

百姓的“急难愁盼”，办！

——总书记挂念的百姓身边改革事之政务服务篇

“办事方便吗？”“一站式做到了吗？”“居民们平时都反映哪些问题比较多？”……党的十八大以来，习近平总书记在地方的考察时多次走进当地的政务服务中心或便民服务中心，察民情、听民声。对于政务服务这一直接影响人民群众获得感、幸福感的领域，总书记多次指方向、明重点、提要求：

——“乡镇社区、企事业单位和窗口服务单位都要把为民服务工作搞好，要以百姓满意不满意为标准改进工作、改善服务，提高服务水平”；

——“要探索利用区块链数据共享模式，实现政务数据跨部门、跨区域共同维护和利用，促进业务协同办理，深化‘最多跑一次’改革，为人民群众带来更好的政务服务体验”；

——“更好解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁的问题”；

……

一件事项办理，就是一面为民服务镜子。新华社记者近期到河北、福建、广西等地政务服务一线调研采访，围绕部分办事事项，走近基层办事人员、来访群众，感受各地政务服务新气象，见证基层政务服务新作为。

故事一： 村里兴起“掌上开证明”

今年，租住在河北省石家庄市正定县塔元庄村的马延杰碰到了一桩急事：孩子要到县城读书，家里需要提交居住证明。由于自己不在村里，马延杰将电话打到村“两委”，寻求帮助。

按照村“两委”工作人员曹建辉提供的办事流程，马延杰打开手机，登录“冀时办”App，实名注册、确定选项、提交申请……不到半个小时，马延杰就收到了电子证明。

一张证明，背后对应着千家万户的大事小情。近年来，不少政务服务事项实现网上可办，但在部分村镇，服务基础相对薄弱，群众办事时有不便。

“以前开具类似居住证明等，村里人少不了奔波，一趟交材料，一趟拿证明，碰到住得远或外出务工，还需要长距离多次往返。”马延杰说。

如何让乡村办事像城里那样方便快捷？在深化政务服务改革过程中，石家庄市梳理基层耗时多、频率高的证明事项办理难题，在全省率先启动基层电子证明系统试点，推动基层证明网上开具。

石家庄市行政审批局运行监管科工作人员李琳介绍，2022年以来，依托“冀时办”App基层电子证明系统，石家庄市262个乡镇（街道）4753个村（社区）完成基层电子证明系统账号的配置，完成村级电子印章采集、审核人员

手签制作备案9400余个。同时，建立了市县乡四级联络机制，明确专人管理，确保把好事办好、把实事办实。

网上办证“零距离”，许多人像马延杰一样从“来回跑办”中解脱出来，体验到越来越便捷的政务服务。正定县行政审批局政务股股长崔玉婷说，在推动群众足不出户获取证明的同时，县里还建设了10个乡镇（街道）行政综合服务中心、198个村（社区）综合服务站，配备全天候运行的政务服务自助终端机，并推行帮办代办服务，推动政务服务就近办、网上办、自助办。

政务服务，也让基层“减负”。“以前，我每天要腾出大把时间接待办证群众。接待完后，还要找领导签字、盖章。”塔元庄村综合服务站负责人李珊珊说，如今许多基层证明网申网办，减少了办证接待量，她有了更多时间投入到其他为民事项中。

【新闻深一度】开具证明不便曾是不少群众反映的烦心事，也是政务服务改革帮群众解难题的重要领域。作为全国开展政务服务线上线下融合和向基层延伸试点之一，河北创新建设了“河北省基层电子证明系统”，在全省5.3万个村（社区）上线应用，实现了基层高频证明网上申请、审核、开具和领取。据统计，截至2023年11月底，河北省已线上开具居住证明、无犯罪证明、家庭经济状况证明等各类电子证明70万余个。

近年来，各地各部门贯彻《关于深入推进审批服务便民化的指导意见》等中央文件精神，推出了大量政务服务改革举措，方便群众在家门口就近办事，并持续开展“减证便民”行动。司法部已线上开具居住证明、无犯罪证明、家庭经济状况证明等各类电子证明70万余个。

“孩子出生不到一周，还没出院，各种证件就全部办好了。”在福建省莆田市第一医院，“新晋宝爸”李楠到院“出生一件事”一站式联办窗口，一次性递交材料，仅用4天，就拿到了孩子的出生医学证明、预防接种证、户口簿、医保卡等证件。

孩子出生是一个家庭的大喜事，但幸福之余的“办事烦恼”也不小。孩子出生涉及的办事事项较多，放在此前，李楠可能要经历一次手续“小长跑”：材料涉及卫健、医保、公安、人社、金融机构等多个系统，以往，受制于部门间数

据壁垒的阻碍、前置审批条件的存在，办好材料平均跑腿次数超过10次。

因办新生儿手续带来的“办事烦恼”是群众跨部门办事难的一个缩影。长期以来，跨部门的行业壁垒影响着群众办事效率，一些事项办理分散在不同部门、不同层级，群众需经历多道手续、填写多份材料。同时，在数字政务改革推进中，由于各业务系统权属不同、网络结构不同、数据标准不同，一定程度上掣肘跨部门数据共享。

2020年7月，福建省在“数字福建”建设基础上，启动“一件事”集成改革，从事项场景覆盖、线上数据打通、线下综合服务方面入手，将涉及多个部门的“单事项”整合并联，整体性再造政务服务流程，实现一体化办理。

“省级层面数据汇集打通后，‘出生一件事’通过系统集成、协同联动、全流程网上审核等方式，实现‘一次办’。”福建省卫生健康委行政服务中心负责人吴晶文说，改革后，新生儿家庭只需填1张表、跑1次窗口，6个工作日内即可全部办结所需材料。

福建省发展和改革委员会体制改革处处长潘榕介绍，截至今年三季度，福建全省共优化整合推出2479项“一件事一次办”事项，实现“一体化办理”。相较改革前，相关事项办理时间压缩57.72%，申请材料减少46.55%。

【新闻深一度】“要运用现代信息技术，推进政务信息联通共用”“把数字技术广泛应用于政府管理服务”……在“数字福建”建设中，福建省公共数据汇聚共享平台已接入省市近1800个业务信息系统，汇聚800多亿条有效数据记录。福建省办政务服务“一件事一次办”集成化办理平台上线运行以来，打通了12个部门、18个省级系统。

近年来，我国数字政府公共服务管理效能明显提升，“网上办”“最多跑一次”等改革在全国广泛实践。据相关部门统计，目前，全国近90%的省级行政许可事项实现网上受理和“最多跑一次”，平均承诺时限压缩了一半以上。

故事三： “打开”异地求医的纠结

伴随经济社会发展和人员流动，群众异地办事需求不断增加，加快关键事项的跨区域“通办”成为群众的普遍期待。其中，医保就医手续就是群众关切的高频事项之一。

在广西南宁市，74岁的韦庆娟老人近日从中山大学附属第一医院广西医院的病房顺利出院。经过手术，困扰老人20多年的面颊痉挛、疼痛问题明显缓解。韦庆娟家住广西贵港市平南县官

成镇旺石村，距离南宁200多公里。这些年，母亲韦庆娟时发的病情没少让卢政银操心：“以前也带她去老家周边医院看过，但效果不太理想，外地就医母亲顾虑又多。我常年在外省做工，也很难一直安心陪着照顾。”

卢政银的“操心事”是不少病患家庭遭遇的现实问题。由于不清楚办理流程、不熟悉材料要求等，不少患者对异地就医心生顾虑，甚至耽误了治疗。同时，未及办理备案还会导致医保报销比例降低，增加个人负担。

今年6月起，政务服务效能提升“双百千”工程在全国开展，推动政务服务区域通办成为重要内容。经过调研，广西自今年7月起实施自治区内异地就医“免备案”政策，并全面推进医保经办政务服务事项“全程网办”。

“这次带母亲来南宁看病，医院医保窗口反映现在有了新政策，异地看病不用备案了，医保报销的比例也不降低了。”卢政银拿到住院结算单说，“免备案”后，此次母亲看病的自支部分较实施备案制节省了4000多元。

“免备案”政策极大提升了参保群众享受优质医疗资源的便捷度。中山大学附属第一医院广西医院副院长杨超说，为了方便群众，医保部门和医院开展“医医合作”，将医保服务窗口前移，患者就医实现了医保业务在医院的“一窗办理”。

除了“免备案”，广西还相继推出生育医疗费用报销“免申即享”、生育津贴“免申即办”、医疗服务事项办理“免填单”等多个高频服务事项“省心易办”服务。广西壮族自治区医疗保障局局长庞军说，借助政务服务一体化平台等渠道，广西同步上线了43项医保经办政务服务事项，网办可办率从85%升至100%，参保群众可以全天候、全时段、跨区域办理医保业务。

【新闻深一度】根据历史数据测算，广西实施异地就医“免备案”后，每年将减轻参保群众医疗负担约6.6亿元。“全程网办”后，广西医保经办服务事项平均工作时限由8.22天缩短至6.35天，提速22.7%，部分服务事项工作时限压缩至即时办结。

在全国，依托全国一体化政务服务平台，大批高频政务服务事项实现“一网通办”“跨省通办”，有效解决经营主体和群众办事难、办事慢、办事繁等问题。《数字中国发展报告(2022年)》显示，国家电子政务外网实现地市、县级全覆盖，乡镇覆盖率96.1%，全国一体化政务服务平台实名注册用户超过10亿人，实现1万多项高频应用的标准化服务。

(记者 陈国军、徐海涛、赵文君、吴梓溢、齐雷杰、王成)

新华社北京电



隆冬时节农事忙

12月23日，在江苏省兴化市林湖乡陆村，农户在生态葡萄园内给葡萄修枝。隆冬时节，各地农民在田间地头开展农业生产。新华社发 周社根 摄

国家卫健委：门急诊呼吸道疾病诊疗量波动下降

新华社北京电(记者 李恒 徐鹏航)国家卫生健康委新闻发言人、宣传司副司长米锋12月24日在国家卫生健康委新闻发布会上表示，近日，全国医疗机构门急诊呼吸道疾病诊疗量总体继续呈波动下降趋势。数据显示，12月22日，全国二级以上医疗机构门急诊呼吸道疾病总诊疗量较上周同期下降8.2%，较高峰期下降30.02%。

据介绍，进入秋冬季以来，城乡居民特别是儿童医疗卫生服务需求明显增加，基层医疗卫生机构结合前期应对新冠疫情的一些有效做法，在对患者提供诊疗特别是儿科诊疗服务、分诊分流、重点人群健康管理、疫苗接种、健康教育等方面继续发挥着重要的基础保障和服务作用。

“我们持续开展基层呼吸道疾病诊疗情况每日监测，动态掌握变化趋势。从全国整体来看，目前基层呼吸道疾病的诊疗量相对平稳，近日监测显示有所下降。”国家卫生健康委基层司司长傅卫介绍，根据监测，从11月26日至今，

基层每日呼吸道疾病诊疗量大概占到全国医疗机构呼吸道疾病诊疗量的40%左右。

米锋表示，要进一步密切跟踪国内外呼吸道疾病流行趋势、病原变化和病毒变异情况，加强形势分析和监测预警。进一步扩充医疗资源，做好药品供应保障，提升诊疗效率。进一步加强重点人群分类分级健康服务管理，做好疫苗接种。

米锋提醒，近期的寒潮天气影响范围广，降温幅度大。要提高医疗应急响应速度，加强门急诊特别是夜间急诊医疗力量，适应群众正常诊疗需求。针对低温雨雪冰冻天气造成的冻伤、骨折、心脑血管疾病等常见伤害和疾病，不断提升诊疗水平。婴幼儿、儿童、孕妇、老年人、慢性基础性病患者和户外作业人员是寒潮天气下需尤其关注的重点人群，要注意防寒保暖，防滑防跌倒，如出现冻伤、失温及胸闷、胸痛、心悸、头晕等症状，要及时就医。

天冷了，吃点啥有助抗寒？

新华社天津电(记者 张建新)近日，多地迎来新一轮寒潮，气温再降。专家建议，天气寒冷，顺应“闭藏”的规律，适当进补，强身益气，驱寒保暖。

天津中医药大学第一附属医院营养科副主任医师张克明说，天寒地冻，人体的阳气也会随着环境转变而变换。冬季是进补的好时节，建议多食一些温热性的食物，补充充足的蛋白质、碳水化合物、维生素以及适量的脂肪，如羊肉、牛肉、虾、有鳞淡水鱼、牛奶、鸡蛋、黄豆芽、韭菜、黑豆、大豆等，可健脾和胃、强身驱寒。

张克明说，羊肉，性温而不燥、味甘而不腻，具有开胃健脾、温补气血的功效。冬季，可以吃萝卜丝羊肉丸汤、大葱羊肉水饺，可以驱寒保暖，提高免疫力，但痛风患者慎食。

另外，牛奶味甘性平，具有生津润肠、补虚养血的功效，富含蛋白质、钙

质，冬季每天喝一杯热牛奶，既可以温中驱寒，还可以补充钙质、蛋白质，提高免疫力，预防骨质疏松，但乳糖不耐受者慎食。

大豆、黑豆，性平味甘，具有和胃健脾、调中益气、润肠补血，益补肝肾的功效。豆类食物富含优质蛋白质、膳食纤维，大豆异黄酮，低胆固醇，非常适合冬季进补。

张克明说，在增加温热食物的同时，也要注意平衡膳食，避免出现体内“积热”症状，因此建议吃一些“凉性”的食物，如冬笋、莲藕、萝卜、百合等，这样就可以调节性味，调和饮食。

冬季，除了增加热量驱寒外，还应适量运动，提高新陈代谢，预防肌肉衰减，还可以愉悦身心。可以选择太极拳、八段锦、五禽戏、瑜伽等运动，天气好，可以到户外跑步、骑车等。冬季不建议夜跑，以免损伤体内的阳气。

新研究揭示纳豆如何抑制动脉硬化

新华社东京电(记者 钱铮)日本筑波大学近日发布公报说，此前有大规模临床试验显示，纳豆可抑制动脉粥样硬化，但其机制并不清楚。该校研究人员领导的团队通过动物实验揭示了其中的具体作用机制，并将结果发表在新一期英国《科学报告》杂志上。

公报介绍，为探究富含维生素K的纳豆抑制动脉硬化的原因，他们以动脉硬化的小鼠为实验对象，将其分为4组，一组喂食高胆固醇食物，另三组在喂食高胆固醇食物的同时，分别喂食维生素K含量不同的纳豆。

结果显示，所有食用纳豆的小鼠动脉硬化情况均有所改善，食用维生素K含量最高的纳豆组小鼠改善尤为明显；所有食用纳豆的小鼠肠道菌群中的纳豆菌也有所增加，且血清中促进动脉硬化的趋化因子CCL2的表达显著降低。

研究人员说，这表明纳豆可通过改变肠道菌群和调节趋化因子的表达来抑制动脉硬化，该研究再次体现出纳豆的医疗价值。接下来，他们计划研究纳豆对其他疾病的预防效果，并争取开发医疗价值更高的纳豆。

研究称每天刷牙可降低医院获得性肺炎发病率

新华社北京电 美国一项最新研究称，每天刷牙有助于降低医院获得性肺炎的发病率，进而降低重症监护病房死亡率等。

研究显示，当口腔中的细菌进入患者的呼吸道并感染肺部时，就会发生医院获得性肺炎，身体虚弱或免疫力低下的患者在住院期间尤其容易患病。然而，每天刷牙可以减少口腔中的细菌数量，从而降低发生医院获得性肺炎的风险。

来自美国布里格姆和妇科医院及哈佛皮尔格林医疗保健研究所的科研人员日前在《美国医学会杂志·内科学卷》上撰文称，他们综合分析了15项随机临床试验、2700多名患者的数据，这些试验比较了定期刷牙的口腔护理与不刷牙的口腔护理对医院获得性肺炎

发生率和其他结果的影响。

结果显示，每天刷牙的患者与不刷牙的相比，其医院获得性肺炎的发病率更低。研究人员说，在医院预防医学领域，像刷牙这样无需器械或药物、既有效又低成本的方法实属少见。

分析发现，每天刷牙还与显著降低重症监护病房死亡率等有关。不过，研究人员也指出，此次回顾性研究中的大多数临床试验都探讨的是牙齿清洁方案对重症监护室成年患者的作用。他们希望，刷牙带来的保护作用也适用于非重症监护病房的患者，但还需要对这一人群开展更多研究。

这项最新研究结果强调了包括刷牙等日常口腔清洁措施对住院患者的重要性，将有助于推动院方制定并实施相关政策和计划。

时事动态

全国秋粮收购超1亿吨

新华社北京电(记者 王立彬)年末岁尾，玉米等秋粮全面进入收购高峰期。截至目前，主产区各类粮食企业累计收购秋粮超过1亿吨。

国家粮食和物资储备局12月23日晚公布最新数据显示，秋粮上市以来，各类粮食企业积极入市收购，市场购销活跃，价格保持基本平稳。目前主产区各类粮食企业累计收购秋粮超过1亿吨，收购进度过半。分区域看，东北地区收购进度在四成左右，华北地区五成左右，南方地区已接近尾声。

针对近期全国多地出现强雨雪天气，国家粮食和物资储备局要求各地积极稳妥抓好秋粮收购，指导农户科学储粮，合理利用烘干能力，充分发挥粮食产后服务中心作用，帮助农户减损增收，优化收购现场服务，加大预约收购力度，切实满足农民售粮需要，让农民卖“暖心粮”“舒心粮”。

增发国债第二批项目清单下达

新华社北京电(记者 陈炜伟 严赋憬)国家发展改革委12月23日发布消息，国家发展改革委近日商有关部门下达2023年增发国债第二批项目清单，共涉及增发国债项目9600多个，拟安排国债资金超5600亿元。截至目前，前两批项目涉及安排增发国债金额超8000亿元，1万亿元增发国债已大部分落实到具体项目。

国家发展改革委有关负责人介绍，第二批项目清单包括以海河、松花江流域等北方地区为重点的骨干防洪治理工程、其他重点防洪工程、灌区建设改造和重点水土流失治理工程、城市排水防涝能力提升工程、重点自然灾害综合防治体系建设工程等重大项目。项目的建设实施将加快完善我国防洪工程体系、应急管理体系，系统化提升防灾减灾救灾能力，更好保障人民群众生命财产安全具有重要意义。



出海！中国国产首艘大型邮轮离港试运营

12月24日拍摄的“爱达·魔都号”局部。12月24日，中国国产首艘大型邮轮“爱达·魔都号”在上海吴淞口国际邮轮港离港出海，进行首次试运营。近1300名来自全球各地的船员已到位，与体验乘客一起完成此次试航，全船模拟真实运营状态，检验邮轮的运营能力。首次试运营在12月25日结束，随即开始第二次试运营。通过两次试运营，确保2024年1月1日的商业首航为旅客提供更好的服务。新华社记者 丁汀 摄

农业农村部部署

元旦春节期间“菜篮子”产品稳产保供

新华社北京电(记者 于文静)近期，全国多地出现强雨雪、强寒潮天气，低温雨雪冰冻灾害风险高，给“菜篮子”产品生产供应带来影响。农业农村部对此作出部署，要求各地统筹抓好生产发展、市场流通、质量安全、调控保障，确保元旦、春节期间“菜篮子”产品稳产保供。

这是记者12月23日从农业农村部了解到的消息。

农业农村部要求各地严格落实“菜篮子”市长负责制，抓好生产供给，强化质量监管。及时研判灾害性天气对生产的影响，落实好棚室加固、补光增温、水肥管理、病虫害防治等措施。分区分类抓好南菜北运基地和北方设施蔬菜生

产。强化生猪产能调控，抓好重大动物疫病防控，统筹做好牛羊禽、生鲜乳生产和水产养殖。推动监管措施落实到乡、村，落实到生产主体，加大风险监测和监督检查力度，严厉打击违法违规行为。

农业农村部强调，各地要促进市场流通，做好监测预警。严格落实鲜活农产品运输“绿色通道”政策，引导主产区与大中城市建立稳定对接关系，健全完善“菜篮子”产品跨区域联动保供机制和质量监管。及时研判灾害性天气对生产的影响，落实好棚室加固、补光增温、水肥管理、病虫害防治等措施。分区分类抓好南菜北运基地和北方设施蔬菜生