切实提高景区‘颜值’与‘气质’。”应县木塔文化旅游开发有限公司副总经理胡月明向记者介绍。

“按照县委县政府全域旅游总体规划，做大做强文化旅游产业，吸引更多中外游客，今年县里将木塔东面的净土寺开放了，与木塔互联互通，扩大

了应县木塔景区旅游景观内涵，拉大了旅游空间布局。”应县文化和旅游局副局长张纪平介绍，“计划在距县城8公里处的龙首山建设文化产业园区，其中包含营建1:1研究性木塔，主要目的是为保护维修佛宫寺释迦塔积累经验，锻炼工匠，项目现已启动。下一步，要在确保木塔文物安全的基础上，持续做好木塔价值宣传、文物活化利用和文旅融合发展。”

干净整洁的景区，不停播放着景区宣传视频，随处可见引导标识、导览牌、标识牌，景区设置了开水间、医务室、游客公共休息室。“我们还为游客提供网上订票、手机导游、无线讲解机等全方位服务。”工作人员孙家俊说，“木塔宏伟壮观、构造奇巧，世界建筑史上竟有如此奇迹，尽显人类智慧与创造力的无限魅力。木塔不仅引人入胜，这里一流的导游服务与优美环境，也给我留下了深刻印象。”76岁的江苏

南京游客周健华老先生很是满意。

记者边走边看，在木塔至净土寺的步行街，两边搭建起了购物长廊，有售卖文创产品、农特产品的，有特色小吃，有盖章打卡处，有国家级非物质文化遗产耍孩儿演出等，新的文旅业态，功能样样齐全，深受游客欢迎。“我女儿刚在手账册上盖章留念‘到此一游’，会给她留下美好的回忆。”内蒙古乌兰察布市游客齐涵开心地告诉记者。

“今年以来，我县持续打造‘旅游满意在山西，魅力体验在应县’品牌，努力改善旅游营商环境，完善景区基础设施建设，拓展旅游项目，增加旅游新业态，在提升旅游硬实力和旅游服务上大做文章，旅游人气空前高涨，消费活力得到有效释放，游客获得感、满意度得到大幅提升，应县木塔景区接待国内游客80多万人次，门票收入突破2000万元，相比往年增幅很大，‘千古奇塔’的品牌更加响亮。”张纪平告诉记者。



随着天气逐渐变冷，平鲁区又迎来过境候鸟迁徙高峰，大量越冬候鸟飞抵大梁水库逗留、歇脚。这几天的平鲁大梁水库静谧而灵动。白天鹅在朝阳的映衬下，时而成群结队展翅翱翔，时而在水面觅食、嬉戏，鸟鸣声此起彼伏。近年来，平鲁区持续加大环境保护和修复力度，不断提升生态环境质量，为迁徙候鸟提供了良好栖息地，每年进入10月份后，水库管理人员就开始加强巡逻，实时观察栖息地动态情况，及时进行监护，让迁徙候鸟在这里度过一段安心、舒心的时光。

李凯君 摄

团市委党支部开展“学习右玉精神 凝聚奋进力量”主题党日活动

本报讯（记者 赵福胜 通讯员 李杰）11月9日，团市委党支部组织机关全体党员赴右玉县开展“学习右玉精神 凝聚奋进力量”主题党日活动。

活动中，党员们走进右玉精神展览馆，跟随讲解员的详细介绍，重温了习近平总书记对右玉精神的重要指示精神，全面了解右玉县领导班子一张蓝图绘到底、一任接着一任干的奋斗史。在右玉人民战天斗地的历史图片前，在写满艰辛的简陋农具前，在干部群众挥锹扬锄的模拟场景前，大家不时驻足、深入思考，感悟右玉人民凭着“一把铁锹两只手”，经过几十年与天斗、与地斗，硬是用心血和汗水染绿了沙丘、染绿了荒山，将右玉建设成美丽家园的右玉精神，经受了一次深刻的思想洗礼。

大家纷纷表示，在今后的工作中，要将右玉精神作为党性教育的“大课堂”、锤炼作风的“活教材”、履职尽责的“新标杆”，从中汲取奋进力量，切实转化为机关党员干部锐意进取的精神风貌和担当实干的行动自觉，全力推动全市共青团工作高质量发展。

市生态环境局应县分局持续开展大气污染防治工作

本报讯 今年以来，市生态环境局应县分局紧紧围绕县委县政府改善环境质量的工作核心，突出精准治污、科学治污、依法治污，持续打好大气、水、土壤污染防治三大攻坚战，全县环境保护工作取得明显成效。

进入冬季以来，该局把实施冬季大气污染防治攻坚作为巩固提升全县空气质量成果的重要抓手，强化空气质量保障管控任务，采取针对性举措有效应对冬季重污染天气，推动各项治理措施落地落实，全力完成约束性考核目标任务。近日，该局组织相关人员先后赴郊外洗煤厂、煤站、集中采暖锅炉单位进行调研。相关部门对照冬季空气质量保障管控任务要求，逐一检点、查找差距、补齐短板，全面落实国家和省、市、县下达的空气质量保障任务。抓好清洁燃料的使用，严格落实错峰生产措施，做好扬尘污染、重型柴油运输车辆管控，加大对城区监测点周边环境综合整治力度，有效防止重污染天气发生。（段元业）

朔州市政务服务热线 12345 民有所呼 我有所应 接诉即办

本报讯（记者 杨巧玲）2009年到2023年，“双11”已经走过了15个年头。从最初的五折低价，到近几年颇为烧脑的跨店满减和预售模式；从活动仅限11月11日当天，到如今从10月31日晚8点即开启近半个月的大促，玩法越来越复杂，战线也越拉越长。尽管今年各大电商平台纷纷表示要回归“低价”初心，但经过十几年网购实训后的消费者不再只是为了低价而买买买，面对变化莫测的促销手段和令人眼花缭乱的众多商品，他们变得更加理性和从容。

警务室“变身”晒粮场

本报讯（记者 武跃林）这几天，在应县公安局义井警务室大门前，只要天气晴朗，总会看到地上铺满了金灿灿的玉米。

“门口空地，可以晒粮”。在警务室门口，张贴着这样一句暖心提示，让附近农民心生温暖……

“儿子，今年咱们家的高粱晒在了义井警务室的门口，在这里晒粮方便又安全。”这是义井村的一位农民母亲亲远在外地的儿子打电话时的聊天内容，话里透出满满的自豪和安全感。

以往，在农忙季节，去哪里晾晒粮食，成了农民头疼的问题，同时“占道晒粮”又存在安全隐患，频频引发纠纷。

今年，义井警务室搬进了新住所，门口有个大大的空地，可以给村民提供一个晒粮场地，民警又主动腾出门口的停车位，村民的晒粮需求与交通安全管理的矛盾就迎刃而解了，同时民警还贴心地为村民提供饮用水，有空的时候还会顺手帮村民翻晒粮食……

平淡是真，警民情深。变身的是暖心为民的服务方式，不变的是人民警察为人民的初心使命。

朔州市大医院自动发药机“上岗”

本报讯（记者 刘晓广 李妍 张晓婷 陈萍）提起在医院取药，大家的印象可能大多是需要排队等候，而在朔州市大医院以缴费到取药最快只需要15秒。到底是什么高科技让取药变得如此快速？

在朔州市大医院有我市打造的第一家智慧化药房，患者拿着医生开出的处方，取药的时候只要在签到机上扫一下处方上的条形码，随后就可以等待叫号，在窗口取药，整个流程只需要15-20秒。在签到机上扫描处方条形码后，处方上的药品信息就会实时传输

到智能发药系统里面，系统就会按照处方方的内容自动调配药品，最后把调配好的药品通过传输带输送到发药窗口。大医院药房窗口工作人员殷伟介绍说：“我们传统的人工调配模式下，调配一张处方大概需要2-5分钟，现在有了智能发药系统，全流程只需要15秒左右。”

同时，自动发药机系统还会自动锁定过期药品，更好地保障患者用药安全性，也使药师有更多时间为患者提供更高质量的用药指导和帮助。自动发药系统共1000多个槽位，可以容纳大概20000盒药品，基本能满足日常的发药需求。

那个脑子，就需要什么买什么，简单省事。”同样是需要什么买什么，90后的小蒋的理性仿佛是与生俱来的，并未经过“双11”最初狂热阶段的他们，网购、大促对于他们来说从一开始就是日常和司空见惯的，用小蒋的话说，商场天天有活动，总不能让商场搬回家吧，所以需要啥买啥就好了。

“双11”大众消费更理性

购买，以前我妈老说有钱不买半年闲，就是这个意思。”人到中年的王文丽多少能够代表大多数70后、80后的网购消费者在面对电商大促时的心态。从曾经的剁手党到如今的人量为出，他们是伴着网购从无到有、从激情到理性逐步成长起来的第一梯队。

“今年给孩子买了加绒卫衣。现在的‘双11’感觉已经没有原来力度大了，机制比较复杂，加上平台多，还需要绞尽脑汁计算怎么组合满减更划算，或者抢优惠券，太麻烦了。反正我懒得费

“双11”就买了狗粮，其实店铺的价格只比平时便宜了5元，但‘双11’期间用信用卡支付可以再满200减30。”张晓丹女士说以前为了凑满减买了许多丢掉可惜、留下没用的东西，现在有需要平时活动就买了，没必要都赶在“双11”。她经常在网上购买狗粮，对价格早已了然于心，有没有优惠一看便知。

从蹲守“双11”零点到随用随买，从追网红、热卖、爆款到看好便宜好用真国货，一切都在成长和变化。15岁的“双11”在尝试过各种促销手段之后，试图回归“低价”的初心，而见识过这一切的消费者也有了自己的原则：无论营销风云如何变幻，按需购买、理性消费最重要。

时政/快讯

胡坚带队在京与北京大学元培学院举行市校合作座谈会

本报讯（记者 薛礼伟）11月10日，市委常委、组织部部长胡坚带队在京与北京大学元培学院就进一步深化市校合作举行座谈会。北京大学元培学院党委书记李喆，元培学院教务部副部长、元培学院副院长刘建培，以及元培学院党委副书记丁夕友，元培学院副院长李泊桥、孙宇等参加座谈。

胡坚说，北大元培学院整合了全校优质教育资源，是培养各行业新时期高素质领军人才的摇篮。多年来，双方在科研创新、成果转化、选调生培养、学生社会实践等多方面深层次合作，成效明显。希望双方下一步加大合作力度，元培学院师生充分发挥理论库、智囊团作用，指导帮助朔州更好发展。

全市“八五”普法骨干及“法律明白人”能力提升培训班开班

本报讯（记者 张一波 朱思环 陈萍）11月9日，为期2天的全市“八五”普法骨干及“法律明白人”能力提升培训班开班。来自各县（区）、市直各单位共90余人参加培训。

此次活动由中共朔州市委全面依法治市委员会守法普法协调小组和司法局共同举办，培训内容为习近平法治思想、民法典、以习近平法治思想引领全民普法工作、新媒体普法等，以此深入学习贯彻党的二十大精神 and 习近平法治思想，贯彻落实“八五”普法规划工作要求，全方位提升我市普法骨干及“法律明白人”的法治素养和业务水平，切实推动普法依法治理工作高质量发展。

民盟朔州市委会开展第十次“让农村娃进城看看”活动

本报讯（记者 赵福胜 通讯员 杜丽娟）为深入推进“凝心铸魂强根基、团结奋进新征程”主题教育，擦亮“烛光行动”活动品牌，11月10日，民盟朔州市委会邀请山西县后所学校师生30余人参加了第十次“让农村娃进城看看”活动。

活动中，孩子们在工作人员的带领下，先后参观了山西工学院图书馆和机械加工实验室。大家围在老师周围，专注地听着老师讲解，表现出浓厚的兴趣，很多孩子因第一次走进大学校园而兴奋不已，宁静的美丽的校园、浓厚的学习氛围给他们留下了深刻的印象，也激发了他们对大学生活的美好向往与期盼。

活动中，孩子们在工作人员的带领下，先后参观了山西工学院图书馆和机械加工实验室。大家围在老师周围，专注地听着老师讲解，表现出浓厚的兴趣，很多孩子因第一次走进大学校园而兴奋不已，宁静的美丽的校园、浓厚的学习氛围给他们留下了深刻的印象，也激发了他们对大学生活的美好向往与期盼。在市博物馆，讲解员从小朋友的兴趣点出发，用生动有趣的语言，介绍了展厅内的雁鱼灯、石铤、古钱币等文物，让孩子们近距离了解家乡的历史文化，感受文物的独特魅力。在市科技馆，一件件科技作品、一次次现场体验，让孩子们身临其境，亲身感受科技带给人类的财富，同时也感受到科技创新的魅力，激发出对科技的兴趣和热情。

朔城区纪委监委精准绘制纪检监察干部“政治画像”

本报讯（记者 武跃林）今年以来，朔城区纪委监委干部监督室切实强化对纪检监察干部的监督，扎实开展“政治画像”工作，推进政治监督精准化、具体化、可视化。

该区纪委监委把画准画好“政治画像”作为政治监督常态化、具体化的有力抓手。围绕“政治忠诚强不强、履职尽责硬不硬、廉洁自律好不好、工作作风正不正、党内生活严不严”五个方面进行具体画像，并将纪检监察干部的“政治画像”全部纳入干部廉政档案，作为廉政意见回复、年度考核、评优评先、线索处置的重要参考依据，做到“用人提干先看像”，坚决防止“带病上岗”“带病提拔”。

我市邮政快递企业实现平安员全覆盖

本报讯 为持续提升全市邮政快递企业本质安全水平，进一步健全企业安全生产管理机构，配齐配强专职安全管理人员，市邮政管理局指导全市55家邮政快递企业聘任84名平安员，实现平安员全覆盖。

一是高度重视，全面安排。该局深刻认识在邮政快递企业设立平安员的重要性，先后3次在月度安全工作会议上对平安员队伍建设工作进行专题培训、定向指导，帮助企业做好平安员任命工作，着力破解企业安全管理薄弱问题。二是划分阶段，分批推进。该局将市、县两级7家邮政企业和20家快递许

可企业作为平安员队伍建设试点企业，将其他快递企业按照行政区域再分2个批次进行推进，确保平安员建设工作有序推进。同时，该局要求企业在完成平安员聘任工作后，将任命文件、平安员个人信息表和学历证书复印件报备市局，确保平安员符合《山西省邮政快递行业平安员管理办法（试行）》相关规定。三是建立台账，及时更新。该局对企业报送的平安员信息进行梳理汇总，建立全市邮政快递企业平安员队伍台账，实现精准化管理。明确企业有平安员发生变更的，应在10个工作日内向市局备案，确保人岗信息一致。（赵兵兵）

奋力书写高质量医保民生答卷

（上接第1版）市医疗保障局聚焦群众急难愁盼问题，不断提升医保信息化水平，健全医保经办服务体系，在医疗保障经办服务下沉的基础上，依托市、县两级医疗保障经办机构服务窗口，实现参保登记、医保关系转移接续、参保证明打印等服务事项“一窗通办”，纵深推进医保领域“放管服”改革，为参保群众提供温暖、高效、便捷的医保服务，持续提升人民群众的获得感、幸福感、满意度。与此同时，市医疗保障局还与山西银行朔州分行签订合作协议，全力推进“互联网+医保+金融”深度融合，推广医保电子凭证全场景应用服务，让医保服务更便民、业务办理更省心，跑出医保惠民服务“加速度”。

对医疗保障的需求作为奋斗目标，全面贯彻党的二十大精神 and 习近平总书记关于医疗保障工作重要指示批示精神，按照市委七届五次全会部署要求，聚焦群众急难愁盼的事，补短板、强弱项，持续推进医疗保障待遇落实，切实减轻低收入人口和大病患者医疗费用负担，坚决兜牢医疗保障安全网，让群众看病就医更有“医”靠。要时刻秉持便民初心，牢记服务使命”的理念，让数据多跑路、群众少跑腿，积极推进移动刷脸支付新模式，实现群众在家“炕上办”。为群众提供“药店购”到“家门购”、医院结算“排队等”到“病床结、诊室结”新服务，畅通医保惠民服务最后一公里，努力为群众提供全方位全周期的医疗保障，以新担当、新作为、新成绩书写新征程上医疗保障高质量发展新答卷。