

持续增进和改善民生福祉

从“进一扇门”到“解千家愁”

平鲁区“1345”工作法打造基层治理新样本

本报讯(记者 武跃林)在平鲁区,群众遇到矛盾纠纷,不再需要多头跑、重复跑。近年来,该区高标准推进综治中心规范化建设,推动信访、公安、司法等多方力量深度融合,探索形成“1345”工作法,实现群众诉求“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”,矛盾纠纷源头化解率显著提升,走出一条基层善治新路径。

资源重组,让群众“只进一扇门”。平鲁区将综治中心与矛调中心、信访接待中心等“六中心”深度融合,建成800平方米的综合服务大厅,科学设置群众接待大厅、网格管理室、多功能调处室、民商事速裁庭、警务室等功能区,配备防爆检测仪及器械、残疾人通道等便民设施。信访、公安等部门常驻,自然资源、劳动保障等部门轮驻,实行“一个地点办公、一个窗口受理、一个网络联动、一个口径答复、一个流程办结、一个责任落实”的“六个一”工作机制,健全“受理—分流—化解—督办—回访”全链条闭环流程,真正实现“一个窗口受理、全流程闭环办结”。今年以来,中心累计接待群众744人次,做到事事有回应、件件有着落。

流程再造,在“三端闭环”中定分止争。为实现“矛盾不上交”,平鲁区织密“前端排查、中端调处、末端问效”

三端闭环网络。前端依托全区网格员力量,开展“日常+重点+专项”滚动排查,累计化解基层矛盾纠纷1115件,做到早发现、早介入。中端深化“诉调、警调、访调”三调对接机制,推动调解与司法确认、速裁程序无缝衔接,实现纠纷类警情“案结事了”。末端对“心结未解”的重点矛盾纠纷实行“七包一”稳控,落实领导接访制度,推动治理从“被动接招”向“主动服务”转型。

四联互融,筑牢风险防控屏障。在力量联动上,构建“1+13+10+N”多元解纷体系,实现信访问题“减存量、控增量”。在矛盾联调上,深入开展“化解矛盾纠纷风险维护社会稳定”专项治理行动,发挥法律顾问和速裁法庭作用,最大限度减少群众“诉累”。在风险联防上,建立重点人员动态管控台账,对“三失一偏”等重点人员实施“一人一策”帮扶,落实肇事肇祸等严重精神障碍患者监护人“以奖代补”政策,加强刑满释放人员帮教。在科技联通上,依托“平安山西APP”等智慧平台,全量汇集群众诉求、矛盾纠纷、治安隐患等信息,实现“一图知民意、一机管治理、一网通诉求”。今年以来,累计排查上报各类网格事件18407件,办结18260件,办结率达99.2%。

五化协同,激活基层治理末梢。

网格治理精细化。科学划分网格506个,构建“街道党工委—社区党委—网格(小区)党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织体系,完善网格员考核奖惩机制,努力提升网格员履职能力。部门协同高效化。构建“网格+警务+调解+巡防+电力”协同机制,健全完善“网格巡查分离”和“问题整改督办函”机制,推动45件疑难事项限期处置。法治宣教常态化。聚焦预防青少年违法犯罪,开展“法治课堂+校园普法+小区宣传”活动12次,深入基层宣讲《民法典》《反有组织犯罪法》等法律法规,增强群众法治意识。德治教化融合化。创新婚俗礼仪实践活动,成立婚俗礼仪协会,在“5·20”“七夕”等节日举办新婚夫妇集体颁证送法活动,弘扬文明新风。群防群治社会化。积极推进“平安乡村”建设,整合“人防+物防+技防”资源,维稳处突队员、网格员、平安志愿者等群防群治力量常态化街面巡逻,落实学校、医院等重点单位安防设施全覆盖,提升防控能力。

从“进一扇门”到“解千家愁”,平鲁区正推动基层治理由“分散作战”向“协同共治”深度转型,让群众切实感受到“小事不出网格,大事不出中心”的安宁与便捷,为建设更高水平的平安平鲁筑牢根基。

的举措,怀仁市对社区食堂建设的系统谋划也同样值得关注。

去年以来,怀仁市持续将社区食堂建设作为应对老龄化、构建老年友好社会的关键举措,纳入当地养老服务体系建设。并通过政企合作的模式,搭建起“建设补贴+运营补贴+政策优惠”的多元支持体系,有效破解运营难题,让社区食堂在保障服务品质的同时,得以有效降低运营成本,确保食堂可持续发展。循着这一思路,同仁路社区食堂同样将一步一个脚印地实现它的远期愿景。

据社区专职工作者吴蓉蓉介绍,“我们接下来会推出养生餐、节日餐、老年人生日餐、特困公益餐,还有矿区工人的特价餐。针对老人和孩子,还会建立‘银发营养档案’和‘儿童成长餐单’,并为行动不便的老人上门送餐。未来还会逐步增加健康体检、保健指导和康复学习这些服务。我们希望能让食堂不再只是吃饭的地方,而是一个覆盖全年龄段、有温度的健康守护站。”

放眼长远,社区食堂有志于打通本地优质农副产品供应链。今后,通过建立源头直采合作,实现从田间地头直达餐桌,进一步压降成本、提升品质。待条件成熟,还将探索便民服务延伸,在满足周边邻里用餐需求的同时,与第三方机构合作开展代买代送、接送下楼、接送就医等助老行动,真正把小食堂做成立足本地、口碑过硬的民生品牌。

食堂里饭菜飘香,老邻居们围坐一桌,拉着家常、笑声不断。一餐热饭,几多温情——怀仁市同仁路社区食堂,正以最朴实的方式,暖着每个人的心。

“十五五”城市更新安居惠民成色更足底色更暖

新华社记者 王优玲 樊曦

从推进“好房子”建设到持续推动城镇老旧小区改造,从加快建设完整社区到推进老旧小区改造提升……当前,各地因地制宜开展“十五五”城市更新各项工作,一系列民生改造项目正在逐步落地。

区域改造提质,补齐居住配套短板。重庆市高新区金凤片区城市更新项目全面推进片区老旧小区及配套设施改造,项目覆盖83万平方米区域,一期涉及22栋房屋、610户居民,包括老旧小区、市政道路、防洪排涝、消防安防等更新改造,将新增356个停车位、50个充电桩、适老化设施4处以及公园绿地3.67万平方米等。

聚焦安居刚需,缓解新就业群体、青年人等住房困难。浙江省杭州市萧山区聚焦公租房、人才租赁住房、企业职工宿舍等保障房源中的老旧住房,推广装配式装修与绿色低碳工艺,破解渗漏霉变、线路老化、设施陈旧等居住痛点,打造安全舒适、绿色智慧的保障房样板。

织密民生服务网络,构建“15分钟

便民生活圈”。北京市丰台区花乡街道推进完整社区建设,重点补齐养老服务短板。由中海企业集团运营的“中海康养锦宸”项目即将在花乡街道投用,项目将搭建“内嵌社区卫生服务站+三甲医疗联盟”的双重医疗保障体系,同时配套全龄社区食堂。

“先体检、后更新”“无体检、不更新”,城市体检是城市更新的工作基础。住房和城乡建设部科学技术委员会社区建设专业委员会委员王贵说,不论是老旧小区改造,还是完整社区打造,均需通过入户走访、小区体检等方式,精准掌握居民对公共活动空间、遮风避雨聚集场所等实际诉求,并据此优化空间配置。这种聚焦“家长里短”民生问题的体检机制,正是改造项目生成的核心环节,确保了更新改造真正“改”到群众心坎上。

保障和改善民生是城市更新的出发点和落脚点。《城市更新“十五五”规划》以量化指标锚定“十五五”城市更新方向。其中,住房安居方面,城镇危旧房改造50万(间),城中村改造4000

个,新开工改造城镇老旧小区11.5万个;公共空间方面,老旧小区厂区改造提升1500个,新建及改扩建体育场地面积12.8万公顷,城市公园绿地改造提升面积2万公顷。

中国城市规划设计研究院副院长郑德高说,规划准确把握“十五五”时期推动城市发展方式转变、建设现代化人民城市的总体要求,以建设“好房子、好小区、好社区、好城区”为抓手,由点及面、分层推进、系统集成,推动创造更安全舒适的居住条件、更便捷高效的公共服务、更优美宜人的城市环境。

城市是人集中生活的地方,城市建设必须把让人民宜居安居放在首位。专家表示,规划部署宜居城市建设相关重点任务和重大工程,高质量推进城市更新不是“只见物、不见人”,而是要更大力度投资于人、服务于民。各地要着眼于便民、利民、安民,以更大力度、更实举措推进城市更新,致力于构建“居住有品质、小区有温度、社区有服务、城区有能级”的高品质城市生活环境。

新华社北京电



作为我市规模最大的综合性植物园,金沙植物园林木繁茂、植被丰盛,兼具科普研学、休闲游憩、运动康养多重功能,在朔州大地铺展一幅清幽壮丽的生态康养画卷。夏日的金沙植物园,开阔步道环湖延展、层叠林海连绵铺展,将塞北的疏朗辽阔与园林的清幽雅致浑然相融。漫步其间,心旷神怡,目之所及,是林海与长空相接,是碧水与绿意相融,镌刻朔州的绿色蝶变,尽显人与自然和谐共生的蓬勃气象。

叶兴茂 赵媛 韩雨思 摄

人人讲安全 个个会应急

我市电力部门多措并举护航夏季安全用电

本报讯(记者 刘增 王丽花 贺琼)随着盛夏高温天气持续来袭,全市用电需求大幅增长,电网用电负荷持续攀升。为有效应对夏季用电高峰压力,保障电网安全、稳定、可靠运行,我市电力部门依托智能化巡检、精细化管理、多元化宣传等多项举措,全面强化高温时段电网运维保障,确保各类电力问题响应迅速、处置到位,扎实筑牢夏季用电安全屏障。

高温酷暑下,电力巡检工作全面提速提质。在朔城区辛庄村附近,电力工作人员依托无人机设备对110千伏辛城线开展常态化空中巡检作业。通过高空航拍的技术优势,工作人员可全方位、无死角排查杆塔设备、电气部件故障隐患以及线路沿线树障问题,有效弥补传统人工巡检存在的视野局限与巡检盲区,大幅提升线路隐患排查精度,为辖区电网平稳度夏筑牢设备安全基础。

据了解,110千伏配电网线路承担着变电站与千家万户的电力输送重任,具有点多、线路长、覆盖范围广的特点,加之野外运行环境复杂,极易受到外力破坏、树木遮挡、极端天气、漂浮杂物等因素影响,是夏季电力安全风险的高发领域。为全力守住用电安全底

线,晋能控股电力集团地电朔州分公司将无人机智能巡检纳入常态化运维工作,借助科技手段为输电线路精准“把脉问诊”,让隐患无处遁形,彻底暴露、及时清零。与此同时,110千伏朔南变电站也持续加大设备巡视力度,全方位夯实电网运行根基。

变电站运维班组严格落实全流程安全管理制度,常态化执行班前安全交底、班中安全监护、班后安全总结工作机制,实行定时、定点、闭环式日常工作。工作人员严格恪守电力安全生产操作规程,围绕设备运行温度、机械结构状态、继电保护装置等关键环节开展全方位、全覆盖隐患排查,从源头杜绝设备故障、突发停电等事故发生,全力保障变电站24小时不间断安全稳定运行。精细化、标准化、闭环式的运维管理模式,为各类电力设备长期高效、安全运行提供了坚实保障。

作为电网运行的“中枢大脑”,电力调度中心承担着全局统筹、指令下达、风险把控的重要任务。面对夏季持续走高的用电负荷和动态变化的运行数据,调度值班人员全程紧盯电网整体运行状态,实时监测各分区电压、电流、负荷等核心数据,精准研判电网运行态

势,科学规范下达调度指令,精准统筹全网电力资源配置。调度岗位始终坚守电网安全运行底线,实行24小时专人值守制度,常态化开展运行隐患排查,持续规范各类突发情况应急处置流程,重点紧盯极端高温、强对流天气及用电高峰带来的各类安全风险,严格落实各项安全管控措施,以严谨细致的工作态度,全力保障辖区电网平稳运行、群众生产生活可靠用电。

今夏电力保障工作中,我市电力部门坚持“人防+技防”双向发力,从空中智能巡检、站内精细值守、调度精准指挥到一线运维排查,全方位织密夏季用电安全防护网。同时,积极延伸服务触角,组织工作人员走进城市广场、居民小区、寻常住户,常态化开展安全用电科普宣传志愿服务。工作人员现场为居民讲解高温季节安全用电常识,普及用电风险防范技巧,主动上门排查家庭线路老化、违规接线等隐形用电隐患,切实解决群众用电难题。贴心的上门服务、精准的隐患排查、细致的科普讲解,有效消除了家庭用电安全隐患,切实把安全保障和暖心服务送到群众身边,让广大市民安心、舒心度过盛夏。

朔州富华燃气有限公司

守护城市平稳供气 筑牢燃气安全防线

本报讯(记者 祁智民 张智宙 朱怡)为有效防范化解各类燃气安全风险,连日来,朔州富华燃气有限公司扎实开展安全生产月专项检查,工作人员分片区、分领域对市区重点用气点位开展全方位、拉网式自查自纠,以严标准、硬举措守牢城市燃气安全底线。

连日来,朔州富华燃气有限公司的巡检人员深入一线开展全覆盖安全隐患大检查,现场同步向用户讲解燃气泄漏应急处置、日常自检技巧,从源头筑牢千家万户燃气安全防线。针对餐饮场所用气负荷高、风险点位集中的特点,巡检人员重点对后厨燃气管道、阀门、报警器等设施设备进行严格检查,细致核对设备年检记录、用气安全操作规程落实情况,督促各餐饮单位完善全天候用气安全管控措施,做到隐患当场清零,坚决防范燃气安全事故。市区

某餐饮门店厨师长介绍说:“我们每个季度培训一次用气安全知识,每周由维修工在每个管道用‘检漏液’检查一次,每天下班也会检查好每个小的用气单位,然后再把总阀门关闭。”

朔州富华燃气有限公司南环输配站作为朔州市区重要的燃气输送枢纽,承担着城区主干管网气源调配、稳压输送的关键任务。巡检人员重点对调压设备、阀门井等关键设施开展全面巡检,全力从源头杜绝安全隐患,保障管网设备平稳运行。该站实行24小时双岗值守制度,对设施设备进行全面排查,并增加设备巡查频次,每小时对站内运行参数进行核查,每2小时核对一次流量及数据,同时对站内管道及各类设备进行线路检测,发现异常及时处理,消除安全隐患,确保安全稳定供气。此次专项检查坚持全覆盖、无死

角、重实效,巡查范围覆盖商业门店、居民小区、市政管网等多个场景。截至目前,朔州富华燃气有限公司已累计排查商业用户351户、门店4座、长输管线20公里、中压管线438.51公里、低压管线1242.13公里,查出管网类隐患5条;完成居民入户安检14132户,排查用户用气隐患41条,均已全部完成整改。通过扎实的自查自纠,切实把各类安全隐患消除在萌芽阶段,织密全域燃气安全防护网,保障群众安心用气。公司相关负责人表示,燃气安全是城市运行的民生底线与安全红线,公司成立专项工作组,压实全员安全责任,对场站管网、工商业及居民用户开展全域排查,线上依托智慧平台预警,线下入户实地安检,同步开展安全宣传,建立隐患台账,落实销号闭环整改,守牢城市用气安全关口。



图为怀仁同仁路社区食堂一角