

8年守护 为市民出行提供更满意的服务

——记朔州市公共汽车交通有限责任公司驾驶员韩永红

本报记者 史振芬



韩永红在驾驶5路公交车

公共交通事业的发展，是城市经济发展的缩影，在公交战线上，公交驾驶员们用辛苦和汗水，在日复一日的平凡工作中，交出了一份份完美的答卷。朔州市公共汽车交通有限责任公司驾驶员韩永红，就是这其中的一员。投身公交事业8年来，他一直以“满意没有终点站”为服务准则，爱岗敬业，任劳任怨，以满足市民幸福出行需求为己任，热情服务，执着奉献，他以实际行动践行着社会主义核心价值观，2023年，韩永红被评为朔州市“新时代最美劳动者”。

用真诚守护群众出行安全

天还未亮，当人们还在梦中酣睡的时候，5路公交车驾驶员韩永红6点就已到达市公交公司，开完晨会，出车前的第一件事，就是仔细对车辆进行全面检查，并在安全行车日志中做好记录。

这天，氤氲中的朔州下着小雪，气温骤降，韩永红从公司充电站提前到达始发站市科技馆，并打开暖风进行预热。由于下雪，为保证乘客安全，路上只能缓缓行驶，而无论什么天气，韩永红都坚持全勤，风雪无阻。“干一行，爱一行，任何时候，安全都是最重要的！”这是他经常挂在嘴边的一句话，也是他从业多年来的一则座右铭。

6点50分准时出发，记者跟随韩永红坐上了5路公交车。行车中，韩永红始终做到按线行驶、谨慎驾驶。面对乘客，他一直都是热情和善的样子，上车时温馨提醒乘客注意路滑、有序乘车，遇到赶车的乘客，他会耐心等待，不用站客。有乘客询问目的地应该在哪个站点下车，或者不知如何线上支付时，他会及时告知对方，语气中没有夹杂一丝不耐烦。还有的乘客可能等车时间久了，带着情绪上车，韩永红都会面带微笑进行解释和安抚，将矛盾误会化解在萌芽状态。

手握的是方向盘，心系的是千万家庭。穿梭过城市的一条条道路，中午11点，第二趟车准时到达了终点站火车站。稍作休息，接到同事送来的盒饭，韩永红匆匆扒拉了几口，就习惯性地拿起清洁工具，趁着短暂的到站停靠时间，将车辆收

拾干净，为乘客提供一个舒适、整洁的乘车环境。没一会儿，就又按时出发了。记者坐在他驾驶的公交车上，总觉得顺畅平稳。“公交车就是一个家，乘客是客人，咱一定要让乘客感受到家的温馨。”他说，既然选择了这份职业，就要担得起肩上这份责任。连续多年无事故也是他对这份责任的最好诠释。

“这可是个好师傅，多会也是等我们坐稳了才起步哩！”75岁的孟大爷告诉记者，他经常乘坐5路公交车，韩永红对老年弱势群体像亲人一样无微不至，看见行动不便的老人总会热心搀扶，主动帮助他们提行李、找座位，或者提醒乘客让座。如果儿童不小心丢了坐公交的一块钱，他会掏出自己的公交卡免费为他们刷卡。当外地人乘车时，他会清楚、详细地讲清路线、方向、转乘的车次。数年如一日，为大家答疑解惑、排忧解难，因此，经常会有素不相识的市民，通过向公交公司打电话、寄信件等方式，夸赞韩永红，对此，韩永红却说，他只是做好本职工作，能让乘客满意，平安到家，就是他最大的快乐。

用实干践行党员初心使命

今年50岁的韩永红是地道的朔城区人，曾当过五年的义务兵，喜欢驾驶工作的他，选择了公交驾驶员这份职业，从“橄榄绿”到“公交车绿”，他退伍不褪色，初心不改续写军人风采。韩永红还是一名有着30年党龄的共产党员，在工作生活中他时刻以党员标准严格要求自己。

“我是党员，当组织需要我的时候，关键时刻我不上谁上！”2020年初新冠疫情爆发初期，韩永红坚守岗位，每天全方位对公交车进行消毒清洁，全力保障疫情防控期间市民的出行安全需求。2022年10月，面对全市严峻复杂的疫情防控形势，韩永红身先士卒、冲锋在前，不惧个人安危，舍小家为大家，辞别76岁高龄的父亲和妻子儿女，毅然签下“请战书”、“决心书”，义无反顾选择“逆行而上”，主动请缨带队参加首批防疫保障，积极投身于疫情防控一线。由于防控转运工作的特殊性，需要24小时时刻保持准备状态，确保“车



打扫车辆



检查车辆

在位、人待命”。在负责转运医护人员期间，韩永红化身“大白”，24小时轮流倒班，与医护人员并肩作战，共渡难关。裹满全身的防护服下，由里到外早已被汗水浸透，两个多月没有回过一次家，只能借着吃饭空隙给家人拨打视频电话，但他依然无怨无悔。

一次次的“逆行”，他率先发挥党员先锋模范作用，诠释朔州公交人的大爱奉献精神。韩永红曾被公司评为“先进工作者”，荣获2022年度疫情防控工作“优秀共产党员”等荣誉称号，2023年，韩永红被评为朔州市“新时代最美劳动者”。他说，这些荣誉不仅是一份肯定，一份认可，更是一份担当，一份使命。

用诚信擦亮城市文明底色

公交车是城市流动的窗口，公交一线人员则代表着城市的文明形象。作为一名公交驾驶员，韩永红在为市民提供安全优质服务的同时，还将诚实守信、拾金不昧的文明善举融入职业日常。

有一天，韩永红收车后像往常一样对车辆进行打扫，突然，他在座椅侧缝内发现一个黑色钱包，里面有一张身份证、几张银行卡，还有一些现金，看到身份证上的地址来自平鲁某村庄，韩永红心想，失主一定很着急，于是，他当即就把身份证上的地址和姓名迅速转发到同事微信群，最终经过多番沟通，终于联系上失主，将丢失的钱包还给了乘客。为表谢意，这名乘客要送他一面锦旗，韩永红婉拒，说这都是他应该做的，面对乘客执意致谢，韩永红认为这份认可应属于5路车队，因为其他同事在捡到钱包、手机等物件的时候，也都会在第一时间内想办法交还给失主。

朔州市公交公司“以人为本”，将文明创建与营运服务、文明礼让、志愿服务、车辆卫生等工作有机结合，通过滚滚车轮进行爱心接力，将文明延伸到每一条街道，为市民幸福出行“加码”。近年来，在公交公司，像韩永红这样敬业奉献、助人为乐的事迹还有很多，他们热衷于传播时代“真善美”，致力于传递行业正能量，既发扬了中华优秀传统文化美德，又为助力城市文明增添底色。



韩永红被评为朔州市“新时代最美劳动者”



韩永红(前排右一)投身抗疫一线

采访手记：

对待乘客热心，帮助乘客诚心，照顾乘客细心，服务乘客真心。一路同行，韩永红用满腔赤诚书写“奋斗无悔”。一壶水，一辆车，一个人，寒冬腊月，七月流火，早出望明月，晚归披星辰。夜深了，万家灯火，再次收到韩师傅的回复，已是夜晚的22点19分。使命在肩，你说那字字千钧，安全至上，你知那任重道远。三百六十五个晨夕，你追寻的是日月，践行的是信仰，谢谢你，让我们觉得生活在这座城市，岁月静好。

过去8年间的春节，韩师傅都是在方向盘上度过的，我问他今年有什么新年愿望，他笑着说道，以后还是要常怀宽容之心，开好每一趟车，和大家共同创造幸福的乘车环境。立足平凡岗位，没有豪言壮举，只有温暖善意，自己是光，看见光，才能照亮别人。向所有奋斗在一线的驾驶员，致敬！祝福所有的公交人，新的一年平安、顺遂，健康、快乐！