

## 《求是》杂志发表习近平总书记重要文章 注重家庭，注重家教，注重家风

新华社北京电 2月1日出版的第3期《求是》杂志将发表中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平2016年12月12日在会见第一届全国文明家庭代表时讲话的一部分《注重家庭，注重家教，注重家风》。

文章强调，中华民族历来重视家庭。尊老爱幼、妻贤夫安、母慈子孝、兄友弟恭，耕读传家、勤俭持家，知书达礼、遵纪守法，家和万事兴等中华民族传统家庭美德，是支撑中华民族生生不息、薪火相传的重要精神力量，是家庭文明建设的宝贵精神财富。无论时代如何变化，无论经济社会如何发展，对一个社会来说，家庭的生活依托都不可替代，家庭的社会功能都不可替代，家庭的文明作用都不可替代。要重视家庭文明建设，努力使千千万万个家庭成为国家发展、民族进步、社会和谐的重要基点，成为人们梦想启航的地方。

文章指出，希望大家注重家庭。家庭是社会的细胞。家庭和则社会安定，家庭幸福则社会祥和，家庭文明则社会文明。家庭的前途命运同国家和民族的前途命运紧密相连。千家万户都好，国家才能好，民族才能好。国家富强，民族复兴，人民幸福，不是抽象的，最终要体现在千千万万个家庭都幸福美满上，体现在亿万人民生活不断改善上。同时，国家好，民族好，家庭才能好。只有实现中华民族伟大复兴的中国梦，家庭梦才能梦想成真。广大家庭都要把爱家和爱国统一起来，把实现家庭梦融入民族梦之中，汇聚起实现中华民族伟大复兴中国梦磅礴力量。

文章指出，希望大家注重家教。家庭是人生的第一个课堂，父母是孩子的第一任老师。家庭教育最重要的是品德教育，是如何做人的教育。作为父母和长辈，应该把美好的道德观念从小就传递给孩子，引导他们有做人的气节和骨气，帮助他们形成美好心灵，促使他们健康成长，长大后成为对国家和人民有用的人。广大家庭都要重言传、重身教，教知识、育品德，帮助孩子扣好人生的第一粒扣子，迈好人生的第一个台阶。要在家庭中培育和践行社会主义核心价值观，引导家庭成员特别是下一

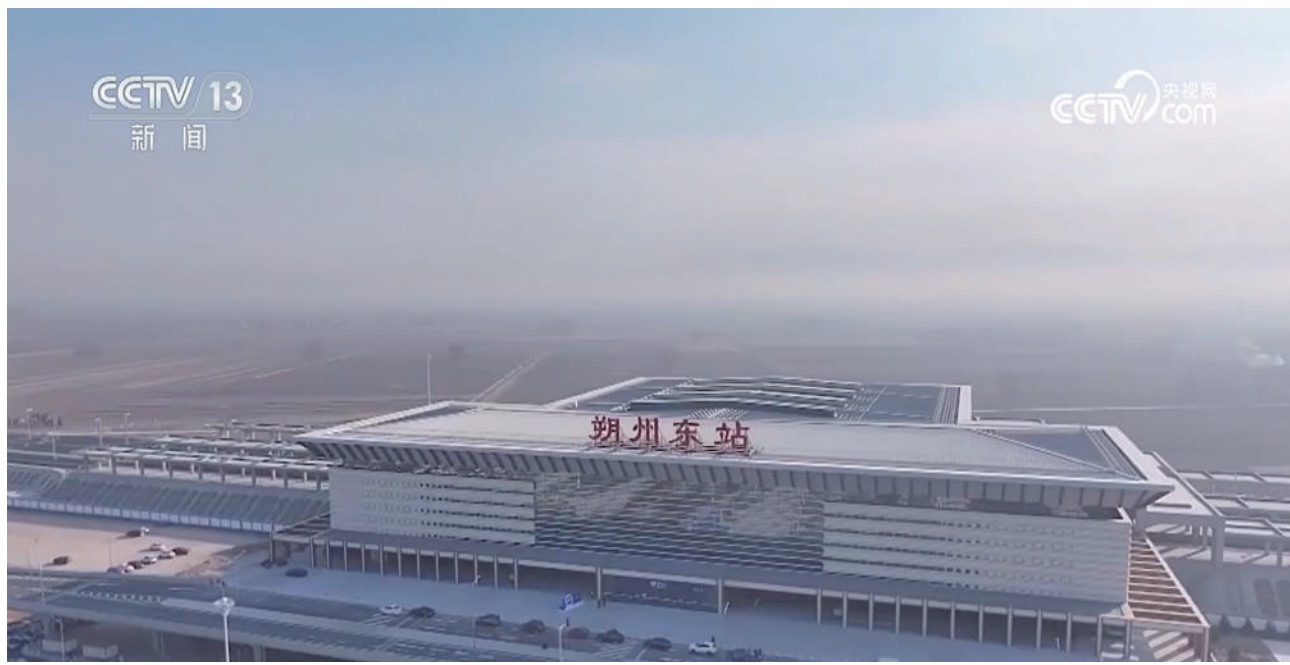
代热爱党、热爱祖国、热爱人民、热爱中华民族。要积极传播中华民族传统美德，推动人们在为家庭谋幸福、为他人送温暖、为社会作贡献的过程中提高精神境界、培育文明风尚。

文章指出，希望大家注重家风。家风是社会风气的重要组成部分。家庭不只是人们身体的住处，更是人们心灵的归宿。广大家庭都要弘扬优良家风，以千千万万家庭的好家风支撑起全社会的好风气。特别是各级领导干部要带头抓好家风，继承和弘扬中华优秀传统文化，做家风建设的表率，严格要求亲属子女，过好亲情关。

文章强调，各级党委和政府要负起领导责任，工会、共青团、妇联等群众团体要积极开展家庭文明建设活动，各方面要满腔热情关心和帮助生活困难的家庭，精神文明建设主管部门要发挥统筹、协调、指导、督促作用，动员社会各界广泛参与，推动形成爱国爱家、相亲相爱、向上向善、共建共享的社会主义家庭文明新风尚。



## 2025年春运：新站春运首秀 新规便利出行



去年年底开通运营的集大原高铁迎来了春运的首秀，线路途经的朔州东站列车开行数量增加到了此前普速车站的十倍。如何应对春运客流的考验，确保旅客便利出行呢？我们来看记者的探访。

1月30日早上十点多，朔州东站候车大厅里逐渐热闹起来。由于是新站，不少旅客都是第一次坐高铁，进站大厅的服务台显得格外忙碌。据朔州东站客运员王红介绍说：“问的最多的问题就是检票口在哪里，站台在哪里，从哪里上车，特别是处理咱们的遗失物品，

春运以来也是特别多。”集大原高铁连接山西省和内蒙古自治区，便利了呼和浩特、包头、鄂尔多斯市与中原、华东、华南等地的联系。进入春运以来，每天的上车人数超过1万人，发车数量也从此前普速车站的6列增加到60多列，不仅对旅客，对车站工作人员也是一个不小的挑战。据朔州东站客运值班员叶爱媛介绍说：“这比普速车站多了好多系统，比如说中控系统、消控系统，这些系统确实很方便，也很智能，但一旦出现了岔子，旅客的体验感就差了。”为提

升旅客出行体验，车站细化规定了重点旅客服务流程、遗失物品移交流程等分工和步骤，对新职客运人员编制，客运记录等业务强化训练，并规范了旅客服务系统检查责任，确保旅客进站乘车便利，遗失物品能尽快找回。叶爱媛说：“我们每天在开门营业之前，都要对这些设备进行检查。比如说卫生间、饮水机，还有检票闸机、检票大屏，还有电梯。虽然是新线新站新人员，但我们都在努力把事做好，为了让旅客有更美好的出行体验。” 据央视新闻

## 朔州滋润机场：

### 假日坚守岗位 守护出行安全

本报讯（记者 张晓宇 张春霞 沙哲弘）春节期间，很多人依然坚守着自己的岗位。今年是朔州滋润机场通航后的第二个春节，在这阖家团圆的日子，机场工作人员坚守岗位各条战线，为旅客佳节团圆、快乐出行保驾护航。

蔚磊文是滋润机场飞行区管理部工作人员，今年是他在此工作的第二个

春节。他说，坚守也是一种年味，虽然春节不能在家陪家人过年，但自己在岗位上的坚守能让旅客安心、平安回家，心里感到很是温暖。

刘婷婷是地勤服务部的一名工作人员，春节期间，每一班航班起降时都能看到她繁忙的身影，面对每天数以百计的旅客，他都始终如一做到“四

心”，接待旅客有热心、解答疑惑有耐心、开展服务有真心、恪尽职守有责任心。她说：“针对春运期间老人、儿童等特殊旅客增多且集中的特点，我们会全程指引乘客办理乘机手续，提供便民服务。通过值机、候机、登机享受全流程无断点服务，让旅客感受到朔州滋润机场的服务温度。”

春节期间，朔州滋润机场120余人坚守岗位一线，用真情相伴、用真心坚守，兢兢业业地保障着每一架航班的安全起降，为每一位旅客的出行提供舒心、放心、安心的服务体验。这些平凡岗位就是他们最闪亮的舞台，他们才是最该领取“敬业福”的人。

## 朔州经济开发区：

### 电商产业的“乘风而起”与“E”路繁花

通讯员 麻洁琼

“加快发展数字经济，促进数字经济和实体经济深度融合，打造具有竞争力的数字产业集群。”在党的二十大报告中，就对数字经济提出了新期许。

无独有偶，坐标省级直播电商基地朔州经济开发区惠源创新科创园内的朔州市新产品展销馆，成立之初便是全市聚焦“六新”突破，集中力量和资源，精心打造的一座企业新产品展销、交流、展示平台，近年来始终坚持把电商作为赋能产业转型升级、激发新型消费潜能、打造双创园区的重要抓手，优化产业生态，壮大市场规模，深化业态融合，努力推动数字经济的有效提升和量的快速增长。

回望2024年，从年初决策部署，到年中全面发力，再到年尾百日攻坚……一系列数字是最有力的证明。据统计，朔州市新产品展销馆线上直播销售突破400万元，单场最高销售记录突破100万元，线下展馆年销量突破180万元，京

东、有赞、淘宝等各类平台年销售突破200万元，线上线下累计销售突破800万元，同比增长35%。

发挥“集群效应”：“众行致远”成为常态

“4天时间，3万多订单，销售破百万，即食燕麦片人气榜单第二。”“云端花开，原本困在‘闺中’的燕麦片销售一空，开启了24小时‘白+黑’生产模式，这是‘618’活动期间，‘与辉同行’山西行打开的产品销售新天地，这仅仅是朔州经济开发区扎实推动电商发展的一个缩影。

“数据”的背后，是与时俱进的发展思维起了关键作用——电商行业发展迅速，任何模式都有“过去时”，唯有求新求变求快，才能紧跟时代步伐。对此，省级直播电商基地有着更为清醒的认识。

“小屏幕”带来的不仅仅是销量的增长，更是思维方式的转变和产业结构的升级。“目前，醇膳燕麦片单品在千万级

超级大咖的推动下销量每个月稳定在10万以上，除此之外，站在全省高度的中国特产·山西特产直播馆开播3个月以来，日均销量稳步提升，站在全市辐射范围的本地生活直播圈也在紧锣密鼓的筹划中。”深耕电商行业数十年，现任新产品展销馆负责人支海平表示。

正所谓因则思变。朔州市新产品展销馆作为朔州经济开发区乃至朔州唯一一家省级直播电商基地，搭平台促发展，这是朔州经济开发区主动适应经济发展新常态，推动电商产业发展的不遗余力之举。现如今，朔州市新产品展销馆拥有成熟的配套设施、健全的服务体系，通过省级直播电商基地这一抓手，以促进全市农特优产品“出圈”为主攻方向，集产品展销、交流、展示和直播培训、孵化、运营、服务为一体，实现了要素集聚，催生了产业集群，加速显现“集群效应”，使新电商产业对实体经济发展的带动作用加速体现。（下转第2版）

## 执改革之笔 书为民答卷

市行政审批局推动优化营商环境扫描

通讯员 刘瑛

2024年，我市一枚印章管审批改革向纵深推进，225个行政审批事项实现“一窗办理”，“高效办成一件事”首批22项“一件事”线上办件量达3万多件，全年办理行政审批事项14763件，企业和群众享受到了集成办、高效办、全代办、优质办的改革红利。

与市纪委监委建立“12345热线+纪检监察”“营商环境+纪检监察”联动工作机制，最大限度为企业和群众纾忧解困。

推进“听民意、办实事”项目，全力纠治办事“难慢繁”问题，招招见效。有效解决政务大厅“停车难”，坚持“让位于民”，可利用车位达到770多个。机动车5项高频业务进驻政务大厅集中办理，业务量日均增加50人次，累计办理1554件，受到群众一致好评。

运用啄木鸟工作机制解决问题受到省优化营商环境工作专班充分肯定……

一年来，市行政审批局以锐意改革的勇气、真抓实干的精神、为民担当的情怀，书写了提升行政审批服务效能、推动优化营商环境的工作答卷。

“一章”通办 当好深化改革的排头兵

人民的获得感，折射改革的含金量。市行政审批局改革脚步从未停歇，“一枚印章管审批”、多证合一、证照分离、简政便民、高效办成一件事……一系列改革举措不断减少企业和群众跑动次数，持续精简办事手续，让企业群众高效办事，推动营商环境不断迈上新台阶。

改革步伐蹄疾步稳，注入了市行政审批局坚持不懈的探索推进。2024年，营商环境改革迭代升级，完成向开发区赋权调整；推动落实承接省政府下放行政职权；出台《容缺受理制度》，实行“容缺受理”事项67项；调整完善审批层级制度，43.1%的审批事项精简审批环节、优化审批流程。

行政审批大厅通过优化窗口设置，划分为投资项目综合服务区、社会民生综合服务区、企业开办综合服务区，打造出“前台综合受理、后台分类审批、窗口统一出件”的高效办事模式。

建立常态化入企服务和重点项目前期策划服务机制，推出打捆审批模式、移动审批模式、“窗口取件+邮政速递”服务模式、现场“自行勘验”+“限时勘验”模式，出台帮代办办服务机制、综合受理窗口延时预约服务制度、“办不成事”反映机制等。

市行政审批局用担当作为续写了“一枚印章管审批”改革的后半篇文章，高效办成一件事、提升审批效能等重点工作在人民网、山西日报等媒体报道50余次。

“四办”引领 当好服务发展的主力军

流程再造，集成办。民之所盼，我必行之。市行政审批局作为全市“高效办成一件事”改革的总牵头部门，把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，与发改委等10个牵头单位加强协调联动，强力推进落实，实现了首批22个事项线上运行。针对22项“一件事”的基本概念、联办事项、办理须知、申报材料、办理方式等，以图解、场景方式进行集中宣传，社会关注度达2.5万余人。以水电气热网联合报装“一件事”办理为例，行政审批部门从企业和群众需求角度出发，将

供水、供电、供气、供热、通信等多个事项，由“一事一流程”变“多事一流程”，打造定制化、套餐式、模块化的服务场景，实现办事“一平台”、填报“一张表”、办理“一套材料”、多事项“一键联报”。全市“一件事”线上办件量达3万多件。

在环评、水保审批上，市行政审批局采取“打捆审批”“跨行业打捆审批”“跨地区联合审批”等方式，大幅压缩审批时间。2024年通过25次“打捆”方式完成了59个项目的91个事项审批。我市被省生态环境厅列为环评、排污“两证审批合一”改革试点城市。

在工程建设项目审批上，整合了建筑工程施工许可、建设工程消防设计审查等4个事项，从以前一件一件办理变成一张表单、一次申请、同时审核发证，减少提交材料53.8%，减少环节72.7%，时限压缩71.4%，按下了工程建设项目审批“快进键”。

在建设事项联合验收上，将原先7个审批事项联合验收，改为并联验收，办理时间从6个月以上压缩到仅需13个工作日，极大促进了项目早落地、早见效。2024年共完成联合验收71项。

数字赋能，高效办。数字赋能，已成为互联网形势下提升政务服务效能的强大引擎。市行政审批局依托政务服务“一张网”，推动更多高频事项网上办、掌上办、一次办。目前，全市11883个政务服务事项可登陆政务服务平台

实现“一网通办”。

为推动高效办事，市行政审批局开发应用了“移动审批”模式，打破以往办件审批的时限限制，实现了审批人员非在岗状态下的业务审批。

上线智能文件柜，开启“窗口取件+邮政速递+自助取件”模式，实现审批服务“不见面+不打烊”。群众已通过智能文件柜办理业务385件。

推动电子营业执照互认核验，让群众少跑路，让信息多跑路。“7×24小时”自助服务区已进驻包含税务、不动产、医保、社保等各类智能自助服务终端25台，可办理民生事项43项，实现了“人停机不停”、业务办理“全天候”。不断升级优化公共资源交易系统，服务全市工程建设招投标、政府采购、土地矿业权出让和国有产权交易等项目1057项，交易额约97亿元。全力打造涉企政策“一站式”服务平台，上架惠企政策148条，可申请、可兑现奖励事项129项，推动了惠企政策“直达快享”。

重点项目，全代办。项目建设是经济运行的生命线。市行政审批局以开局就是决战、起步就是冲刺的拼劲，加快推进我市2025年重点项目前期审批办理。制定了206份“一次性告知书”，为项目报批提供了一目了然的“导航”。通过“提前介入+主动服务”“领导包联+全程帮代”“综合受理+并联办理”“要件容缺+承诺办结”“三全服务+高效审批”五项工作机制，由专人负责全程帮办，以审批“加速度”助力项目“开门红”。

帮代办办，优质办。为解决企业和群众办事中遇到的“门不清、路不熟、来回跑”等问题，市行政审批局全力打造帮代办办服务区，帮助办事企业和群众在材料准备、网上申报、窗口受理、进度跟踪等环节享受优质、高效的帮代办办服务，帮出“温度”，代出“速度”。目前，已为群众提供帮代办办服务200余次、业务咨询440余人次。

“三维”保障 当好优化营商环境的践行者

热线保障，打造12345政务服务“总客服”。2024年，12345热线共受理全市各类群众诉求284567件，办结率99.81%；满意率93.21%。热线通过强化一号响应、统一受理、多方联动、接诉即办，全面提质增效。特别是，市行政审批局联合市纪委监委制定出台了《12345政务服务便民热线问题联动办理工作办法》，聚焦群众投诉较多的热点难点、损害营商环境等问题，建立“12345热线+纪检监察”联动督查和四级督办工作机制，着力推动热线诉求接待快、办得好，用工作辛苦指数赢得了群众满意指数。

监督保障，实现以小切口推动营商环境大提升。营商环境构建是一场“刀刀向内”的自我革命。市行政审批局在开展纠治办事“难慢繁”工作中，突出问题导向，小切口入手，关键点破局，拿出硬招、实招，对自查发现和接转的130个问题，全部整改，为企业群众办实事132件，总结形成典型案例56个。针对营商环境政治监督反馈我市的36个问题，通过工作专班推动整改35个，整改完成率97.2%，用不间断好的营商环境之“优”，促经济发展之“进”。

机制保障，以常态化推动长效化。市行政审批局对实践中形成的好做法、好经验，不断深化、固化、细化、强化，形成长效机制28项。（下转第2版）

## 右玉形象宣传片亮相北京王府井大街

本报讯（通讯员 辛泰）享冬韵、戏冰雪、赏花灯、品美食。自1月28日起，以“西口故里 冰雪右玉”为主题的右玉南山生态旅游度假区宣传片在北京王府井大街正式拉开帷幕。视频短片通过唯美、大气的镜头展示右玉冰雪嘉年华，将大美右玉呈现给更多的旅游者，让生态康养、冰情雪韵成为吸引游客选择右玉的理由。

据了解，从今年开始，右玉县与北京王府井大街户外LED大屏开展全年合作，向全国观众全方位、多视角展示四季右玉的独特魅力与文旅品牌，让广大北京市民和游客近距离感受南山生态旅游度假区品牌形象，以及深厚的文化底蕴和蓬勃的发展前景。

北京王府井步行街是距离天安门最近且具有数百年悠久历史的著名商业步行街，在北京享有“金街”的美誉，是北京著名旅游目的地之一，每日客流量约80万人次。王府井LED大屏，

地处王府井商业区，以其优越的位置产生广告与品牌的协同效应，是“行业知名品牌”和“全球知名品牌”广告宣传的首选。

近年来，右玉县以创建南山生态旅游度假区为主线，紧扣打造旅游强县目标，持续完善红色右玉精神研学游、绿色生态休闲康养游、金色西口文化体验游“三条精品线路”，不断丰富红色文化、西口古道、玉龙赛马“三张文旅名片”，逐步构建形成以“一城一卫一枢纽”“一口三带一集群”为支撑的全域文旅产业发展新格局，成功创建山西省首批文旅康养集聚区，全力打造全方位、高品质、特色化的身心养怡宝地、文旅康养产业发展高地和全国知名旅游目的地。与此同时，积极推动冰雪产业与文旅产业融合发展，精心策划推出系列冰雪旅游项目和产品。2025“右玉风·西口情”冰雪嘉年华包括冰滑道区、嗨玩现场区、黑神话悟空场景三大主题

区。不仅有365米超长冰滑道，冰雪摩托车、卡丁车等游乐项目，还有冰挂迷城、玫瑰城堡等，更有以右玉宝宁寺和水陆画为原型打造而成的经典场景。另外通过举办冰上电音节、“走进右玉”网红宣传视频、冰雪趣味活动、迎春灯展、“招财引智”招商引资”等13项活动，让游客朋友在欣赏冰雪艺术、畅享冰雪欢乐中，领略西口风情、感受浓浓年味。

有一种美好叫右玉，有一个相遇在右玉。文旅融合取得的可喜成绩，是右玉书写新时代绿色奇迹的豪迈文章，更给生活在这里这座魅力小城的人们提供了最直观的体验，不断创造着宜居宜游、主客共享的美好和惊喜。此次“西口故里 冰雪右玉”宣传片亮相北京王府井大街，不仅提升了右玉旅游品牌影响力，也为推动右玉南山生态旅游度假区旅游发展和文化品牌传播作出了积极贡献。