

服务生活

研究人员成功构建中国湖泊营养水平历史数据集

新华社兰州电(记者 张文静 胡伟杰)兰州大学资源环境学院陈建徽教授团队联合中国科学院青藏高原研究所、海南大学的研究人员成功构建了中国湖泊营养水平历史数据集,时间跨度为1850年至今,由此揭示了我国湖泊营养演变历史,预测了各湖区水质环境状况。相关研究成果近日在线发表于国际学术期刊《自然·通讯》。陈建徽介绍,湖泊是人类生存发展提供了重要的淡水资源。我国湖泊水体营养状况的系统监测大多始于本世纪初,覆盖时长较短,无法提供长期数据。但幸运的是,湖泊沉积物营养元素浓度能够忠实反映湖泊水体营养水平,成为重建其历史演变的可靠代理指标。分析湖泊沉积物的氮、磷、钾浓度变化,可以窥见湖泊整体水质。换句话说,氮、磷浓度的增加或减少,可以体现水质的相对恶化或改善。据介绍,研究团队通过系统收集现有湖泊钻孔资料,补充关键空白区钻孔记录,获得了我国6个湖区69个湖泊的沉积物氮、磷、钾浓度变化序列,从而构建了中国湖泊营养水平历史数据集。中国科学院青藏高原研究所研究员刘建宝表示,研究团队还获得了控制我国湖泊营养演变的核心因子组合,发现在长时间尺度上,温度、降水、农业化肥消耗、氮沉降和人口规模控制我国湖泊营养演变轨迹的核心因子组合。此外,在该因子组合和相应数据集的分析基础上,研究团队还完成了对各湖区湖泊营养演变过程的建模与未来趋势预测。陈建徽认为,我国长期致力于提升区域生态环境质量,在河湖环境综合整治中付出巨大努力。开展湖泊营养水平历史演变及其趋势预测研究,将为保障区域水资源安全和实现可持续环境管理提供重要科学依据。

快递新规落地满月,你的包裹“按约投递”了吗?

新华社“新华视点”记者 于也童 张璇 李明辉



新华社发 朱慧卿 作

新修订的《快递市场管理办法》已落地月余,办法要求,经营快递业务的企业未经用户同意,不得擅自将快件投递到智能快件箱、快递服务站等快递末端服务设施,引发社会关注。

新规施行以来,用户和快递员感受到什么变化?“新华视点”记者走访多地,追踪新规落地情况。

快递企业:正积极落实“按约投递”

根据国家邮政局发布的数据,2023年我国快递业务量累计完成1320.7亿件,同比增长19.4%。快递业务量持续增长的同时,快递员未联系收件人随意放置包裹,导致包裹丢失等问题时有发生,亟待规范。

新修订的《快递市场管理办法》在加强快递服务行为规制,强化市场制度管理要求等多方面作出明确规定,将快递“最后一公里”选择权交给用户。

记者调查了解到,新规实施一个月来,不少快递企业正积极落实“按约投递”等要求,优化服务。

打开“顺丰快递”微信小程序,点击“收件偏好”,找到“工作日”,选择“派送到丰巢柜或服务点”……清明节前,在沈阳工作的白领茉莉告诉记者,顺丰快递在派单前会让用户选择投递方式,假期出游也不用惦记快递送没送到。

辽宁顺丰金廊片区负责人曹春介绍,顺丰通过大数据助力,对每个区域的件量进行分析,合理分配员工负责范围。“通过顺丰APP,用户可以在派送途中设置收件时间、地点、是否敲门等需求,快递员也能及时掌握。”

目前,在圆通为快递员打造的“行者”客户端里,智能派送功能已上线,快递员可通过“路线智能规划”“漏派提醒”“智能签收”等功能,在更好服务客户的同时,提升工作效率。

“我们公司一直都要求送货上门。”沈阳市浑南区的一名京东快递员说,送货一般是专人专车,时间长了,就能摸清片区住户的收货习惯。他也坦言:“即便是上门,也会遇到客户不在家的情况;如果不提前沟通,就可能被投诉。”

京东物流方面表示,“揽收、派件不上门,承诺不赔付”的服务目前已覆盖全国600多个城市。为响应新规要求,也面向用户的个性化需求推出“按需揽派”服务。用户可根据自己的习惯进行“偏好设置”,根据实际情况灵活选择上门时间等。

国家邮政局快递大数据平台监测数据显示,3月份全国日均快件投递量为4.42亿件,同比增长17.6%,行业运行整体保持畅通稳定。

关键在于企业与用户协商一致

记者近日在沈阳、杭州等地走访发现,由于企业间、网点间服务参差不齐,一些地方仍存在快递员不通知收件人,就直接将快递投放至驿站、快递柜等情况。

在记者调查的70位快递用户中,有65位表示自己在收快递前出现过未被询问的情况。

调查中,一些快递员表示,如果要一一联络,现实中确实有一定困难。

“我每天要派送几百件快递,按500件算,每个电话就算打30秒,一天光打电话就要几小时。要是遇到‘双十一’,派件量过千,精力真的跟不上。”一名快递员向记者吐槽。

“有时也不是我不想打,我打了,人家一看‘骚扰电话’,马上就给我挂了。”沈阳一名快递员说。

还有快递员表示:“运营商说有关部门对预防电信诈骗有要求,每天打太多电话,被太多人标记为‘骚扰电话’的号码都会被封号。”

一些小区限制入内,也增加了上门投递的难度。杭州市民徐先生是余杭区某大型小区的业主,快递小哥常以“物业进出有限制”为由,向他解释为何没能上门投递。“我把情况反映给12305,对方回复我称,可以处罚快递企业,但管不了物业行为。”徐先生说。

那么,快递是否只能上门投递?中国快递协会法律事务部主任丁红涛表示,快递服务是民事履约行为,不管是上门投递还是投递到快递驿站、智能快件箱,只要快递企业与用户协商一致,都是可以的。

丁红涛说,新规并非要求必须上门投递,而是针对实践中经常出现的未经用户同意擅自将快件投递到快递驿站、智能快件箱的情况,要求快递企业提高履约意识,按照约定方式投递,在投递入站前征得用户同意。

业内专家表示,上门、箱递、站递等投递方式可满足用户的多元化需求。建议通过前置投递选项、用技术手段改善沟通方式等多元化举措,加强与用户的沟通。

采访中,不少用户也对“送货上门”持理性态度,对每天起早贪黑、风雨无阻的快递员表示理解。沈阳市民李晨阳说:“征得用户同意的方法并非只有打电话一种,快递企业应主动探索,而非把压力给到快递员。”

新华社北京4月11日电
我国快递业务量连续十年稳居全球首位,2023年快递业务量约占全球快递总量的六成以上。

在业务量快速增长的同时保障服务到位,是对快递业的巨大挑战。业内人士认为,新规要求“按约投递”,本质上是要求快递企业更好保障用户的知情权和选择权。进一步提升快递服务满意度,推动办法落实,需快递企业、电商平台、监管方等多方共同努力。

快递行业专家杨达卿建议,各主要电商平台在下单界面设置快递配送选项,并将信息与快递公司同步,协同做好服务。“把选择权真正还给用户”,让消费者在下单时就选择自己心仪的方式,才能从源头降低沟通成本,更可减少快递员电话沟通对用户的打扰。

“如果买东西时就能选择上门、投箱还是放驿站,就不用投递时反复沟通了。”杭州市民徐先生说。

记者注意到,淘宝、抖音等电商平台已着手改造业务流程,消费者在部分平台网购下单时已可选择投递方式。

针对部分消费者关心的服务价格及快递员工作量大问题,受访专家指出,快递企业在管理上下功夫、在技术上增投入,依托科学管理方式不断提升服务水平,更好适应用户多元化收件需求。

丁红涛表示,快递服务本质上是市场化合同服务行为,服务价格水平由市场决定。据初步调查分析,上门投递占比变化不会太大,履约成本增加相对有限。中国快递协会也建议快递企业以进一步提高效率为主要措施,缓解成本压力。

新规施行以来,邮政管理部门依法履行监管职责,督促快递企业履行服务质量承诺。多位专家表示,快递企业不应将压力直接传导至快递员,要通过转变发展思路,提升服务质量。各级邮政管理部门也应因地制宜,让执法“尺度”与“温度”并存。

新华社北京4月11日电

今日关注

同向发力提升服务质量
我国快递业务量连续十年稳居全球首位

知“帕”不怕 中医介绍如何缓解帕金森症状

新华社北京电(记者 田晓航)帕金森病是一种老年期常见的神经系统退行性慢性疾病,给患者及其家庭带来极大的困扰和负担。4月11日是世界帕金森病日。专家介绍,中西医结合治疗帕金森病可以综合发挥西医药物治疗的快速有效和中医药治疗的整体调理作用,实现缓解症状、延缓病情进展、改善生活质量、减少并发症等目标。

中国中医科学院西苑医院脑病科主任医师孙林娟介绍,帕金森病表现为运动症状和非运动症状,静止性震颤、肌直和动作迟缓等运动症状即俗称的“抖、僵、慢”,是其三大核心症状,非运动症状则包括睡眠障碍、焦虑、抑郁、嗅觉减退、便秘、智能减退、疼痛、麻木等。从中医角度来看,帕金森病属于“颤病”“拘病”或“颤拘病”范畴,发病隐袭,病程较长,逐渐加重,难以逆转。

“虽然帕金森病尚无法完全治愈,但中医药治疗具有辨证论治、综合调理的优势,可以通过调理身体的阴阳平衡、气血运行和脏腑功能改善患者的症状和生活质量。”孙林娟说,中医药治疗还能减轻化学药物副作用、延长药物有效治疗时间,从而对帕金森病患者的长期效果更佳。

通常,中医药治疗帕金森病采用多种手段,除了中药,中成药以外,中医外治法的作用日益显现。孙林娟举例说,针刺治疗对帕金森病伴有运动功能障碍的患者效果较好;帕金森病伴排尿障碍者可以尝试艾箱灸气海穴、关元穴;帕金森病便秘者可用大蜜粉贴敷神阙穴。“中医药可用于帕金森病全程治疗。”孙林娟说,帕金森病早期可在中药治疗的同时选用太极拳、五禽戏等中医运动疗法进行力量训练;对于症状控制不满意且病情影响工作生活的患者,在中医药治疗基础上,可根据“剂量滴定”原则合理使用抗帕金森病西药;对药物不良反应不佳或出现严重并发症的患者,可选择深部脑刺激方法。

专家指出,出现表情呆板、走路拖步、转身易摔倒等迹象时应尽早就医;患者确诊帕金森病后应积极配合治疗,定期复诊,及时调整方案,以实现最佳疗效。

我国超九成统筹地区开展DRG/DIP支付方式改革

新华社北京电(记者 彭韵佳 徐鹏航)国家医保局医药服务管理司司长黄心宇11日在2024年上半年例行新闻发布会上介绍,到2023年底,全国超九成统筹地区已经开展DRG/DIP支付方式改革,改革地区住院医保基金按项目付费占比下降到四分之一左右。

“医保支付方式是医保经办机构向医疗机构支付费用的具体方式,如按项目付费、按病种付费、按床日付费等,不同支付方式对临床诊疗行为有不同的引导作用。”黄心宇说。

据介绍,传统上医保基金采取按项目付费的方式,先确定药品、耗材、医疗服务项目的范围和报销比例,再将应由医保报销部分的费用支付给医疗机构。这种方式虽然简单便捷,但容易诱发医疗费用过快增长、“过度医疗”屡禁不绝,医务人员劳动价值没有充分体现等问题。

“DRG和DIP都是按病种付费的具体形式,其目的是将复杂的临床诊疗尽可能标准化,实现相同的病种之间可比较、可评价,医保支付与医疗机构收入都有合理的预期。”黄心宇介绍,DRG/DIP的病种支付标准是以历史费用数据为基础,运用大数据方法科学测算得出,并随社会经济发展、物价水平变动等适时提高,保证患者得到合理、必要的治疗。

为支持临床新技术应用、保障重病患者充分治疗,支付方式改革中还引入了符合条件的新药、新技术可不纳入病种支付标准的“除外支付”规则。

黄心宇表示,国家医保局正在建立面向广大医疗机构、医务人员等的意见收集机制和DRG/DIP分值规则调整机制,对DRG/DIP分组进行动态化、常态化调整完善,确保医保支付方式科学性、合理性。

对于少数医疗机构将医保支付标准的“均值”变“限额”,以“医保额度到了”的理由强行要求患者出院、转院或自费住院的情况,黄心宇表示,国家医保部门从未出台“单次住院不超过15天”之类的限制性规定,我们坚决反对此类做法并欢迎群众向当地医保部门举报,同时对相应医疗机构予以严肃处理。

国家医保局将推动新生儿参保等事项精简流程

新华社北京电(记者 徐鹏航 彭韵佳)记者11日从国家医保局2024年上半年例行新闻发布会上获悉,国家医保局将推进“高效办成一件事”12项重点事项落地,包括推动新生儿参保等医保相关事项形式优化、流程精简、服务提速。

国家医保局办公室副主任付超奇介绍,2024年12项医保领域“高效办成一件事”重点事项中惠及参保群众8项、用人单位1项、医药企业2项、定点医药机构1项,主要涉及三方面内容:

一是形式优化。包括群众既能用社保卡就医购药,也可以扫描医保码或刷脸实现医保报销;职工医保个人账户家庭共济可直接线上办理,不需再去窗口;群众可以更便捷地查询医保相关信息等。二是流程精简。通过信息共享联动,新生儿参保和生育医疗费用报销、职工医保参保人退休、企业破产时信息核查等不再需要多个部门跑腿办理;符合条件的困难群众可直接享受基本医保参保资助,既不需申请,也不需垫缴后报销;同时,异地就医直接结算将拓展到更多门诊慢特病病种,更多罹患慢性病的群众可以享受异地直接结算服务、减轻垫付压力。

三是服务提速。群众生育并提交申请后,10个工作日内可获得生育津贴支付;医药企业提交申请后,药品赋码可在10个工作日内完成审核;及时与定点医疗机构结算合规医疗费用,进一步缩短服务办理时间。

付超奇表示,国家医保局将积极推动医保基金安全程度比较高的地区,向信用比较好、管理比较规范、积极推进药品追溯码扫码的定点医疗机构提供1至3个月的医保结算预付金,减轻医疗机构运行压力。

动态

全国“巾帼普法乡村行”首场示范活动举行

新华社北京电(记者 黄玥)记者11日从全国妇联获悉,全国“巾帼普法乡村行”活动正式启动并在陕西省岚皋县宏发村举行首场示范活动,妇联团体会员、普法讲师团、巾帼志愿者、乡村“法律明白人”、农村学法用法示范户等走向田间地头,为农村妇女和家庭送去法律知识和维权服务。

活动现场,农村妇女群众就婚姻财产纠纷、家庭暴力、未成年人保护等提问,讲困惑、讲困惑,全国妇联相关专家指导乡村“法律明白人”从有效取证、适用法律、合法程序等方面作出解答。围绕预防诈骗、注意外出务工安全、树立家庭新风等话题,活动通过情景剧、快板书、有奖问答等方式,帮助广大农村妇女和家庭提升办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的意识和能力。现场同步启动网络法律知识竞赛和优秀法治短视频展播活动,成立“巾帼普法乡村行”志愿服务队。陕西、江苏两地妇联还达成协议,将围绕普法宣讲、法律服务、人才培养交流等方面深化合作。

据介绍,全国“巾帼普法乡村行”由全国妇联、中央网信办、司法部、农业农村部联合主办,将在各地开展有特色、接地气的普法宣传活动并持续全年。



4月11日,无人驾驶压路机在作业中(无人机照片)。当日,由中铁五局承建的沿大别山高速公路鸡公山至商城段JSSG-2标首次运用无人摊铺+北斗高精度定位智能系统,完成全线首段路面中面层试验段铺筑。新华社记者 李嘉南 摄



4月11日,在位于河间市的河北明尚德玻璃科技股份有限公司,顾客在选购工艺玻璃制品。开春以来,河北省河间市聚焦工艺玻璃产业的设计、生产、销售全产业链提速,进入产销旺季。河北省河间市有“中国工艺玻璃之都”的美誉,全市拥有工艺玻璃制品生产企业200余家,年产值近百亿元,产品畅销国内并远销海外50多个国家和地区。新华社记者 牟宇 摄

各地加快推进配售型保障性住房建设

新华社杭州电(记者 王优玲 胡璐)记者从住房和城乡建设部近日在浙江省杭州市召开的保障性住房建设工作现场会上了解到,今年以来,各地正在加快推进配售型保障性住房建设,许多城市在明确保障对象标准,以需定建、轮候库建设、用地保障、资金监管、配售价格、建设分配管理工作机制等方面形成了一些好的经验做法。

据住房和城乡建设部相关负责人介绍,截至目前,全国已有65个城市报送2024年保障性住房建设计划和项目。其中,西安今年计划筹建1.5万套保障性住房;深圳已启动13个项目,共计1万套保障性住房建设;杭州今年筹建的12个保障性住房项目已开工3个,剩余9个项目将在6月底前开工建设。

该负责人强调,各地要切实推动保障性住房建设落地落实见到成效。目前,许多城市在明确保障对象标准,以需定建、轮候库建设、用地保障、资金监管、配售价格、建设分配管理工作机制等方面形成了一些好的经验做法,尚未出台实施意见和配套政策的城市要充分学习借鉴,加快推动政策出台,尽快形成保障性住房政策体系。会议要求各地扎实推进保障性住房建设,扎实做好项目前期工作,实现净地供应,完善规划设计方案,尽快达到开工条件,形成实物工作量。已经开工建设的,要抓好施工组织管理,保证工程质量和施工安全,加大投入力度,加快施工进度,让群众早日住上新房,有实实在在的获得感。

同时,要抓“好房子”建设。按照绿色、低碳、智能、安全的标准,做好户型设计、配套设施建设、公共服务供给,把保障性住房建设成“好房子”。要抓住住房发展规划编制,将保障性住房作为住房发展规划的重要内容,坚持以需定建,摸清底数摸清需求,科学确定保障性住房发展年度计划和发展规划,做好项目谋划和储备。

声明

母亲秦敬梅不慎将孩子王爽的《出生医学证明》丢失,编号:G140031149,现声明作废。

母亲李志红不慎将孩子李思齐的《出生医学证明》丢失,编号:M140107712,现声明作废。