

“网上网下”结合 “暖心贴心”调解

——“林三网上调解室”多举措做好矛盾纠纷排查化解工作

手机、支架、补光灯、背景墙、执法记录仪、一间虚拟的聊天室、几个人物镜头在“会议室”里拼成一个宫格，大家你一言、我一语，通过在线视频聊天就能调解现实中的矛盾纠纷……这就是“林三网上调解室”的常态。近年来，“林三网上调解室”立足辖区实际，按照“早排查、早发现、早控制、早解决”的原则，加大矛盾纠纷排查化解力度，最大限度将矛盾纠纷发现在苗头、防范在萌芽、化解在基层，切实发挥了维护社会和谐稳定的“第一道防线”作用。

“林三网上调解室”的前身是以朔州市公安局平鲁分局井坪派出所从警38年的民警林连军名字命名创建的“林三调解室”，协调综治、司法等多个部门，联合社会力量、律师、社区网格员等共同化解辖

区矛盾纠纷。一度时期，该所为进一步提升服务水平和服务质量，积极推动“枫桥式派出所”创建工作，创新构建“网下”+“网上”的矛盾纠纷调处化解模式，经过不断总结、完善，升级成为“林三网上调解室”，为群众提供高效便捷的全方位调解服务。

城乡社区是各类矛盾纠纷的集中地。朔州市公安局平鲁分局井坪派出所所辖社区也不例外，无论是锅碗瓢盆里的家庭矛盾，还是“张家长、李家短”的邻里纠纷，抑或是“东家”“管家”闹成“冤家”的物业问题等等，都在社区这个社会治理的基本单元中滋生、酝酿、发酵。

警地融合、网上赋能、工作前移……近年来，平鲁公安分局井坪派出所坚持和发展新时代“枫桥经验”，积极打造矛盾纠

纷多元化解“新格局”，以“大调解”化解“小纠纷”，切实解决好群众身边的闹心事和烦心事。

平鲁公安分局井坪派出所结合在外居住人口较多的实际，不断丰富完善调解模式，探索建立了一部手机、矛盾双方、多家单位形成的“1+2+N”矛盾机制，进一步扩充社区“两委”干部、网格员、综治中心、公安派出所、司法所以及法官、检察官、心理咨询师等专业人才加入，让群众足不出户就能化解纠纷、消除矛盾，最大限度方便群众。

随时随地，只要一部手机就可以实现调解，矛盾各方不用“见面”就能化干戈为玉帛，节约了维权的时间和精力，以前在线下调解矛盾纠纷工作，存在发生矛盾纠纷的群众多跑路、调解员多跑路、调解文

书多跑路的“三多”现象，而运用“互联网+”以后，案件调解全过程严格遵循制度化接处警、实时网上调解、执法过程记录、远程文书打印寄递、资料留存归档“五规范”，让调解人、当事人汇聚同一屏幕“多宫格”对话，实现了“数据多跑路，群众少跑腿”，及时做好服务群众最后一公里的暖心、贴心调解工作。

据统计，“林三网上调解室”成立以来，民警先后走访社区居民6000余次，主动受理、调解各类矛盾2589起，其中线上调处517起，线下调处2018起。2024年第一季度受理调处矛盾纠纷97起，线上调处21起，线下调处86起，刑事、行政案件发案率逐年下降，成为了稳定政治和社会治安秩序的“压舱石”。

(赵娟娟)

国道336朔州段改扩建项目 路基工程贯通

近日，随着应朔国道公司办公楼内电子显示屏“决战100天，路基全线贯通”倒计时悄然归零，国道336朔州段改扩建项目，全线路基基本贯通。

国道336朔州段改扩建工程，东起应县罗庄村西至朔城区东榆林北，与国道336、省道208相接，全长68.164公里，是国家公路网规划(2013—2030)60条东西横线中G336天津至神木的重要组成部分，全线采用四车道一级公路标准建设，路基宽度25.5米，设计时速80公里。途经应县、山阴县、朔城区，属省级重点工程。

工程自去年开工建设以来，为了保进度、保工期，全面完成年度目标任务，应朔国道公司审时度势，于8月8日打响了“决战100天，实现路基全贯通”攻坚战，面对征地拆迁难度大、降雨频繁、有效施工期短等诸多不利因素，国道公司锚定目标、锁定任务，笃定前行，凝心聚力，同向发力。全体班子成员以“时时放心不下”的责任感、时不我待的紧迫感和“舍我其谁”的使命感，主动认领包联项目，下沉一线，及时化解工程建设的难点堵点。为了激励调动参建人员的积极性，公司开展了“2024年度阶段”劳动竞赛活动，全线形成了比学赶帮超大干快上的氛围，路基建设如火如荼火热推进。项目部紧紧抓住进度、质量、安全、环保等关键环节，科学安排，精心组织，倒排工期，开足马力大力度推进项目。广大建设者顶烈日、冒酷暑，抢阴天、战雨天，栉风沐雨，以苦为乐，鏖战在雁门关外施工一线，用智慧、汗水铺筑路基、书写传奇。

(王文军 吴杰 侯兴)



这几天，气温骤降，但是户外工作者依然坚守在自己的岗位上，服务广大市民。11月28日，市委社会工作部联合市红十字会开展为新就业群体发放爱心药品活动，为奔波在城市街头的户外工作者送去冬日的温暖。 高文武 摄



集大原高铁朔州东站双电源项目全面完成



近日，位于集大原高铁朔州东车站前广场的环网柜景观围栏正式投入使用，此举标志着晋能控股电力集团地电朔州分公司负责建设的高铁朔州东站双电源项目全面完成。

据了解，该项目共涉及两个送出线路工程，架设10kV线路、敷设电缆共计12.5公里，组立水泥杆139根，新建电缆检查井8座、10kV环网柜1座等工程，总

投资462.45万元。

该公司立足于服务全市发展的战略高度，为保障项目建成后站前区域用电安全可靠，

永春表示，“在施工过程中，遇到架线路径变更，我们主动联系设计单位、施工方、监理单位以及高铁项目部，进行多方协调，以确保工程进度能够有序进行，保障了9月30日全线路送电。”

为了更好地展示朔州的魅力，该公司在高铁朔州东车站前广场环网柜设立了景观式围栏，安装了不锈钢滚动灯箱广告牌，播放着以朔州风景、生命安全、绿色低碳、电网保护为主题的公益广告。这一道亮丽风景线，不仅能够保障环网柜的安全，还巧妙地结合了宣传工作，让进出高铁站的游客在第一时间领略到朔州独特的历史文化和自然风光，成为传播城市形象的新窗口。

下一步，该公司将继续加大投资界面延伸力度，始终秉持促进地方经济发展和满足民生用电需求的宗旨，不断提升用电服务质量，为我市经济社会发展提供有力支撑。

“我们将工程施工计划细化到每周乃至每天，通过周例会、专题会议汇报工程进度，并及时进行调整。”公司项目负责人徐

(武跃林 彭成 陈宇)