

党建引领点亮快递红色星火

——记全省新兴领域优秀党务工作者郭增荣

记者 符烨邦 通讯员 莫丽茹

清晨的快递分拣中心机器轰鸣,郭增荣早早来到网点,趁着晨会开展“班前一刻钟”微宣讲,把政策解读、安全提醒送到快递小哥身边。自2020年朔州市快递行业党委成立以来,市邮政管理局办公室主任、市快递行业党委副书记郭增荣扎根快递新业态党建一线,一干就是六年。从行业仅4名党员、党组织空白,到实现组织全覆盖、党员壮大至82名;从无阵地、无制度、无载体,到打造“红速先锋”特色党建品牌、建成42个户外劳动者爱心驿站,她以一名基层党务工作者的坚守,把红色阵地建在分拣一线,把暖心服务送到小哥身边。

不久前,郭增荣获评全省新兴领域优秀党务工作者,并作为优秀党务工作者代表,站上全省新兴领域“两优一先”表彰大会主席台作交流发言,分享了六年深耕快递行业党建的实践与感悟。

深耕一线学本领, 做懂行业通党务的“行家里手”

快递行业人员流动大、网点分散、从业人员作息碎片化,新业态党建没有成熟样板可借鉴。作为全市首批非公党建指导员,郭增荣给自己定下规矩:先学理论政策,再扎进一线摸实情。

她一边深钻党的创新理论、两新党建工作规范、邮政快递行业监管法规,吃透党务工作标准;一边跟班分拣、跟着快递员跑片区,零距离摸清行业痛点、掌握小哥真实诉求,打通党务工作与行业发展之间的“隔阂墙”。针对快递员早出晚归、集中学习难的难题,创新推出“班前一刻钟”微学习模式,依托每日网点晨会开展短党课、政策快解读,做到作业、学习两不误。

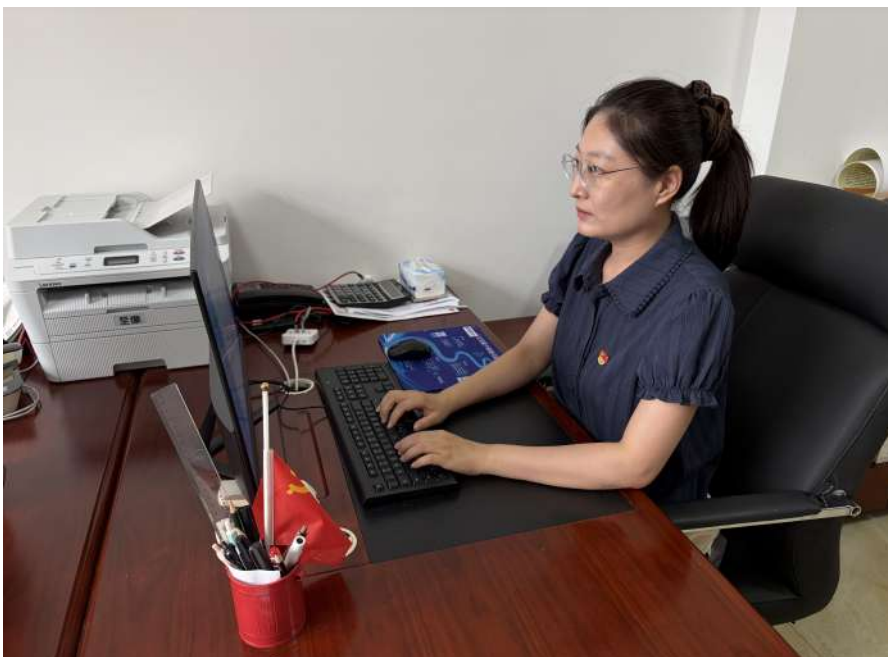
为补齐行业党建制度空白,郭增荣牵



在全省新兴领域“两优一先”表彰会上留影。头起草《快递员群体诉求收集协调机制工作方案》《行业党委委员直接联系制度》等一系列实操文件,为各基层党支部标准化建设送上“施工图”,让快递行业党务工作从此有章可循、有据可依。日复一日的一线钻研,让她成长为新业态党建领域人人认可的“活字典”。

全域攻坚织密网, 筑牢快递行业红色“战斗堡垒”

党组织覆盖是两新党建根基。六年前,朔州快递企业党员零星散落,支部建



郭增荣在工作

设一片空白,推进组织覆盖成为最紧迫任务。郭增荣牵头开展全域摸排,不漏一家网点、不落一名流动党员,按照“单建、联建分类施策”精准攻坚:党员3人以上头部快递品牌单独建支部,县域党员偏少企业组建联合支部,同步成立快递行业协会党支部统筹行业力量。

六年攻坚,朔州市快递行业党委现已下辖12个党支部(4个单建支部、7个联合支部、1个协会支部),全市快递企业党组织覆盖率实现100%。党员队伍从最初4人发展至82人,累计培育发展新党员64名,梳理转接流动党员12名。坚持党建带工青妇一体化推进,发展工会会员2000余名,在册女性从业人员238名,在全省快递行业率先实现党委、工会、团委、妇联、行业协会全域覆盖,构建起“党委统筹、群团联动、全员参与”的完整行业组织体系。

阵地建设上,她坚持集约高效、一站多用,高标准建成11处“六有”标准化党员活动室,打造全市快递行业综合党建指导站。网点集中区域阵地一楼设户外劳动者爱心驿站,二楼作为党员活动、党务指导平台,集党员学习、小哥休憩、便民服务、党建指导于一体,让红色阵地看得见、用得上、聚人心。严格落实“三会一课”、主题党日等组织生活制度,规范党员发展、党费收缴、档案管理全流程,持续推动各支部标准化规范化提质增效。

为充分激活各基层党支部主动性,郭增荣建立常态化下沉入企服务机制,推行“班子包支部、支委包网点、党员包骑手”三级包联体系。每周固定时间深入各快递企业开展党建问诊,现场指导支部规范组织生活、协助企业梳理经营堵点、现场协调化解劳资纠纷。针对部分支部履职弱化问题,设立季度支部对标评比机制,围绕党员教育、安全寄递、暖蜂服务、基层治理四大维度打分排名,以先进支部树标杆、薄弱支部促提升。

用情当好“娘家人”, 四季暖心守护快递小哥

穿街走巷的快递员是城市民生摆渡

人,却长期缺少固定休息场所,劳动权益、生活帮扶诉求集中。郭增荣始终坚信:党建有温度,组织才有凝聚力,只有真心为小哥办实事,才能让大家主动向党组织靠拢。

在权益保障上,她常态化对接人社、司法部门,深入各网点督导,推动直营快递企业劳动合同、社保缴纳应签尽签、应保尽保,牢牢守住小哥劳动权益底线。

在休憩保障上,整合全市末端网点资源,落地42个户外劳动者爱心驿站,配齐饮水、急救药箱、车辆维修工具,为快递、外卖、环卫等户外劳动者打造暖心歇脚点。

连续九年常态化开展“暖蜂行动”、快递从业青年服务月,打造“春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”四季帮扶品牌,累计开展慰问帮扶70余场次。夏日送绿豆、防暑物资,寒冬配送手套护膝、保温杯;春节送上米面油、春联福字;秋季专项资助从业人员子女大学学费;常态化组织免费健康体检、心理疏导、青少年研学活动,2000余名快递从业人员持续感受党组织关怀。她坚持常态化走访网点,面对倾听心声、建立诉求台账闭环解决,让党组织成为快递小哥遇事想得、靠得住的暖心港湾。



郭增荣与同事交流党务工作

党建赋能融治理, 激活行业发展红色动能

“党建做实就是生产力,做强就是竞争力。”立足新业态特色,郭增荣牵头打造朔州快递行业“红速先锋”党建品牌,推动党员快递员亮身份、亮承诺、亮职责,在快件安全、服务提质、应急保供一线争当先锋,以党员示范引领全行业诚信经营、规范服务。依托快递员走街入户、贴近群众的天然优势,她引导行业党员化身社情民意信息员、惠民政策宣传员、应急物资保障员;日常穿梭街巷收集群众急难愁盼,上门宣讲医保、就业等惠民政策;节假日、极端天气主动承担物资配送、应急值守任务,推动新就业群体深度融入基层社会治理,成为基层治理不可或缺的红色力量。

“平安小区3号楼前电线脱落,存在消防安全隐患,请尽快处理。”长期在该片区工作的快递小哥麻鹏,在日常上门派送快件途中,敏锐发现安全问题,便随手在群名为“快递小哥移动网格员”的微信群里发出了消息。网格员收到消息后,第一时间对接物业工作人员、供电维修班组说明情况,并在居民群里提醒居民切勿靠近、触碰脱落电线。接到通知后,维修人员迅速携带工具抵达现场,对破损脱落电线重新规整、固定、更换老化外皮,重新架设加固线路,彻底消除漏电起火风险。线路修复完毕后,网格员再次在微信群反馈处置结果,附上整改完成照片。快速高效的隐患处置工作,获得了小区居民的一致好评,大家纷纷在群内点赞留言,“多亏快递小哥细心发现、随手上报,网格员快速响应闭环处置,小小居民群成了排查安全隐患、守护社区平安的‘便民哨点’。”

深挖行业先进典型,多年来培育推选出山西省五一劳动奖章、山西省三八红旗集体、市级先进基层党组织等先进集体、先进个人43个,以榜样力量带动全行业争先创优,让鲜红旗帜始终飘扬在快递分拣、派送一线。

初心如磐,笃行致远。郭增荣表示,她将始终扎根快递党务一线,把此次荣誉转化为干事创业的强大动力,坚守党建引领、服务新就业群体的初心使命,脚踏实地、久久为功,用心用情做好新业态党建各项工作,当好组织放心、从业者信赖的新时代“红领指导员”,持续为全省新兴领域党建工作贡献基层力量。