

一张保单赢得民心

——右玉县“综治保险”深度嵌入综治中心规范化建设

2025年,右玉县群众安全感满意度跃居朔州市第一。这份沉甸甸的民意认可背后,“综治保险”功不可没。

何为“综治保险”?在右玉县委政法委副书记张步云看来,它是破解基层治理痛点的重要抓手;在万千右玉群众眼中,它是不用自掏腰包就能解燃眉之急的惠民工程。

过去,群众遇到财产损失时,救济渠道单一,相关部门各自为战,很难快速兜底。“综治保险”通过市场化机制,补充行政和司法资源的不足,把风险损失转化为保险赔付,实现‘以险稳治、以保惠民’,恰好契合县域治理‘低成本、高效率、广覆盖’的需求。”张步云说。

为将“综治保险”深度嵌入综治中心规范化建设,右玉县综治中心从制度入手,明确将“综治保险事项”纳入中心受理清单,实行“受理登记一分流处置一跟踪反馈一评价回访”闭环机制,与矛盾调

纷化解、风险隐患排查、民生诉求处置一体推进。

中心导引受理区里,办事群众一眼就能瞧见“综治保险专窗”,提交理赔申请后,后续核损、审核、赔付等全部由中心统筹保险公司和相关部门完成。

今年年初,右卫镇蔡家屯村赵培如的家被一场大火烧得面目全非。一筹莫展之际,她想起了曾经看过的“综治保险”宣传页,抱着“试试看”的心态赶到综治中心。

“在工作人员热情帮办下,我前后只跑了两趟,理赔款就打到了账上。这效率,太牛了!”赵培如告诉记者。从此,她成了“综治保险”的“铁粉”,逢人便说:“这是政府出面给咱免费办的,理赔门槛低,遇上个天灾人祸能给咱兜底。”

据右玉县综治中心统计,“综治保险”推行以来,已累计处理涉民生理赔近3000件,赔付金额近千万元。大多时候,

群众只需拨打报警电话,网格员和保险公司便会赶赴现场核损,推动理赔进入“快车道”。遇上汛期等特殊时期,综治中心还会为保险公司开设专项窗口,邀其驻点办公,并依托网格员一线排查上报、相关部门联动处置等举措,主动为群众财产损失托底。

亮眼的理赔数据,不仅拉高了民生矛盾纠纷化解率、降低了重复信访量,更推动基层治理由“事后处置”向“事前预防”转变。

右玉县综治中心工作人员赵佳介绍,他们会定期梳理保险公司分享的理赔数据,对事故高发类型、点位、时段汇总研判后,联合相关部门精准排查风险隐患,并对重点户坚持常态化走访。从“赔了再说”到“防了再赔”,“综治保险”成了社会治理的“晴雨表”“预警器”。

中国人民财产保险股份有限公司右玉支公司负责人姚尚陟说道:“综治保险

比传统政策性保险保障内容更全面,保障模式也是一次全新尝试。我们与政府共同建立‘事前预防、事中协同、事后保障’的服务体系,在助力基层治理中同样拥有了满满的获得感。”

在朔州市综治中心主任赵益华看来:“群众过日子离不开柴米油盐,‘综治保险’能扶危济困,对群众的生活而言就是实打实的温暖。群众心里舒坦了,矛盾纠纷自然就减少了。这样的惠民工程,一定要多宣传、广宣传,扎实做、做扎实!”

政府主导、保险托底、部门协同——右玉县用一张保单,把分散的力量拧成一股绳,既算清了风险,又算暖了民心。群众得了实惠,部门减了压力,保险公司也有了获得感。三方共赢,激发出基层治理的高效能。可见,成功的治理总是长在察民情、顺民意的“地气”里。而这或许就是新时代“枫桥经验”最朴素的表达。

来源:山西法治报



送盔办牌助环卫 安全出行成习惯



为进一步预防和减少环卫工人事故发生,近日,市公安局交管支队二大队民警走进朔城区市容市貌中心,为环卫工人免费送头盔、办牌照,进一步增强环卫工人的交通安全意识,为他们出行保驾护航。

活动中,民警将50余顶崭新的安全头盔逐一发放到环卫工人手中,并现场教授他们如何正确佩戴头盔,倡导大家积极参与到“一盔一带”安全守护行动中,养成戴头盔的良好习惯,自觉遵守交通法律法规,保障自身的人身安全。

高文武 摄影报道

朔州市中医医院 举行2026年“5·12”国际护士节庆祝大会



在“5·12”国际护士节来临之际,市中医院举行2026年“5·12”国际护士节暨推动护理工作高质量发展大会。表彰在护理工作中涌现出的先进集体和个人,激励全院护理人员传承中医国粹、精进专业本领,奋力谱写医院护理事业高质量发展新篇章。

大会以表彰先进、树立标杆、赋能提质、传承创新为核心,集中对过去一年在护理岗位上精进技能、服务患者、深耕中医特色的优秀集体与个人进行表彰,全面展现医院护理队伍的专业素养与精神风貌。依次颁发了中医传统疗法职业技能竞赛奖项、优秀护理单元与优秀护士长奖项、三基护理理论考试奖项、护理技能操作奖项、优秀护士奖项、护理带教能手及礼仪之星奖项,以荣誉激励担当,以榜样引领前行。

此次大会旨在激励全院医护人员始终坚守中医本源、深耕护理主业,持续强化护理队伍建设、提升专业技术能力,不断推动护理工作标准化、精细化、特色化发展,以更精湛的技术、更温暖的服务守护人民群众生命健康,为全市中医药卫生事业高质量发展注入护理力量。

(高文武)

我市住建锚定民生为本 兜底安居底线提升生活品质

今年以来,市住建领域围绕2026年住房保障、物业服务、安居提质等民生重点工作,坚持民生导向、问题导向,从住有所居、物业服务、安居保障等关键处发力,用心用情办好群众身边“关键小事”。

住房保障精准分层、兜底惠民。2026年朔州健全租购并举、分层保障体系,对低保、低收入、特困孤老病残家庭做到公租房应保尽保,全年计划发放公租房租赁补贴356户,同步排查改造老旧小区,完善适老化、安防配套。面向工薪刚需群体,支持中小套型商品房建设,落实房贷、公积金优惠政策,试点配售型保障性住房、推行共有产权模式,降

低首次购房门槛。同时定向保障环卫工人、公交司机、技能及引进人才住房需求,通过专项补贴、人才公寓等政策,解决新市民、青年人安居难题。

物业服务提质升级打出组合拳。今年朔州实施智慧物业、服务提标、宜居改善、执法护航、社区共治、制度强基六大行动,依托省级智慧物业平台实现数据、收益、维修资金全程可监管;固化物业红黑榜刚性应用,选树26个示范小区以点带面引领行业提升。持续推进老旧小区改造、年内加装电梯20部,推广物业+养老+托育模式,打造一刻钟便民生活圈。强化多部门联合执法,

健全物业纠纷闭环调解机制,加快《朔州市物业管理条例》修订,力争物业信访办结率实现100%。

坚守安全底线守护民生安居。2026年严格落实工程质量终身责任制,聚焦住宅渗漏、裂缝等常见问题专项治理;常态化开展安全生产检查,严控高处作业、深基坑等危大工程风险,落实特种作业全员持证上岗。紧盯小区、高层建筑消防安全,整治飞线充电、通道堵塞等隐患,强化物业日常巡查与消防宣传,全力守住住建领域质量安全、消防安全双底线,以住建民生实效增进群众获得感、幸福感、安全感。

(赵娟娟)