

# 让群众在“家门口”享受优质服务

## ——相关部门解读城市社区嵌入式服务设施建设

新华社记者 陈炜伟

社区是城市公共服务和城市治理的基本单元。国务院办公厅近日转发国家发展改革委《城市社区嵌入式服务设施建设工程实施方案》。工程能为社区居民提供哪些公共服务？如何选择试点城市和社区？在国家发展改革委11月27日举行的专题新闻发布会上，相关部门负责人介绍了方案的重要意义和主要部署。

“我国65%以上的人口生活在城市，居民主要生活在社区。能否在‘家门口’享受到优质普惠的公共服务，在‘小社区’满足人民美好生活需求，是‘关键小事’，更是‘民生大事’。”国家发展改革委社会发展司司长刘明说，建设社区嵌入式服务设施，让群众在“家门口”“楼底下”享受优质服务，可以有效解决群众接送、跑腿之难，实现养老托育“离家不离社区”，有效降低公共服务和社会运行成本。

方案提出，社区嵌入式服务设施面向社区居民提供养老托育、社区助餐、家政便民、健康服务、体育健身、文化休闲、儿童游憩等一种或多种服务。

刘明表示，各地要按照精准化服务要求，优先和重点发展当前群众急需紧缺的服务，比如“一老一小”、社区助餐、儿童托管等，逐步补齐其他服务，确保便捷可及、价格可承受、质量有保障。

住房城乡建设部建筑节能与科技司副司长张雁表示，要全面开展城市体检，摸清社区设施底数和短板；实施城市更新行动，因地制宜建设社区设施；加强和改进住宅物业管理，助力提升社区服务水平。

社区嵌入式服务设施为养老服务进社区提供了便利条件。民政部养老服务司副司长李永新说，强化社区嵌入式服务设施的养老服务功能，将有力完善居家社区养老服务网络，打通为老年人提

供养老服务的“最后一米”。

方案提出，加强规划、建设、用地等政策支持。自然资源部空间规划局副局长杨俊说，自然资源部将通过优化空间布局，提供用地保障，融合规划与土地政策等，支持建设社区嵌入式服务设施。

托育服务受到社会广泛关注。国家卫生健康委人口家庭司副司长徐拥军表示，依托社区发展普惠性托育服务有独特优势。社区嵌入式托育服务可以为3岁以下婴幼儿提供全日托、半日托、计时托、临时托等多种形式的照护服务。

方案明确，综合考虑人口分布、工作基础、财力水平等因素，选择50个左右城市开展试点，每个试点城市选择100个左右社区作为社区嵌入式服务设施先行试点项目。

针对试点城市和社区的选择，刘明介绍，试点城市原则上应为城区常住人口超过100万人的大城市。所在城市党

委政府高度重视、工作积极性高、经济社会发展基础较好、建设运营方案切实可行、配套支持政策可操作可落地、具备项目建设条件的城市优先纳入试点城市范围。建设先行试点项目的社区由试点城市结合实际自主研究确定，优先将党建引领社区治理工作基础好、“一老一小”服务需求集中、具备项目建设和持续运营条件的社区纳入试点范围。

刘明还表示，为避免出现“建设轰轰烈烈，服务冷冷清清”，在综合借鉴各地发展社区嵌入式服务经验做法基础上，希望实现精准化服务、普惠化运营，通过市场化择优方式，提供专业化服务，确保社区嵌入式服务设施不仅建得好，还要用得好。

新华社北京电

今日关注

### 服务生活

广电总局：

有线电视终端系统默认设置应为“开机进入全屏直播”

广电总局日前发布了《有线电视业务技术要求》等三项广播电视和网络视听行业标准的通知

要求有线电视终端应提供

“开机进入全屏直播”和“开机进入突出直播频道的交互主页”两种“开机模式”选项

系统默认设置应为

“开机进入全屏直播”

根据相关通知

有线电视智能机顶盒开机过程所需时间应不大于35s

新华社发（王威制图）

## 夜空中最亮的恒星天狼星迎来观测季

新华社天津电（记者 周润健）初冬时节，天黑后过几个小时，有心人会发现一颗散发出蓝白色光芒的星星从东南方向升起。在肉眼看来它时能观察到明显的闪烁效果，这就是夜空中最亮的恒星——天狼星。天文科普专家表示，天狼星正迎来观测季，感兴趣的公众可一睹其风采。

中国天文学会会员、天文科普专家修立鹏介绍，天狼星又称“狼星”，即大犬座α星，其主系统由一颗蓝矮星和一颗白矮星组成。它的亮度为-1.46等，暗于金星与木星，多数时间亮于土星和火星。

天狼星与冬季星空的南河三（小犬座）、参宿四（猎户座）所构成的三角形，就是著名的“冬季大三角”，淡淡的冬季银河从中穿过。

由于本身亮度就很高，外加冬天的晴天数较高，在夜空中找到天狼星并不

难。首先可以找到猎户座。修立鹏指出，猎户座是冬季夜空里最显眼、最华丽的星座，即使不认识该星座的人，只要略加指点，也会很容易在夜空中找到它。猎户座主要由参宿一到参宿七这7颗恒星组成。其中，有三颗星恰好在猎户座的“腰部”，均匀地排成一条线，这就是著名的“猎户三星”——参宿一、参宿二和参宿三。

围绕“猎户三星”，我国民间还衍生出来好多说法，如“三星高照，新年来到”“三星正南，家家过年”等。

顺着“猎户三星”的连线向外找，不远处就能看到闪烁着蓝白色光芒、格外明亮的天狼星了。

修立鹏表示，冬季是一年当中亮星最多的季节。入冬后，若夜空晴朗，有兴趣的公众不妨抬头认一认冬季星空，找一找“猎户三星”和天狼星。

## 世界最大冰山之一正漂离南极水域

新华社北京电《参考消息》11月27日刊登美联社消息《最大冰山之一正漂离南极水域》，报道摘要如下：

英国南极考察处说，世界上最大的冰山之一在南极水域搁浅了30多年后，现在正漂离这一水域。

这座被称为A23a的冰山是1986年从南极菲尔希纳冰架上分离出来的。但是，它被卡在冰架上，在威德尔海停留了多年。这座冰山的面积约为4000平方公里，是纽约市面积的约3倍，大伦敦地区的2倍多。

英国南极考察处的遥感专家安德鲁·弗莱明日前对英国广播公司说，这座冰山最近一年来一直在缓缓移动，现在移动速度似乎正在加快，在和风和洋流的推动下，正在穿越南极半岛的北端。

弗莱明说：“这座冰山是1986年搁浅的，但最终它（在尺寸上）逐渐缩小，小到失去和海底的接触，于是开始移动。”

弗莱明说，他2020年首次发现这座冰山在移动。英国南极考察处说，冰山现在已经和海底脱离了接触，正顺着洋流向南乔治亚岛漂移。

## 云南大山包黑颈鹤数量创历史新高

新华社昆明电（记者 林碧锋）云南大山包黑颈鹤国家级自然保护区最新监测发现，截至11月27日18时，今年飞抵该保护区越冬的黑颈鹤数量达2342只，较去年同期增加82只，创该保护区自1990年建立以来历史新高。

黑颈鹤被称为“鸟类大熊猫”，是国家一级重点保护野生动物。位于云南省昭通市昭阳区的云南大山包黑颈鹤国家级自然保护区，是我国黑颈鹤单位面积数量分布最多的保护区之一。

保护区管护局高级工程师李世俊介绍，从11月2日起，今年首批越冬黑颈鹤陆续飞抵该保护区，11月27日达到这个迁徙季的高峰期。

近年来，云南大山包黑颈鹤国家级自然保护区积极实施湿地保护与恢复、湿地生态效益补偿、食物源基地建设等管护措施，推动保护区生态环境稳步改善，保障黑颈鹤等候鸟越冬栖息安全。近3年来，飞抵该保护区越冬栖息的黑颈鹤均保持在1500只以上，其他越冬栖息的候鸟数量和种类也在稳步增加。

## 【全面开展安全意识大教育】

消防部门提醒

### 高层建筑遇火灾 自救技能需掌握

1. 火场处在所处楼层上方怎么办？

当我们确认起火点在所处楼层上方，楼道里没有烟雾，毋庸置疑，请往下疏散逃生，尽量不要待在屋内，以防止火势蔓延或遭遇爆炸等其它危险。同时，逃生时必须争分夺秒，切勿贪恋财物，不要因为贪恋财物而延误逃生时机。

在疏散逃生时严禁乘坐电梯，一定要走楼梯疏散。因为火灾的发生常常引发停电，一旦停电，人员被困在电梯内，同时大量烟雾会向电梯井道内窜，使被困人员吸入大量有毒有害气体，造成休克或者窒息。

2. 火场处在所处楼层下方怎么办？

如果着火层在所处位置下方，切记不可轻易尝试突破着火层，应该尽快向避难层移动。如果有条件也可以用湿棉被包裹身体，弯腰低姿态移动。

如果不能到达避难层或者楼顶被锁，应该尽快选择躲避位置，选择躲避位置时，要尽量靠近建筑主要通道的房间，以

便救援人员到达后第一时间发现场景。

3. 火到门前如何应对？

如果着火点距离我们很近，出门时一定要触摸门把手，假如摸门把手已感到烫手，此时开门火焰势必迎面扑来，应退回房内，用床单、被罩等浸湿后封堵门缝，在窗边寻求救援，白天挥舞鲜艳衣物，晚上挥舞电筒或敲击金属盆等。

4. 冷静报警、什么时候报警、怎么报警？

首先，大家要了解“火灾”是如何定义的，就是指在时间与空间上失去控制的燃烧。当火灾发生后，我们一定要第一时间拨打119报警电话。

报警时要保持冷静，向119接线人员说明火灾发生的详细地址、火势大小、起火物是什么、是否有化学品或爆炸物、是否有人被困等。同时，要立即到路口等待消防救援人员的到来，以便引导消防救援人员迅速赶到火灾现场。

市消防救援支队全媒体中心供稿



调试列车驶入川青铁路茂县站。11月28日，川青铁路四川首段青白江东至镇江关段贯通运营。该段铁路共设10个车站，起自成都，途经三星堆、什邡西、绵竹南、安州、高川、茂县等站，至海拔2503米的阿坝藏族羌族自治州松潘县镇江关站。

据了解，川青铁路青白江东至镇江关段是我国“八纵八横”高铁网兰州、西宁至广州通道的组成部分，沿线地质条件复杂，施工难度大。各参建单位优质高效推进工程建设，确保了工程如期建成。

新华社记者 王曦 摄

中国人民银行：

## 截至9月末已有95个城市下调首套房贷利率下限

新华社北京电（记者 吴雨）中国人民银行日前发布的报告显示，截至9月末，在119个符合放宽首套房贷利率政策下限条件的城市中，有95个城市下调了首套房贷利率下限，24个城市取消了下限。

中国人民银行发布的2023年第三季度中国货币政策执行报告显示，今年以来，中国人民银行继续落实首套房贷利率政策动态调整机制，因城施策推动

更多城市下调或取消首套房贷利率下限。截至9月末，有95个城市下调了首套房贷利率下限，这些城市执行的下限较全国下限低10个至40个基点。

报告显示，中国人民银行还调降二套房贷利率下限40个基点，从不低于相应期限贷款市场报价利率（LPR）加60个基点，调整为加20个基点。2023年9月，新发放个人住房贷款加权平均

利率4.02%，同比下降0.32个百分点。

9月25日起，金融机构按照市场化、法治化原则对符合条件的存量首套房贷利率进行下调。中国人民银行表示，将落实好已出台的降低存量房贷利率等一系列政策，减少借款人利息负担，降低提前还贷动力，增加投资和消费，更好满足刚性和改善性住房需求，促进房地产市场平稳健康发展。

## 山西：年底前再建设40个“司机之家”

新华社太原电（记者 许雄）记者从山西省交通运输厅获悉，为进一步方便货车司机群体工作出行，山西省交通运输厅已安排1200余万元专项资金，将于2023年年底再建设40个功能实用、经济实惠、布局合理、方便快捷的“司机之家”。

中华全国总工会在全国持续推进的一项“暖心工程”，主要为道路机动车辆及驾驶人提供餐饮、住宿、洗浴等平价有偿服务和停车、如厕、洗衣等无偿公共服务，一般建设在货车司机较为集中的高速公路服务区、普通国省干线公路服务区（站）、物流通道货物集散地、物流园等处，小型车辆及驾驶人也可使用相关服务。

近年来，山西省交通运输厅将“司机之家”建设作为推进行业高质量发展和体现行业关心关爱的重要举措。2019年至2022年，山西全省共建成“司机之家”23个，并全部通过交通运输部、中华全国总工会验收。

据了解，这次山西省新建的“司机之家”除满足停车、休息、就餐、洗浴、洗衣、如厕等基本功能外，还将更加注重功能适用性和服务体验性。届时，货车司机在山西范围内将获得更好的工作生活体验。

## 学思想 强党性 重实践 建新功

# 以解决群众操心事、烦心事、揪心事检验主题教育成效

新华社记者 王亚宏 高健钧

第二批学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育将推广“四下基层”作为重要抓手，以解决群众的操心事、烦心事、揪心事为着力点，将“四下基层”的任务要求落实到各项重点工作之中，推动主题教育取得实实在在的成效。

把“四下基层”作为重要抓手，调查研究就得直奔问题去，注重“小切口”，实打实拿出具体对策，推动从解决“一件事”向办好“一类事”延伸。随着主题教育深入开展，要组织广大党员干部把理论学习、调查研究、推动发展、检视整改同强化宗旨意识、呼应群众需求、解决实际问题结合起来，实打实地研究提出思路办法和政策举措。特别是对过去长时间没有解决的、反映集中的问题，要系统梳理、找准症结，重点查摆群众在就业、教育、医疗、托幼、住房、养老等关键民生领域的问题，为后续攻坚提供精准靶向。只有解决好这类问题，检视整改成效才能赢得群众认可。

第二批主题教育参加单位同群众的联系更直接，面对的矛盾问题更复杂，群众期待解决的问题更具体，因此功夫要下在解决实际问题。人民群众满意不满意，是评判主题教育成效的根本标准。这就要求广大党员干部深入群众访民情、畅通渠道听民意。群众处在各项生产、生活的第一线，对具体问题和矛盾体会更真切。要想知道群众真正的所思所想，有哪些所盼所忧和意见建议，就必须确保群众的声音能够听得见、听得清。特别是要将领导干部下访和接待群众信访、倾听群众诉求作为发现问题的重要途径，用好民生热线，从中梳理焦点难点问题，形成全面、准确、有分量的问题清单，采取动态管理、滚动销号的方式进行整改。

“知屋漏者在宇下，知政失者在草野。”第二批主题教育更加贴近群众，检视整改更需要依靠群众。基层工作好不好，哪些方面还有欠缺，是否达到预期效果，党员干部不能靠主观臆断、

凭空想象，而是要积极转变作风、放下架子、俯下身子，在自己的工作领域中转换角色，主动深入到田间地头、厂矿机房、社区街道，以及各类新经济组织等最基层，虚心倾听群众心声，“沾泥带土”发现掌握第一手真实情况，有的放矢地加以解决。这样才能践行党的根本宗旨，深入群众、贴近群众、服务群众，把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上。

工作成效“成色”足不足，人民群众心里有杆秤。开展主题教育，群众是出卷人、阅卷人，党员干部是答卷人。主题教育要注重实效，解决问题，就是要答好这张答卷。群众难满意的工作，大都是难啃的“硬骨头”，也是工作中容易存在的薄弱环节。领导干部要主动到困难多、群众意见集中、工作打不开局面的地方去，紧盯群众反映强烈、长期没有解决的问题，聚焦平时工作中最担心、最怕出事的问题。还要善于抓住典型案例，在“解剖麻雀”中以小见大、

刀刀向内分析问题、举一反三解决问题，通过“解剖一个问题”、“解决一个问题”推动“解决一类问题”，同时“咬住”难题不放，坚持一抓到底、不解决不罢休。

要让人民群众满意，党员干部就要坚持人民至上，持续强化全心全意为人民服务的宗旨意识。牢固树立以人民为中心的发展思想，坚持严字当头，力戒形式主义、官僚主义，真抓实干、担当作为，不做表面文章、不搞花样翻新，实实在在办好惠民利民实事，用实干推动发展，切实增强人民群众获得感、幸福感、安全感。第二批主题教育期间，要更加注重开门搞教育，扩大群众参与，接受群众监督，邀请群众评价，对群众不满意的及时“返工”“补课”，力求取得更多扎实成效，向群众交出一份合格答卷。

新华社北京11月28日电

新华时评