奋进新征程 实现新跨越 深入贯彻落实市第八次党代会精神

践行党代会精神 书写信访为民新篇章

——访市委副秘书长、市信访局党组书记、局长姜新明

记者 赵娟娟

“解决好群众‘烦心事’，谋划好群众‘暖心事’，化解好群众‘揪心事’。”市委副秘书长、市信访局党组书记、局长姜新明牢牢把住市第八次党代会提出的为民导向，将这“三心事”作为全市信访工作的行动标尺。全局依托领导带头学、支部集中学、党员自主学三级学习机制，对标国家信访局2026年五项重点任务，把信访工作嵌入全市社会治理现代化大局，找准转型发力点，让党代会部署在信访一线落地生根。

围绕市第八次党代会报告提出的完善矛盾纠纷多元调处机制，结合省“十五五”规划与信访“五个法治化”建设要求，姜新明提出，全市信访工作必须实现“三个转变”：从被动接访向主动下访转变，从单一办理向多元化解转变，从程序性办结向实质性解决转变。针对群众反映强烈的“四应四不”问题，信访部门持续加大督查力度，建立问题清单、挂牌集中督办，精准提出督办建议，全程跟踪问效，坚决杜绝群众诉求悬在空中、卡在半路。

在源头治理环节，全市信访系统持续深入学习弘扬右玉精神，用好新时代“枫桥经验”，坚守“抓前端、治未病”理念，推动治理关口前移。依托县级综治中心整合信访、诉讼、法律援助资源，搭建“一站式解纷、一体化运作、一条龙服务”平台，不断深化“诉调、警调、访调”三调对接机制，实现调解与司法确认无缝衔接，力争把矛盾化解在基层、做到案结事了。

按照中央信访联席办部署，全市严格落实领导干部开门接访、主动下访、重点约访制度。2026年以来，各级领导干部累计接访542次，接待来访群众524批次1519人次。依托领导包案长效机制，攻坚化解一大批“骨头案”“钉子案”。在民生领域信访治理与专项化解行动中，国省两级交办538件信访事项，目前已化解530件，两项任务化解率分别达到98.03%和98.94%，用实打实的办结成效回应群众期盼。

姜新明表示，全市信访系统将严格落实《信访工作条例》，打通法治化建设堵点，以最高标准、最大力度把群众的“矛盾清单”转化为“满意清单”。同时持续激活信访“晴雨表”“连心桥”功能，拓宽人民建议征集渠道，把群众的“金点子”变成基层治理的“金果子”，精准研判社会风险隐患，切实当好市委、市政府参谋助手。

奋进新征程，实干启新篇。姜新明表示，全市信访系统将始终坚守为民初心、厚植为民情怀，以“时时放心不下”的责任感、事事落实到位的执行力，持续深耕源头治理、抓实领导包案、攻坚“四应四不”顽疾，主动靠前化解矛盾、用情用力纾解民忧，用心办好每一件信访件、用情回应每一份群众期盼，持续擦亮信访为民底色，全力护航全市高质量发展和全方位转型，为建设更高水平的平安朔州、现代化塞上绿洲筑牢坚实稳定屏障。

审批改革有担当 服务提效开新局

——访市行政审批服务管理局党组书记、局长寇元斌

记者 武跃林

“市第八次党代会报告把优化营商环境、提升政务服务效能摆在重要位置，我们审批人既感使命光荣，更觉责任重大。”市第八次党代会闭幕后，市行政审批服务管理局党组书记、局长寇元斌接受记者专访时表示，大会围绕“两大任务”、突出“两个抓手”、构建“两个体系”作出战略部署，擘画了未来五年中国式现代化朔州实践的宏伟蓝图。对审批人来说，就是要让企业办事少绕弯，让群众跑腿少一趟。

营商环境是激发市场活力、增强发展动能的关键抓手。谈及对市第八次党代会精神的理解，寇元斌说：“营商环境好不好，企业最有发言权；窗口服务实不实，群众心里有杆秤。新形势下政务服务必须扭转重审批环节、轻服务体验的惯性思维，把改革破题、数字赋能、便民利企贯穿始终。”

扛牢改革之责，在优化营商环境上勇当排头兵。既要做优化营商环境的排头兵，也要做政务服务的主力军。要充分发挥牵头统筹职能，扎实抓好《朔州市优化提升营商环境27条措施》落地执行，逐项推进全市营商环境任务综合清单52项重点任务，凝聚上下协同、部门联动的攻坚合力；紧盯项目立项、施工直至竣工验收全周期，严格落实服务重大项目审批21条创新举措，对重点产业项目实行“一对一”全程定制化代办服务，最大限度降低制度性交易成本，切实为企业减负松绑、为项目建设提速增效。他说，服务企业不是“一锤子买卖”，从企业办事那天起，就要想着怎么让群众少跑腿、让项目早落地。

扛牢效能之责，在智慧政务服务上争创一流。效能提上去，关键靠数字赋能。聚焦企业、群众两个“全生命周期”，纵深推进“高效办成一件事”集成改革，促进政务服务从单点环节优化迈向全链条系统集成，推动更多事项高效办成；建强用好政务服务一体化平台，拓宽“全程网办”覆盖范围，推动电子证照、电子印章跨部门互通、多场景复用；深化“云帮办”“云勘验”服务模式，打破时空限制，让不见面审批成为常态；深挖政务信息化调度系统功能，推动办件进度实时可查、超期事项自动预警，以数字赋能倒逼审批提效、服务提质。他说，数据多跑路，群众就能少跑腿，窗口前的队伍短了，心里的距离就近了。

扛牢为民之责，在便民利企上厚植群众获得感。政务服务不能只看办件量，更要看群众的笑脸。持续建强涉企综合服务专区，发挥“百人专家团”专业支撑作用，健全1小时响应、12小时办结反馈诉求闭环机制，搭建政银企对接平台，构筑起事前指导、事中帮办、事后跟进的全链条涉企服务体系，环环相扣、一环不落；高标准打造“五个一流”政务大厅，规范窗口运行、优化办事流程，持续擦亮12345政务服务便民热线总客服品牌，完善接诉即办、直派快办、督办销号闭环机制，确保群众合理诉求事事有回应、件件有落实。他说，群众打一个电话，我们就要当成一件事来办，办结才销号，满意才算数。

“下一步，全市行政审批服务系统将紧紧锚定市委确定的目标任务，保持攻坚克难的锐气、求真务实的作风，持续深化审批制度改革，全面提升服务能级。”寇元斌表示，全市审批系统将全力推动审批事项快办结、服务举措快落地、企业诉求快回应。让每一扇窗口都成为朔州推动高质量发展、深化全方位转型的形象名片，为奋力谱写中国式现代化朔州实践新篇章贡献力量。

乡村行 看振兴

应县镇子梁乡

“联村共建”走出抱团兴农新路子

本报讯（记者 **丰慧**）镇子梁乡是应县传统农业核心乡镇。针对村级产业分散、集体经济薄弱等短板，该乡积极推行“村党组织联建+产业联盟”发展模式，打造现代农业示范园区，引导农户发展设施蔬菜种植，依托联村共建实现规模化发展，走出一条多方共享收益、市场竞争力较强的乡村产业振兴新路。

镇子梁乡现代农业示范园区的设施大棚内，第三茬黄瓜眼下进入采摘季，工人们正抢抓农时集中采收，采摘周期将延续至春节。园区承包户陈术军介绍，每日可采收黄瓜1000余斤，采收后直接送至代收点，近期市场收购价每斤2元，价格还有上涨空间。



大棚内，翠绿鲜嫩的黄瓜挂满藤蔓，清香四溢。为拉长采收周期，陈术军一边组织采收，一边做好田间管护。作为园区首批承包户，多年的设施蔬菜种植让他收获颇丰。他一共承包50余座大棚，对比以往露地种植每亩六七千元的收益，大棚种植效益翻了三番；冷棚可收两茬豆角，还种植青椒、西红柿，冬季暖棚栽种黄瓜与叶菜，整体年收益可达一百三十万元。

现代农业示范园区，已经成为镇子梁乡富民增收的重要载体。据介绍，园区现有各类设施大棚204座，采取种植户承包方式发展设施蔬菜。自园区投用以来，当地每年可增收40余万元，带动40余户种植大户投身大棚产业，吸纳300多名劳动力就近就业，务工群众每年可增收两万多元，实现四季持续增收，农户参与热情高涨。

镇子梁乡将设施农业作为推进乡村振兴的重点，按照“政府引导、市场运作、农户参与”思路，吸纳全乡11个村集体经济组织联合组建应县跃农农业发展有限公司，依托各级扶持资金建设多处设施农业示范园区，收益由11个村集体共享分配。通过“公司+园区+农户”模式，把各村集体和周边农户牢牢绑定在产业链条上。

目前，全乡标准化大棚总量达270余座，带动八百多名群众就地务工，11个村集体经济每年可以增收两三万元。下一步，该乡将继续扩大种植规模、提升农产品品质、打造特色品牌，延伸产业链条，健全利益联结机制，为全面推进乡村振兴持续赋能。

朔城区野狐涧村

清洗分拣提品质 胡萝卜走俏市场

本报讯（记者 **张春霞**）眼下，朔城区北旺庄街道野狐涧村的胡萝卜进入采收销售旺季。依托自动化清洗、分级分拣加工，当地胡萝卜品相与品质显著提升，实现提质增值，畅销各地市场。

走进野狐涧村胡萝卜清洗车间，机器轰鸣，一派繁忙景象，清洗、分拣、包装等工序环环相扣、运转有序。刚从地里采收的带泥胡萝卜送上自动化流水线，经高压喷淋、滚刷清洗之后，干净鲜亮、整齐美观。

据工作人员介绍，以往采收后的胡萝卜带着泥土直接售卖，品相欠佳，售价偏低。自从自动化清洗分拣线投用，胡萝卜统一清洗、分级归类，按不同规格发往各地市场，附加值明显提高。

近年来，当地立足资源禀赋，大力发展胡萝卜等冷凉蔬菜特色产业，持续推进标准化种植、精细化加工、规范化包装，不断提升蔬菜品质与市场竞争力。初加工链条不断完善，一改以往只种植、无加工、粗放销售的模式，既拓宽销售渠道、稳定产品价格，也为村民提供了家门口的就业机会。村民李夺近期在车间从事分拣、打包工作。岗位离家近，方便照料家庭，薪酬实行计件核算，收入可观，不用外出务工。



如今，野狐涧村已经形成从田间采收，到车间清洗精选、标准化打包储藏再到对外销售的完整链条，构建起“种植—采收—清洗—精选—包装—销售”全产业链。依托初加工提质升级，当地胡萝卜由初级农产品转变为标准化商品，市场认可度持续提高，销路进一步拓宽。

该村到村工作大学生郑天惠表示，村里持续做强冷凉蔬菜特色产业，以清洗初加工为突破口，推动胡萝卜产业由单一种植向“种植+清洗分拣+冷藏销售”一体化模式转型，让产业收益留在本地、惠及农户，让小小的胡萝卜持续为乡村振兴注入产业动能。

时政快讯

我市召开深刻汲取火灾事故教训切实加强岁末年初火灾防范会议 高喜全主持 刘亮出席

本报讯（记者 **赵福胜**）11月9日，我市召开深刻汲取火灾事故教训切实加强岁末年初火灾防范会议，深入学习贯彻党的二十届五中全会和习近平总书记关于安全发展的重要论述精神，深刻汲取太原“11·8”火灾事故教训，部署开展消防安全和岁末年初安全生产隐患排查整治行动，全力确保人民群众生命财产安全和社会大局稳定。市委常委、常务副市长高喜全主持会议并安排部署下一步工作，市委常委、副市长刘亮出席会议并对分管领域安全隐患排查整治工作提出要求。

会议要求，各相关部门、各重点企业要以案为鉴、警钟长鸣，深刻汲取近期各类事故教训，务必保持高度警醒，坚决扛牢消防安全政治责任，抓实抓细安全生产各项工作。要认真制定排查方案，紧盯高层建筑、人员密集场所等重点领域，扎实开展安全风险隐患大排查大整治，严格落实“双签字”“双承诺”和清单化管理。要深入细致开展排查，坚持逐栋、逐单元、逐层拉网式排查，强化调度督办，坚决整改整治，推动各类风险隐患清仓见底。要压紧压实各方安全责任，严格落实“三管三必须”要求，强化督查问责，持续开展消防安全宣传引导，提升群众安全防范意识，夯实基层安全根基，凝聚齐抓共管强大合力，以高水平安全保障高质量发展。

全市医药制造业实现高速增长

本报讯（记者 **刘淑花**）今年以来，我市聚焦战略性新兴产业培育，持续深耕现代医药赛道，不断补链、延链、强链，推动医药制造业提质增效。据市统计数据，今年1-9月份，全市医药制造业增加值同比增长15.6%，高于全市工业增速25.3个百分点，拉动全市工业增长0.1个百分点。其中，中药饮片加工增长51.3%，药用辅料及包装材料增长51.2%，卫生材料及医药用品制造增长22.2%，为全市工业经济平稳运行注入新动能。

我市持续优化医药产业发展营商环境，完善医药园区基础设施配套，落实各类产业扶持政策，推行高效审批服务，精准破解企业用地、融资、生产运营等难题，全力护航医药企业稳产增产、技改升级、创新研发。同时，聚焦高端化、智能化、绿色化发展方向，大力推进医药产业重点项目建设，一批中药饮片、医药中间体、医用材料项目落地投产、释放产能，持续夯实产业发展根基。目前，全市现代医药规上企业10户，产品覆盖中成药、化学药、原料药、抗生素、非PVC软袋输液、植物胶囊、中药饮片、医用气体等200多个品种。怀仁经济技术开发区医药消费品特色园区今年初成功入选我省第二批省级消费品特色园区名单；山西欣晋元中药科技有限公司依托道地药材资源，建成4条饮片生产线，生产中药饮片260多个品种，月产约400吨、年销超5000吨，把“朔药”卖向全国。

市中医医院

举办重大疑难疾病（脑卒中）中西医临床诊疗研讨会

本报讯（记者 **张智宙**）11月7日，市中医医院举办重大疑难疾病（脑卒中）中西医临床诊疗研讨会，省内多位医学专家齐聚我市，共同探索脑卒中及相关疑难疾病中西医临床诊疗新路径。

研讨会上，山西中医药大学附属医院专家以及市、区两级中西医院专科医师，围绕中风病经典理论等内容，结合临床典型病例开展专题授课。授课范围涵盖头痛诊疗思路、失眠中西医诊治、中风病经典研读、脑梗死病例分析以及镇肝熄风汤在脑血管病中的应用等多个方面。

本次研讨会搭建起省市医疗同行交流学习平台，特邀省内专家分享中医经典理论、中西医结合诊疗经验与典型病例，聚焦脑卒中、头痛、眩晕等脑血管相关疾病展开研讨。参会医务人员借此交流契机，弥补临床工作短板，计划将研讨收获的新理念、新方法运用于临床，进一步推广中西医结合诊疗方案。活动旨在推动全市脑血管疾病整体诊疗水平提升，充分发挥中医药特色优势，守护群众脑血管健康。

市城市管理局

开展行道树修剪防寒管护工作

本报讯（记者 **戎子静**）步入冬季，早晚光照不足，大风降温天气增多。针对部分路口树枝遮挡信号灯、路牌，以及树木越冬防冻需求迫切的实际，近日，市城市管理局统筹推进行道树清障修剪与防寒养护两项工作，一边消除道路安全隐患，一边给树木筑牢越冬屏障，以精细化管护扮靓城市、守护平安。

在民福街、长宁街等主次干道交叉口，园林工作人员抢抓晴好天气开展树枝修剪作业。高空作业车缓缓升起，工作人员按照安全优先、兼顾树形的标准，重点剪除遮挡交通信号灯、道路标识、监控探头的徒长枝、交叉枝，及时清理枯枝、断枝，防止大风天气枝条坠落砸伤行人和车辆。施工避开早高峰，现场设置警示标志，做好交通疏导，剪下的枝叶随剪随运，不遗留路面垃圾。不少车主表示，修剪之后视野开阔，路过路口辨认标识省心不少，出行安全感明显提升。

同时，招远路沿线的行道树防寒工作有序推进。工作人员将保温保湿带一圈圈整齐缠绕在树干上，给树木穿上厚实的“绿色冬衣”。保温带可以抵御寒风、减少树干水分蒸腾，减轻昼夜温差带来的冻裂伤害，同时隔绝越冬虫卵，有效降低来年病虫害风险，为树木安全越冬打下基础。

据介绍，本次管护重点覆盖十字路口、学校周边、小区出入口等关键区域。修剪重在打通行车视线、消除安全盲区；树干缠带防冻，重在适应朔州秋冬大风、低温的气候特点，两项工作同步推进、各有侧重，兼顾道路通行安全与绿化养护，把城市精细化治理落到实处，让城市绿意安稳过冬，市民出行更加安心顺畅。

市快递行业党委

快递员诉求“码”上直达

本报讯（通讯员 **杨晓楠**）近日，市快递行业党委依托“红速先锋”党建品牌，正式开通快递员诉求直通车。快递员用手机扫一扫二维码，即可一键提交诉求建议，实现“码上反映、马上办理”。这是该行业党委在“收集—分办—督办—反馈”闭环式诉求直达快办机制基础上的再升级、再扩面，把新就业群体诉求表达的渠道铺到网点一线、送到派件途中，让快递员的“急难愁盼”被看见、有人管、有着落。

一是码上直达，诉求“提得出”。直通车实行“扫码即用、一次填报”，细分工作诉求、生活诉求、心理诉求、其他诉求四类：劳动报酬、派费结算、社保参保等列为工作诉求；子女入学入托、租房住房、医疗救助等列为生活诉求；职业压力疏导、心理疏导等列为心理诉求；其他诉求一并纳入，随时随地填写、一键提交。

线上，直通车二维码在全市品牌快递企业分拨中心、末端网点、42处“暖蜂驿站”张贴上墙，同步推送至各企业微信工作群，快递员派件间隙即可扫码反映；线下，保留“支部书记下午茶”、党务干部下沉走访、驿站意见箱、主题党日座谈等渠道，班子成员“一对一”包联11个快递企业党支部。按照省快递行业党委部署，行业党委扎实开展“蜂安先锋”党建引领快递行业党员平安员赋能行动，从一线优选15名党员平安员，用好这支队伍行业治理“前哨探头”的力量。

二是码上随手报，治理“融得进”。直通车专设社情民意、政策宣传、群众诉求隐患三个模块。快递员常年穿行街巷、联通万家，是城市“流动哨兵”：拿起手机，既可以反映对城市管理、行业发展的意见建议，也可以把党的政策、行业法规、安全知识随件送到千家万户，还可以把途中发现的井盖破损、消防通道堵塞、飞线充电等隐患和群众急事难事拍照上传、定位报送。形成“小哥发现、组织响应、部门处置、结果反馈”的闭环，让“小车身”连通“大治理”。

三是码上快办，事项“办得成”。后台由专人专账管理，建立“首接负责、限时办结、回访销号”机制，一般诉求3个工作日内答复、复杂诉求7个工作日内反馈。收到诉求后，能办的马上办，一时难办的讲清政策、耐心解释，需要多部门协同的转办联办，办结后逐件回访，不满意的启动二次办理。